



everon

EVERON ABONNEMENTSVILKÅR

Sidst opdateret: 18.06.2020

Vi er glade for, at du er ved at vælge et abonnement hos os. Læs disse abonnementsvilkår ("**vilkår**") omhyggeligt, da de indeholder vigtige oplysninger om dine juridiske rettigheder, retsmidler og forpligtelser i forbindelse med dette abonnement. Disse vilkår gælder for hvert abonnementsstilbud i videst muligt omfang. Din brug af platformen reguleres af Everon [Brugsvilkårene](#).

Medmindre andet er angivet på platformen, tilbydes og tilvejebringes abonnementer af Everon B.V., et aktieselskab i henhold til hollandsk lovgivning, beliggende på Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE, i Amsterdam, registreret i det hollandske handelskammers handelsregister under nummer 74602187 og momsregistreret under nummer NL859964036B01. Når vilkårene nævner "Everon", "vi", "os", "vores", henviser de til den relevante Everon enhed, der tilbyder abonnements tjenesterne til dig.

Hvis Everon på ethvert givet tidspunkt ikke håndhæver eventuel bestemmelse i disse vilkår, kan dette ikke fortolkes som et afkald på senere påberåbelse af de nævnte vilkår.

1. Definitioner

I disse vilkår skal vilkår og betingelser med stort bogstav have den betydning, der tildeles dem i denne bestemmelse 1 (*Definitioner*) og som ellers er fastlagt i disse vilkår, medmindre sammenhængen kræver andet:

"Applikation" betyder Everon' brugergrænseflader, hvorigennem abonnementet kan tilgås.

"Hverdage" betyder hver dag undtagen lørdage, søndage og officielle helligdage