



everon

## ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ EVERON

**Τελευταία ενημέρωση: 18.06.2020**

Χαιρόμαστε πολύ που πρόκειται να γίνετε συνδρομητής/τρια μας. Διαβάστε προσεκτικά τους παρόντες όρους Συνδρομής («**Όροι**»), καθώς περιέχουν σημαντικές πληροφορίες για τα νόμιμα δικαιώματα, τα ένδικα μέσα και τις υποχρεώσεις σας σχετικά με τη Συνδρομή. Οι παρόντες Όροι ισχύουν για κάθε προσφορά Συνδρομής στον μέγιστο δυνατό βαθμό. Η χρήση της Πλατφόρμας από εσάς διέπεται από τους [Όρους Χρήσης της Everon](#).

Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά στην Πλατφόρμα, οι Συνδρομές προσφέρονται και παρέχονται από την Everon B.V., μια εταιρεία περιορισμένης ευθύνης που διέπεται από την ολλανδική νομοθεσία, βρίσκεται στη διεύθυνση Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE, Amsterdam, Ολλανδία, και είναι καταχωρισμένη στο εμπορικό μητρώο του εμπορικού επιμελητηρίου της Ολλανδίας με αριθμό 74602187 και είναι εγγεγραμμένη για ΦΠΑ με τον αριθμό NL859964036B01. Στους Όρους χρήσης, οι λέξεις «Everon» ή «εμείς» αναφέρονται στο σχετικό νομικό πρόσωπο της Everon που σας προσφέρει την υπηρεσία της Συνδρομής.

Εάν η Everon μια δεδομένη στιγμή δεν εφαρμόσει κάποιον από τους παρόντες Όρους, αυτό δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως αποποίηση από μεταγενέστερη άσκηση του σχετικού δικαιώματος.

### 1. Ορισμοί

Στους παρόντες Όρους, οι λέξεις με κεφαλαίο αρχικό γράμμα θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο παρόν άρθρο 1 (*Ορισμοί*) και όποια άλλη έννοια ορίζεται στους παρόντες Όρους, εκτός εάν το συγκεκριμένο προϋποθέτει κάτι διαφορετικό:

«**Εφαρμογή**» είναι τα περιβάλλοντα εργασίας χρήστη της Everon μέσω των οποίων είναι δυνατή η πρόσβαση στη Συνδρομή.

«**Εργάσιμες Ημέρες**» είναι όλες οι ημέρες εκτός Σαββάτου, Κυριακής και επίσημων αργιών της χώρας του σχετικού νομικού προσώπου της Everon που σας παρέχει την υπηρεσία της Συνδρομής.

«**Σταθμός Φόρτισης**» είναι ένας χώρος, συμπεριλαμβανομένων όλων των συναφών και υποκείμενων εγκαταστάσεων, μέσω του οποίου παρέχεται ηλεκτρική ενέργεια με σκοπό τη φόρτιση του ηλεκτρικού οχήματος.

Ο όρος «**Καταναλωτής**» ερμηνεύεται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο που ορίζεται στην παράγραφο 14.2 των παρόντων Όρων.

«**Έγγραφα**» είναι όλα τα έγγραφα ή οι πληροφορίες που σας παρέχει η Everon σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και σε σχέση με την υπηρεσία της Συνδρομής, όπως οι οδηγίες χρήσης και τα εγχειρίδια.

«**Σφάλμα**» είναι οποιοδήποτε υλική, επαληθεύσιμη και αναπαραγώγιμη αποτυχία της Πλατφόρμας ή των Προϊόντων να συμμορφωθεί από κάθε ουσιώδη άποψη με τα χαρακτηριστικά και τις λειτουργίες που περιγράφονται στα Έγγραφα (εξαιρώντας συγκεκριμένα τυχόν μη συμμόρφωση που προκύπτει από λανθασμένη χρήση).

«**Δίκτυο Everon**» είναι το σύνολο των Σταθμών Φόρτισης που είναι προσβάσιμοι με Διακριτικό.

«**Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας**» είναι

(α) τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τα υποδείγματα χρησιμότητας, τα δικαιώματα επί εφευρέσεων, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και σχετικά δικαιώματα (όπως δικαιώματα επί λογισμικού), η υπεραξία, τα δικαιώματα χρήσης και προστασίας του απορρήτου εμπιστευτικών πληροφοριών (όπως τεχνογνωσίας και εμπορικών μυστικών), τα δικαιώματα επί βάσης δεδομένων, τα δικαιώματα επί σχεδίων, τα εμπορικά σήματα και τα σήματα υπηρεσιών, οι επωνυμίες επιχειρήσεων και τα ονόματα τομέα, και τα δικαιώματα τοπογραφίας ημιαγωγών, (β) όλες οι καταχωρίσεις, οι αιτήσεις καταχώρισης ή το δικαίωμα υποβολής αίτησης για καταχώριση και η εκχώρηση του δικαιώματος καταχώρισης, ανανέωσης ή επέκτασης οποιουδήποτε από αυτά τα δικαιώματα, καθώς και το δικαίωμα διεκδίκησης προτεραιότητας για οποιοδήποτε από αυτά τα δικαιώματα, (γ) όλα τα ισοδύναμα ή παρόμοια δικαιώματα ή μορφές προστασίας, και (δ) όλα τα δικαιώματα δράσης, οι εξουσίες και τα προνόμια που απορρέουν από την κυριότητα των δικαιωμάτων αυτών.

«**Λανθασμένη Χρήση**» είναι οποιαδήποτε χρήση της Συνδρομής μη σύμφωνη με τους Όρους, τα Έγγραφα ή οποιεσδήποτε άλλες οδηγίες της Everon ή της ισχύουσας νομοθεσίας.

«**Αντισυμβαλλόμενος**» είναι η Everon ή εσείς, κατά περίπτωση.

«**Πλατφόρμα**» είναι η λύση διαχείρισης φόρτισης που προσφέρει η Everon, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τροποποιήσεων, βελτιώσεων, προσθηκών, επεκτάσεων, μεταφράσεων και παραγώγων έργων, κώδικα προγραμματισμού και άλλων σχετικών τεχνολογιών που σχετίζονται με αυτή.

«**Συνδρομή**» είναι η υπηρεσία σύμφωνα με την οποία η Everon σας παρέχει πρόσβαση σε λειτουργίες της Πλατφόρμας για έναν Σταθμό Φόρτισης ή Διακριτικό, όπως περιγράφεται στα Έγγραφα.

«**Διακριτικό**» είναι η κάρτα, το μπρελόκ, το ψηφιακό αναγνωριστικό ή οποιοδήποτε άλλο μέσο παρέχεται από την Everon, μέσω του οποίου μπορείτε να ταυτοποιηθείτε σε έναν Σταθμό Φόρτισης.

«**Ενημερώσεις**» είναι οι ενημερώσεις, βελτιώσεις, αναβαθμίσεις και μεταφράσεις της Πλατφόρμας, των σχετικών υπηρεσιών και των νέων δυνατοτήτων ή εκδόσεων.

«**Εναλλακτική Λύση**» είναι ένα προτεινόμενο σύνολο ενεργειών ή συστάσεων, που προορίζονται, όταν εφαρμόζονται σωστά, για διόρθωση ενός Σφάλματος στην υπηρεσία της Συνδρομής, συμπεριλαμβανομένης της Πλατφόρμας, για αποκατάσταση της λειτουργικότητάς της ή για παροχή ισοδύναμης ή παρόμοιας, αλλά όχι κατώτερης, λειτουργικότητας.

2. Πεδίο εφαρμογής της υπηρεσίας της Συνδρομής
  - 2.1 **Σχετικά με ένα Διακριτικό.** Στον πίνακα εργαλείων της Πλατφόρμας, μπορείτε να ενεργοποιήσετε το Διακριτικό σας για να μπορείτε να κάνετε φορτίσεις στους Σταθμούς Φόρτισης και να αρχίζετε να παρακολουθείτε τις συναλλαγές σας. Ενδέχεται να είναι διαθέσιμα διαφορετικά προγράμματα Συνδρομής. Ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις, οι οποίες θα σας ανακοινωθούν πριν από την έναρξη οποιασδήποτε Συνδρομής.
  - 2.2 **Σχετικά με έναν Σταθμό Φόρτισης.** Στον πίνακα εργαλείων της Πλατφόρμας, μπορείτε να ενεργοποιήσετε τον Σταθμό Φόρτισης για να τον διαχειρίζεστε και να παρακολουθείτε τις φορτίσεις. Ενδέχεται να είναι διαθέσιμα διαφορετικά προγράμματα Συνδρομής. Ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις, οι οποίες θα σας ανακοινωθούν πριν από την έναρξη οποιασδήποτε Συνδρομής. Εάν έχετε επαγγελματικό λογαριασμό και ανάλογα με την ισχύουσα νομοθεσία, μπορείτε να ενεργοποιήσετε τον Σταθμό Φόρτισης για χρήση επισκέπτη από άλλους τελικούς χρήστες και να ορίσετε μια χρέωση για τη χρήση αυτή.
3. Οι υποχρεώσεις μας
  - 3.1 Η Everon θα χρησιμοποιήσει εύλογη μέριμνα και δεξιότητες σχετικά με την παροχή της υπηρεσίας της Συνδρομής.
  - 3.2 Η Everon διατηρεί το δικαίωμα να κάνει εύλογες αλλαγές στις προδιαγραφές ή τις ρυθμίσεις της Πλατφόρμας, της Εφαρμογής και της πληρωτέας υπηρεσίας της Συνδρομής. Επιπλέον, η Everon έχει το δικαίωμα να κάνει αλλαγές σε όλες τις δωρεάν υπηρεσίες της Συνδρομής.
  - 3.3 Η Everon έχει το δικαίωμα να παρακολουθεί τη χρήση της Πλατφόρμας, της Εφαρμογής και της υπηρεσίας της Συνδρομής, καθώς και να επαληθεύει εάν η χρήση αυτή συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους.
  - 3.4 Η Everon έχει το δικαίωμα να εμπλέκει τις συνδεδεμένες εταιρείες ή τους υπεργολάβους της στην εκτέλεση των υπηρεσιών που περιγράφονται στους παρόντες Όρους, εάν αυτό είναι απαραίτητο για την καλή τους απόδοση. Αποδέχεστε ότι μπορούμε να κοινοποιήσουμε τυχόν σχετικά δεδομένα σας στους παραπάνω τρίτους.

4. Περιορισμένη εγγύηση
  - 4.1 Η Everon εγγυάται ότι η Πλατφόρμα θα αποδίδει ουσιαστικά σύμφωνα με τα Έγγραφα και ότι η ίδια θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης προς τον σκοπό αυτόν, όπως προβλέπεται στο παρακάτω άρθρο 5 (*Υποστήριξη, επισκευή, συντήρηση και ενημερώσεις*).
  - 4.2 Παρόλο που η Everon θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να επιτρέψει την πρόσβαση στην Πλατφόρμα μέσω Διαδικτύου, δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε αυτή ανά πάσα στιγμή, ότι η πρόσβασή σας θα είναι απρόσκοπτη ή ότι η Πλατφόρμα (και τυχόν λειτουργίες της) θα είναι πάντα διαθέσιμη και λειτουργική.
  - 4.3 Η αποκλειστική σας αποκατάσταση για ζημιά ή απώλεια που προκύπτει από παραβίαση της εγγύησης, όπως ορίζεται στο παρόν άρθρο, θα είναι, κατ' επιλογή της Everon αλλά κατόπιν συμφωνίας μαζί σας:
    - (a) Η αντικατάσταση της σχετικής υπηρεσίας χωρίς έξοδα για εσάς
    - (b) Μια Εναλλακτική Λύση ή/και Ενημέρωση για την αντιμετώπιση του Σφάλματος με τρόπο που σας παρέχεται εύλογα ισοδύναμη λειτουργικότητα με αυτή που περιγράφεται στα Έγγραφα, χωρίς έξοδα για εσάς, ή
    - (c) Σε περίπτωση που η Everon δεν είναι σε θέση να αντικαταστήσει ή να διορθώσει το Σφάλμα αυτό, κάνοντας εμπορικά εύλογες προσπάθειες για εύλογο χρονικό διάστημα, οποιοσδήποτε Αντισυμβαλλόμενος μπορεί να καταγγείλει, ανάλογα με την περίπτωση, τη Συνδρομή. Η μόνη αποκατάσταση της ζημίας σας θα είναι η Everon να επιστρέψει κατ' αναλογία τυχόν προπληρωμένες χρεώσεις για χρονικά διαστήματα μετά την ημερομηνία λύσης της σύμβασης.
  - 4.4 Η εγγύηση της Everon για Σφάλματα στην Πλατφόρμα αρχίζει να ισχύει την ημέρα έναρξης λειτουργίας της Πλατφόρμας και καλύπτει χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία αυτή. Συμφωνείται ρητώς ότι η παρεχόμενη έκδοση της Πλατφόρμας είναι η OCPP 1.6 JSON (ή νεότερη, εάν διατίθεται στη χώρα σας από την Everon) και τυχόν εφαρμογή ή τροποποίηση λόγω νέων κανονισμών (συμπεριλαμβανομένων των νέων εκδόσεων πρωτοκόλλου) εξαιρούνται από αυτή την εγγύηση.
  - 4.5 Εκτός από όσα προβλέπονται στο παρόν άρθρο και στο μέτρο που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, οι υπηρεσίες της Συνδρομής παρέχονται ως έχουν και η Everon δεν παρέχει καμία απολύτως δήλωση ή εγγύηση, ούτε ρητή ούτε σιωπηρή (όπως, ενδεικτικά, για ικανοποιητική ποιότητα, καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό, έθιμο ή χρήση στο εμπόριο). Συγκεκριμένα, η Everon δεν εγγυάται ότι οι υπηρεσίες της Συνδρομής δεν θα έχουν Σφάλματα και ότι θα λειτουργούν χωρίς διακοπή. Επιπλέον, η Everon δεν παρέχει καμία δήλωση ή εγγύηση, ενδεικτικά, σχετικά με την ασφάλεια, την ακεραιότητα, την αποτελεσματικότητα ή τις δυνατότητες της

Πλατφόρμας. Η Everon ενδέχεται να μην μπορεί να απαντήσει ή να επιλύσει όλα τα αιτήματά σας και δεν παρέχει καμία εγγύηση ή διαβεβαίωση σχετικά με αυτό.

## 5. Υποστήριξη, επισκευή, συντήρηση και ενημερώσεις

- 5.1 Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το κέντρο υποστήριξης της Everon, για να αναφέρετε κάποιο Σφάλμα και να θέσετε ερωτήσεις σχετικά με τη λειτουργία της Πλατφόρμας, στον αριθμό τηλεφώνου (τις Εργάσιμες Ημέρες μεταξύ 9.00 και 18.00, ώρα Ελλάδας) ή στη διεύθυνση email, που παρέχονται στον ιστότοπο της Everon.
- 5.2 Η Everon θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για την επιδιόρθωση Σφαλμάτων της Πλατφόρμας, στο μέτρο του δυνατού, εντός εύλογης προθεσμίας. Η Everon δικαιούται να επιβάλει περιορισμούς ή Εναλλακτικές Λύσεις αποφυγής προβλημάτων, καθώς και να αναβάλει την επισκευή έως την έκδοση της επόμενης ενημέρωσης.
- 5.3 Η Everon έχει το δικαίωμα να αναστείλει την πρόσβαση στην Πλατφόρμα λόγω προγραμματισμένης διακοπής λειτουργίας [για περισσότερο από τρεις (3) ώρες [ενημερώνοντάς σας δύο (2) Εργάσιμες Ημέρες νωρίτερα]] για σκοπούς συντήρησης, προγραμματισμένης ή μη.
- 5.4 Κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια και το χρονοδιάγραμμά μας (κατά προτίμηση, κατά τη διάρκεια προγραμματισμένης συντήρησης), η Everon ενδέχεται να εκδώσει Ενημερώσεις της Πλατφόρμας. Έχετε πρόσβαση μόνο στην πιο πρόσφατη έκδοση της Πλατφόρμας. Όταν η Everon εκδίδει μια Ενημέρωση της Πλατφόρμας, διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει οποιαδήποτε υπάρχουσα δυνατότητα ή λειτουργία, χωρίς εσείς να έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε την υποστήριξη των δυνατοτήτων ή λειτουργιών αυτών από την Everon. Εάν μια τέτοια κατάργηση ενδέχεται να έχει σημαντική επίδραση στη Συνδρομή σας, η Everon θα σας ειδοποιήσει σχετικά εκ των προτέρων, το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν από την Ενημέρωση, εκτός εάν η ειδοποίηση αυτή είναι αδύνατη ή ανέφικτη, κυρίως αλλά όχι αποκλειστικά, λόγω νομικών απαιτήσεων, απαιτήσεων ασφαλείας ή ζητημάτων απόδοσης.

## 6. Τιμολόγηση

- 6.1 **Εάν είστε επιχείρηση:** Όλες οι χρεώσεις για τη Συνδρομή ορίζονται στο νόμισμα που αναφέρεται στην Πλατφόρμα και δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ και άλλους ισχύοντες φόρους και εισφορές. Η Everon διατηρεί το δικαίωμα (i) να αναπροσαρμόζει σε ετήσια βάση τις χρεώσεις για Συνδρομή με ισχύ από τη συμπλήρωση ενός έτους Συνδρομής βάσει του Δείκτη Τιμών Παραγωγού στις Υπηρεσίες (ΔΤΠΥ) του τριμήνου που προηγείται της συμπλήρωσης έτους και (ii) να αυξάνει τις χρεώσεις κατά την ανανέωση της Συνδρομής.
- 6.2 **Εάν είστε καταναλωτής:** Όλες οι χρεώσεις για τη Συνδρομή ορίζονται στο νόμισμα που αναφέρεται στην Πλατφόρμα και περιλαμβάνουν ΦΠΑ, αλλά όχι άλλους ισχύοντες φόρους και εισφορές. Η Everon διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει σε ετήσια βάση τις χρεώσεις

για Συνδρομή με ισχύ από τη συμπλήρωση ενός έτους Συνδρομής βάσει του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ) την 1η Μαρτίου στην εν λόγω χώρα (βλ. παράγραφο 14.2 των παρόντων Όρων). Η Everon θα αναπροσαρμόσει τις χρεώσεις της μόνο εάν έχετε εγγραφεί για μια πληρωτέα υπηρεσία περισσότερο από τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία αναπροσαρμογής.

## 7. Πληρωμή

- 7.1 Κατά την ενεργοποίηση, η Everon θα σας χρεώσει αυτόματα στο μέσο πληρωμής που έχετε επιλέξει (όπως πιστωτική ή χρεωστική κάρτα) για οποιαδήποτε πληρωτέα υπηρεσία της Συνδρομής, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ισχυόντων φόρων, εάν δεν υπάρχει διαφορετική συμφωνία. Εάν δεν μπορούμε να χρεώσουμε το μέσο πληρωμής σας για οποιονδήποτε λόγο (όπως λήξη κάρτας ή ανεπαρκές υπόλοιπο), εξακολουθείτε να ευθύνεστε για τυχόν μη εισπραχθέντα ποσά και θα προσπαθήσουμε να χρεώσουμε το μέσο πληρωμής σας, καθώς μπορείτε να ενημερώσετε τα στοιχεία του.
- 7.2 Εάν δεν συμφωνηθεί καμία αυτόματη πληρωμή και δεν υπάρχει διαφορετική συμφωνία, η πληρωμή των υπηρεσιών της Συνδρομής θα πραγματοποιηθεί εντός προθεσμίας πληρωμής τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου. Εάν δεν συμφωνείτε με το τιμολόγιο, πρέπει να ενημερώσετε γραπτώς την Everon εντός της προθεσμίας πληρωμής, αναφέροντας τους λόγους των αντιρρήσεών σας.
- 7.3 **Εάν είστε επιχείρηση:** Εάν δεν πληρώσετε εντός της συμφωνηθείσας προθεσμίας πληρωμής, είστε αυτομάτως σε υπερήμερία και η Everon δικαιούται:
- (a) Χωρίς απαίτηση όχλησης, από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας πληρωμής έως την πλήρη πληρωμή, καταβολή τόκου 1% ανά μήνα (ή μέρος του μήνα) επί του οφειλόμενου ποσού, με ελάχιστο ποσό τα 40 EUR (σαράντα ευρώ) ή ισοδύναμο ποσό στο συμφωνηθέν νόμισμα.
  - (b) Ανάκτηση όλων των δικαστικών εξόδων και των εξόδων εξωδικαστικής είσπραξης της Everon με σκοπό την τήρηση της υποχρέωσης. Τα έξοδα εξωδικαστικής είσπραξης ανέρχονται στο 15% του εκκρεμούς τιμολογίου, με ελάχιστο ποσό τα 40 EUR (σαράντα ευρώ) ή ισοδύναμο ποσό στο συμφωνηθέν νόμισμα.
  - (c) Κατ' επιλογή της Everon, να αναστείλει, τερματίσει ή ανακαλέσει την εκτέλεση της Συνδρομής, με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Everon να ανακτήσει/αξιώσει τυχόν ζημίες.
  - (d) Άμεση πληρωμή τυχόν ποσών βάσει τιμολογίου εκδοθέντος από την Everon, ανεξάρτητα από το εάν αυτά τα ποσά είναι απαιτητά κατά τη μη πληρωμή ή όχι.
- 7.4 **Εάν είστε καταναλωτής:** Εάν δεν πληρώσετε εντός της συμφωνηθείσας προθεσμίας πληρωμής, η Everon θα σας στείλει μια

υπενθύμιση. Εάν δεν πληρώσετε εντός της προθεσμίας που ορίζεται στην υπενθύμιση, είστε αυτομάτως σε υπερημερία και η Everon δικαιούται να εισπράξει τον νόμιμο τόκο και τα έξοδα είσπραξης χρέους. Στη συνέχεια, η Everon δικαιούται επίσης είτε να αναστείλει την παροχή της Συνδρομής, έως ότου πραγματοποιηθεί η πλήρης πληρωμή, είτε να τερματίσει ή να ακυρώσει τη Συνδρομή, εάν αυτό είναι εύλογο. Εάν αναστείλουμε την παροχή της υπηρεσίας της Συνδρομής, εξακολουθείτε να οφείλετε το πλήρες τίμημα της συμφωνηθείσας Συνδρομής.

7.5 Εκτός από τις προηγούμενες παραγράφους, η Everon δικαιούται ανά πάσα στιγμή να απαιτήσει από εσάς ασφάλεια για την ορθή και έγκαιρη εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας για πληρωμή.

## 8. ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ

### 8.1 Συμφωνείτε:

- (a) Να πληρώνετε όλες τις χρεώσεις που σχετίζονται με τις υπηρεσίες της Συνδρομής, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των χρεώσεων Συνδρομής και των χρεώσεων φόρτισης του ηλεκτρικού σας οχήματος σε Σταθμό Φόρτισης.
- (b) Να παρέχετε στην Everon τις πληροφορίες και το υλικό που ενδέχεται εύλογα να απαιτήσει, προκειμένου να παράσχει τη Συνδρομή, και να φροντίζετε ώστε αυτές οι πληροφορίες να είναι πλήρεις, ακριβείς και σωστές.
- (c) Να προσφέρετε κάθε εύλογη βοήθεια και πληροφορίες που απαιτούνται για την ανταπόκριση ή την επίλυση ενός συμβάντος, προβλήματος ή Σφάλματος, που έχει εντοπιστεί από την Everon ή έχει αναφερθεί σε αυτή.
- (d) Να ενημερώνετε την Everon αμέσως μόλις ενημερωθείτε για τυχόν γεγονότα και περιστάσεις που ενδέχεται να επηρεάσουν την ορθή απόδοσή της κατά την παροχή της Συνδρομής.
- (e) Να συμμορφώνεστε με όλους τους νόμους και κανονισμούς που ισχύουν για τη χρήση της υπηρεσίας της Συνδρομής εκ μέρους σας.
- (f) Να τηρείτε καθεμιά από τις πολιτικές και τους κανόνες του ιδιοκτήτη του Σταθμού Φόρτισης ή της ιδιοκτησίας όπου βρίσκεται ο Σταθμός Χρέωσης.
- (g) Να μην αποκτάτε πρόσβαση και να μη χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα/Εφαρμογή με τρόπο που αποσκοπεί στην αποφυγή χρεώσεων, εάν ισχύουν χρεώσεις.

8.2 Σε περίπτωση παραβίασης οποιασδήποτε υποχρέωσης του παρόντος άρθρου 8:

- (a) Πρέπει, εντός του συντομότερου δυνατού χρονικού διαστήματος αφού λάβετε γνώση, να μας ειδοποιήσετε και, με την επιφύλαξη των άλλων δικαιωμάτων και ένδικων μέσων μας, να μας βοηθήσετε, με δικά σας έξοδα και δαπάνες, με οποιονδήποτε τρόπο θεωρούμε σκόπιμο, να αποκαταστήσουμε αυτή την παραβίαση ή/και να μετριάσουμε τις συνέπειές της.
- (b) Πρέπει να επιβαρυνθείτε αποκλειστικά εσείς με οποιαδήποτε δαπάνη και απώλεια προκύψει άμεσα ή έμμεσα και να μας αποζημιώσετε με γραπτή απαίτηση για τις δαπάνες ή απώλειες με τις οποίες επιβαρυνθήκαμε είτε εμείς είτε κάποιος από τους συνεργάτες μας.

## 9. Δικαίωμα υπαναχώρησης

### **ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΡΘΡΟ 9 ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ**

- 9.1 Οι υπηρεσίες της Συνδρομής θεωρούνται σύμβαση εξ αποστάσεως («Σύμβαση Εξ Αποστάσεως»), δηλαδή σύμβαση που συνάπτεται στο πλαίσιο ενός οργανωμένου συστήματος για εξ αποστάσεως πώληση ή εξυπηρέτηση χωρίς ταυτόχρονη φυσική παρουσία της Everon ή δική σας και για την οποία, μέχρι και τη στιγμή σύναψης της Σύμβασης Εξ Αποστάσεως, χρησιμοποιούνται μόνο τεχνικές επικοινωνίας εξ αποστάσεως.
- 9.2 Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε («Δικαίωμα Υπαναχώρησης») από τη Σύμβαση Εξ Αποστάσεως εντός 14 ημερών από την ημέρα που συμφωνήθηκε η Συνδρομή («Προθεσμία Υπαναχώρησης»).
- 9.3 Συμφωνείτε ότι το Δικαίωμα Υπαναχώρησης παραγράφεται πρόωρα μετά την πλήρη ολοκλήρωση των παρόντων Όρων για παροχή της Συνδρομής.
- 9.4 Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε το Δικαίωμα Υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε χρησιμοποιώντας το υπόδειγμα που επισυνάπτεται στους παρόντες Όρους εντός της Προθεσμίας Υπαναχώρησης: [κάντε κλικ εδώ](#). Θα επιβεβαιώσουμε την παραλαβή της υπαναχώρησης χωρίς καθυστέρηση μέσω email εάν έχετε δηλώσει την υπαναχώρηση με ηλεκτρονικό μέσο.
- 9.5 Εάν ασκήσετε το Δικαίωμα Υπαναχώρησης, θα οφείλετε στην Everon χρηματικό ποσό που ισοδυναμεί με το ποσοστό των υπηρεσιών της Συνδρομής που σας έχει παράσχει η Everon έως την υπαναχώρηση, σε σύγκριση με την πλήρη παροχή των υπηρεσιών της Συνδρομής. Η Everon θα επιστρέψει τα χρήματα που σας οφείλει το αργότερο δεκατέσσερις (14) ημέρες μετά την ημέρα αναφοράς της υπαναχώρησης. Η Everon θα χρησιμοποιήσει το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε αρχικά, εκτός εάν συμφωνήσετε για άλλο μέσο.

## 10. Διάρκεια και λύση

- 10.1 **Εάν είστε επιχείρηση:** Εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά, Κάθε Συνδρομή συνάπτεται για μια αρχική περίοδο ενός (1) έτους από την



ενεργοποίησή της. Μετά από αυτή την αρχική περίοδο, η Συνδρομή ανανεώνεται συνεχώς για την ίδια περίοδο, εκτός εάν ειδοποιήσετε την Everon ότι δεν επιθυμείτε να την ανανεώσετε εξήντα (60) ημέρες πριν από την ολοκλήρωση της περιόδου αυτής. Συνδρομή φόρμα ακύρωσης: [κάντε κλικ εδώ](#).

**Εάν είστε καταναλωτής:** Εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά, Κάθε Συνδρομή συνάπτεται για μια αρχική περίοδο ενός (1) έτους από την ενεργοποίησή της. Μετά από αυτή την αρχική περίοδο, η Συνδρομή παρατείνεται για αόριστο χρονικό διάστημα και μπορείτε να την τερματίσετε ειδοποιώντας μας έναν (1) μήνα πριν ότι επιθυμείτε να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε τη υπηρεσία της Συνδρομής, εκτός εάν έχετε συμφωνήσει να ανανεώσετε τις υπηρεσίες της Συνδρομής για ένα ακόμη έτος. Συνδρομή φόρμα ακύρωσης: [κάντε κλικ εδώ](#).

- 10.2 Εάν αποτύχετε να συμμορφωθείτε ή η Everon έχει βάσιμους λόγους να υποπτεύεται ότι δεν συμμορφώνεστε με οποιαδήποτε από τις διατάξεις των παρόντων Όρων, η Everon μπορεί, χωρίς προειδοποίηση, να αναστείλει ή να τερματίσει την υπηρεσία της Συνδρομής. Τα ακόλουθα παραδείγματα γεγονότων θεωρούνται παραβίαση εκ μέρους σας, κατά την οποία η Everon μπορεί να αναστείλει ή/και να τερματίσει την υπηρεσία της Συνδρομής: (α) οποιαδήποτε μορφή Λανθασμένης Χρήσης της Πλατφόρμας, της Εφαρμογής ή της Συνδρομής, (β) οποιαδήποτε παραβίαση Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας της Everon και (γ) οποιαδήποτε μη συμμόρφωση με υποχρεώσεις πληρωμής.
- 10.3 Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με ουσιώδεις αλλαγές στις υπηρεσίες όπως ορίζονται στην παράγραφο 3.2 των παρόντων Όρων, έχετε το δικαίωμα να τερματίσετε τη Συνδρομή τηρώντας μια περίοδο γραπτής ειδοποίησης 30 (τριάντα) ημερών.
- 10.4 Μετά τον τερματισμό της Συνδρομής, τυχόν οφειλόμενα ποσά μέχρι την ημερομηνία τερματισμού πληρωτέα από εσάς είναι αμέσως απαιτητά.

## 11. Πνευματική ιδιοκτησία

- 11.1 Η Everon (και οι δικαιούχοί της, κατά περίπτωση) έχουν όλα τα δικαιώματα, τους τίτλους και τα συμφέροντα, όπως όλα τα Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας της υπηρεσίας της Συνδρομής, συμπεριλαμβανομένης της Πλατφόρμας, του Διακριτικού και της Εφαρμογής, καθώς και τα επεξεργασμένα (ηλεκτρονικά) δεδομένα.
- 11.2 Οι παρόντες Όροι δεν σας διαβιβάζουν κανένα δικαίωμα κυριότητας σχετικά με την υπηρεσία της Συνδρομής, ούτε κάποιο άλλο Δικαίωμα Πνευματικής Ιδιοκτησίας που ανήκει στην Everon (ή στους δικαιούχους της, κατά περίπτωση), εκτός εάν προβλέπεται ρητά στους παρόντες Όρους, οπότε το δικαίωμα χρήσης θα είναι σε κάθε περίπτωση ανακλητό, μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο και μη εκχωρούμενο.

- 11.3 Συμφωνείτε ότι δεν θα χρησιμοποιήσετε τα Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας ή οποιαδήποτε από τις ιδιότητες πληροφορίες της Everon με κανέναν τρόπο, εκτός από τη χρήση των υπηρεσιών της Συνδρομής και της Πλατφόρμας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους. Ειδικότερα, απαγορεύεται:
- (a) Να τροποποιήσετε, να ενοικιάσετε, να δανείσετε, να πωλήσετε, να διανείμετε, να αναθέσετε ή με οποιονδήποτε άλλον τρόπο να μεταβιβάσετε τις υπηρεσίες ή το περιεχόμενο της Συνδρομής με κανέναν τρόπο, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται ρητά από τους παρόντες Όρους.
  - (b) Να εκμεταλλευτείτε τις υπηρεσίες της Συνδρομής ή την Πλατφόρμα με τρόπο που δεν επιτρέπεται ρητά.
  - (c) Να αντιγράψετε, να αναπαραγάγετε, να μεταφράσετε, να προσαρμόσετε, να τροποποιήσετε, να μεταβάλετε, να περιορίσετε ή να δημιουργήσετε παράγωγα έργα όλων ή μέρους των υπηρεσιών της Συνδρομής ή της Πλατφόρμας.
  - (d) Να αφαιρέσετε, να αλλάξετε ή να χρησιμοποιήσετε με άλλον τρόπο τα λογότυπα και τα εμπορικά σήματά μας, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

## 12. Προσωπικά δεδομένα

- 12.1 **Εάν είστε επιχείρηση:** Οι όροι αυτού του άρθρου που ξεκινούν με κεφαλαίο γράμμα θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη νομοθεσία περί προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, δηλαδή στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων όσον αφορά την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (εφεξής «ΓΚΠΔ»), καθώς και σε οποιονδήποτε νόμο ή κανονισμό σχετικά με την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, ο οποίος αφορά την Επεξεργασία Δεδομένων που πραγματοποιείται βάσει της Συνδρομής.

Η επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων που σχετίζεται με τους Σταθμούς Φόρτισης της εταιρείας σας, στο μέτρο που αυτά αποτελούν Προσωπικά Δεδομένα, και τα στοιχεία λογαριασμού σας υπόκειται στους όρους της πολιτικής απορρήτου της Everon, η οποία είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση [www.everon.io](http://www.everon.io). Όσον αφορά τους σκοπούς αυτούς, η Everon ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων.

Οι Αντισυμβαλλόμενοι επεξεργάζονται επίσης Προσωπικά Δεδομένα που σχετίζονται με οδηγούς ηλεκτρικών οχημάτων, για τους οποίους η εταιρεία σας έχει εκδώσει ένα Διακριτικό, για τους σκοπούς της διανομής Διακριτικών, της διαχείρισης φορτίσεων και τις υπηρεσίες ανταπόκρισης σε συμβάντα και συντήρησης («Κοινές Δραστηριότητες Επεξεργασίας»). Η εταιρεία σας καθορίζει τους σκοπούς της επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων, ενώ η Everon καθορίζει τα μέσα της. Επομένως, η σχέση μεταξύ της εταιρείας σας και της Everon για Κοινές Δραστηριότητες Επεξεργασίας είναι σχέση κοινής

υπευθυνότητας επεξεργασίας. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις της εταιρείας σας και της Everon για Κοινές Δραστηριότητες Επεξεργασίας είναι οι εξής:

- (a) Αμφότεροι οι Αντισυμβαλλόμενοι αποδέχονται ότι γνωρίζουν πλήρως τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους νόμους προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και τις συστάσεις των σχετικών εποπτικών αρχών, οι οποίες ισχύουν για αυτούς υπό την ιδιότητά τους ως Κοινών Υπευθύνων Επεξεργασίας.
- (b) Η εταιρεία σας δεσμεύεται να κατευθύνει τους οδηγούς ηλεκτρικών οχημάτων σε σχέση με τις Κοινές Δραστηριότητες Επεξεργασίας στην πολιτική απορρήτου της Everon στη διεύθυνση [www.everon.io](http://www.everon.io) και να ενημερώσει τους οδηγούς αυτούς ότι οι Κοινές Δραστηριότητες Επεξεργασίας εκτελούνται και από τους δύο Αντισυμβαλλομένους και υπόκεινται στους όρους της πολιτικής απορρήτου της Everon.
- (c) Αμφότεροι οι Αντισυμβαλλόμενοι θα διαχειρίζονται σωστά τα αιτήματα των οδηγών ηλεκτρικών οχημάτων σε σχέση με τις Κοινές Δραστηριότητες Επεξεργασίας εντός των προθεσμιών του ΓΚΠΔ ή θα προωθούν αμέσως αυτά τα αιτήματα στον άλλον Αντισυμβαλλόμενο, εάν αυτός είναι καταλληλότερος για τη διαχείριση τέτοιων αιτημάτων. Στην τελευταία περίπτωση, ο άλλος Αντισυμβαλλόμενος θα διαχειρίζεται σωστά αυτά τα αιτήματα εντός των προθεσμιών του ΓΚΠΔ.
- (d) Οι Αντισυμβαλλόμενοι πρέπει να ορίσουν και να διατηρήσουν μια κατάλληλη διαδικασία για τη διαχείριση αιτημάτων από οδηγούς ηλεκτρικών οχημάτων σε σχέση με τις Κοινές Δραστηριότητες Επεξεργασίας.
- (e) Αμφότεροι οι Αντισυμβαλλόμενοι δεσμεύονται να συμπεριλαμβάνουν τις Κοινές Δραστηριότητες Επεξεργασίας στα αρχεία δραστηριοτήτων επεξεργασίας σύμφωνα με το άρθρο 30 του ΓΚΠΔ.
- (f) Σε περίπτωση που ένας Αντισυμβαλλόμενος πρόκειται να επεξεργαστεί Προσωπικά Δεδομένα που σχετίζονται με οδηγούς ηλεκτρικών οχημάτων για δικούς του ανεξάρτητους σκοπούς ή εάν ένας Αντισυμβαλλόμενος πρόκειται να επεξεργαστεί τέτοια Προσωπικά Δεδομένα εκτός Πλατφόρμας, αποδέχεται ότι είναι ο μοναδικός Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων κατά την έννοια του ΓΚΠΔ, και ότι υπόκειται σε όλες τις σχετικές υποχρεώσεις του ΓΚΠΔ, συμπεριλαμβανομένης της ενημέρωσης των αντίστοιχων οδηγών ηλεκτρικών οχημάτων για αυτή τη δραστηριότητα επεξεργασίας.
- (g) Λαμβάνοντας υπόψη την τελευταία τεχνολογία, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τον κίνδυνο διαφορετικής πιθανότητας και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των Υποκειμένων Δεδομένων, οι

Αντισυμβαλλόμενοι εγγυώνται ότι για τις Κοινές Δραστηριότητες Επεξεργασίας έχουν λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να εξασφαλίζουν ένα επίπεδο ασφάλειας και εμπιστευτικότητας ανάλογο του κινδύνου.

- (h) Οι Αντισυμβαλλόμενοι αναλαμβάνουν την υποχρέωση να υιοθετήσουν όλους τους σχετικούς εσωτερικούς κανόνες και διαδικασίες που διέπουν τις διάφορες υποχρεώσεις του ΓΚΠΔ σε σχέση με τις Κοινές Δραστηριότητες Επεξεργασίας.
- (i) Οι Αντισυμβαλλόμενοι πρέπει να ορίσουν και να διατηρήσουν μια κατάλληλη διαδικασία για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των παραβιάσεων Προσωπικών Δεδομένων σε σχέση με τις Κοινές Δραστηριότητες Επεξεργασίας.
- (j) Οι Αντισυμβαλλόμενοι πρέπει να ειδοποιούν ο ένας τον άλλον χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, εντός 48 (σαράντα οκτώ) ωρών από τη γνώση της παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων ή των περιστάσεων που ενδέχεται να προκαλέσουν παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων, όταν η παραβίαση αυτή ενδέχεται επηρεάσει τα Προσωπικά Δεδομένα σε σχέση με τις Κοινές Δραστηριότητες Επεξεργασίας. Σε τέτοιες περιπτώσεις, οι Αντισυμβαλλόμενοι θα ανταλλάσσουν πληροφορίες σχετικά με τη φύση και την έκταση της παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων (σχετικά με τις κατηγορίες των Προσωπικών Δεδομένων και των Υποκειμένων Δεδομένων), καθώς και σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνει ο καθένας τους για περιορισμό των επιπτώσεων της παραβίασης.
- (k) Οι Αντισυμβαλλόμενοι δεσμεύονται να ενημερώσουν την αρμόδια εποπτική αρχή σε περίπτωση παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων σχετικά με τις Κοινές Δραστηριότητες Επεξεργασίας εντός 72 (εβδομήντα δύο) ωρών από τη γνώση της παραβίασης και, εάν είναι απαραίτητο, να πληροφορήσουν τους αντίστοιχους οδηγούς ηλεκτρικών οχημάτων. Κάθε Αντισυμβαλλόμενος δεσμεύεται να αναφέρει στην αρμόδια εποπτική αρχή όλες τις παραβιάσεις Προσωπικών Δεδομένων που εμπίπτουν στο πεδίο δράσης τους. Επομένως, αυτή η υποχρέωση ισχύει, για την Everon, για παραβιάσεις Προσωπικών Δεδομένων που σχετίζονται με τη λειτουργία της Πλατφόρμας και, για την εταιρεία σας, για άλλες παραβιάσεις Προσωπικών Δεδομένων (π.χ. απώλεια κωδικού πρόσβασης λογαριασμού).
- (l) Οι Αντισυμβαλλόμενοι δεσμεύονται να ορίσουν και να μην υπερβαίνουν τις περιόδους διατήρησης των Προσωπικών Δεδομένων που σχετίζονται με Κοινές Δραστηριότητες Επεξεργασίας, σύμφωνα με τους σκοπούς της επεξεργασίας και την ισχύουσα νομοθεσία.
- (m) Οι Αντισυμβαλλόμενοι δεσμεύονται να αλληλοϋποστηριχθούν κατά τη διενέργεια εκτίμησης των επιπτώσεων στην προστασία

των δεδομένων, εάν το ζητήσει ένας από αυτούς σε σχέση με τις Κοινές Δραστηριότητες Επεξεργασίας.

- (n) Οι Αντισυμβαλλόμενοι δεσμεύονται να τηρούν τις απαραίτητες διατυπώσεις, να ανταποκρίνονται επαρκώς σε οποιοδήποτε αίτημα για πληροφορίες και να συνεργάζονται γενικότερα με οποιαδήποτε εποπτική αρχή αρμόδια για την προστασία των δεδομένων.
- (o) Κάθε Αντισυμβαλλόμενος αποδέχεται ότι ο άλλος ενδέχεται να κοινοποιήσει Προσωπικά Δεδομένα που σχετίζονται με τις Κοινές Δραστηριότητες Επεξεργασίας με αξιόπιστους εξωτερικούς συνεργάτες. Για παράδειγμα, η Everon ενδέχεται να κοινοποιήσει Προσωπικά Δεδομένα που σχετίζονται με τις Κοινές Δραστηριότητες Επεξεργασίας με τρίτο πάροχο υπηρεσιών υποστήριξης, που διαχειρίζεται περιστατικά υπηρεσιών ή/και υποστήριξη πρώτης γραμμής, και με τον πάροχο της Πλατφόρμας της εταιρείας του ομίλου Everon. Οι Αντισυμβαλλόμενοι δεσμεύονται να κοινοποιούν μεταξύ τους έναν κατάλογο με τις κατηγορίες των σχετικών παραληπτών.
- (p) Κάθε Αντισυμβαλλόμενος αποδέχεται ότι είναι πλήρως υπεύθυνος και υπόλογος έναντι του άλλου για τη συμμόρφωσή του με τον ΓΚΠΔ και οποιαδήποτε άλλη ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων, σε σχέση με τη δική του επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων στο πλαίσιο των Κοινών Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας.

**12.2 Εάν είστε καταναλωτής:** Κατά τη χρήση των υπηρεσιών της Συνδρομής από εσάς, η Everon θα επεξεργάζεται ορισμένα Προσωπικά Δεδομένα, ιδίως σε σχέση με τη χρήση εκ μέρους σας ενός Διακριτικού. Αυτή η επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων από την Everon υπόκειται στους όρους της πολιτικής απορρήτου της Everon, η οποία διατίθεται στη διεύθυνση [www.everon.io](http://www.everon.io). Εάν, κατά τη χρήση ενός Διακριτικού, χρησιμοποιείτε υπηρεσίες φόρτισης τρίτων χειριστών Σταθμών Φόρτισης, πρέπει να εξοικειωθείτε με την πολιτική απορρήτου των χειριστών αυτών.

## 13. Ευθύνη

**13.1** Εκτός από την περίπτωση απάτης, βαριάς αμέλειας ή δόλιας συμπεριφοράς της Everon και στο μέτρο που επιτρέπεται από τον νόμο, η ευθύνη της Everon για αθέτηση των υποχρεώσεων της βάσει των παρόντων Όρων περιορίζεται στην αποζημίωση για αποδεδειγμένες άμεσες ζημιές που ήταν εύλογα προβλέψιμες σύμφωνα με τις ακόλουθες αρχές, που ισχύουν σωρευτικά:

- (a) Η Everon δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν έμμεση ζημία ή επακόλουθη ζημιά, όπως, μεταξύ άλλων, απώλεια κέρδους, επιχειρηματικής συναλλαγής, υπεραξίας, εισοδήματος, εσόδων, αναμενόμενης εξοικονόμησης ή ευκαιρίας, αξιώσεις παρόχων

υλικοτεχνικών υπηρεσιών ή άλλων τρίτων, ζημιά λόγω απώλειας ή φθοράς δεδομένων, ή βλάβη της υπόληψης.

- (b) Η Everon δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές ή έξοδα δικά σας ή τρίτων λόγω παραβίασης των υποχρεώσεών σας βάσει των παρόντων Όρων.
- (c) Η Everon δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που οφείλονται σε προβλήματα στις υπηρεσίες της Συνδρομής τα οποία προκαλούνται από Λανθασμένη Χρήση, μεταβολή ή τροποποίηση των υπηρεσιών της Συνδρομής εκ μέρους σας, σε προβλήματα που προκύπτουν από δυσλειτουργία του υλικού, των υπηρεσιών δικτύου (είτε εσωτερικά είτε όχι) ή των τειχών προστασίας, σε Σφάλματα που προκαλούνται από λογισμικό, υλικό ή άλλη υποδομή τρίτου ή στη διαμόρφωση των παραπάνω.

#### 14. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

- 14.1 **Εάν είστε επιχείρηση:** Οι παρόντες Όροι διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της χώρας όπου βρίσκεται το γραφείο της Everon που παρέχει τις υπηρεσίες της Συνδρομής. Το αρμόδιο δικαστήριο του τόπου όπου βρίσκεται το γραφείο της Everon έχει αποκλειστική δικαιοδοσία και κατά τόπον αρμοδιότητα για οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει από ή σχετίζεται με τους παρόντες Όρους.
- 14.2 **Εάν είστε καταναλωτής:** Οι παρόντες Όροι διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της χώρας όπου έχετε τη συνήθη κατοικία σας. Τόσο εσείς όσο και η Everon έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στο αρμόδιο δικαστήριο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

#### 15. Γενικές διατάξεις

- 15.1 Η Everon ενδέχεται να αποφασίσει να μεταβιβάσει το σύνολο ή μέρος των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεών που απορρέουν από τους παρόντες Όρους σε κάποιον τρίτο. Σε μια τέτοια περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε μέσω email ή της Πλατφόρμας. Εάν δεν επιθυμείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία της Συνδρομής, πρέπει να στείλετε μια ειδοποίηση τερματισμού σύμφωνα με την παράγραφο 10.4 των παρόντων Όρων.
- 15.2 Δεν επιτρέπεται η μεταβίβαση όλων ή κάποιων από τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας βάσει των παρόντων Όρων σε κάποιον τρίτο χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Everon.
- 15.3 Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων είναι ή καταστεί παράνομη, άκυρη ή μη εφαρμόσιμη, από οποιαδήποτε άποψη, ούτε επηρεάζεται ούτε περιορίζεται η νομιμότητα, η εγκυρότητα ή η εφαρμοσιμότητα οποιασδήποτε άλλης διάταξης των παρόντων Όρων. Επίσης, εάν αυτή η διάταξη θα ήταν νόμιμη, έγκυρη ή εφαρμόσιμη με τη διαγραφή ενός μέρους της, ισχύει με τις ελάχιστες απαραίτητες τροποποιήσεις ώστε να καταστεί νόμιμη, έγκυρη ή εφαρμόσιμη.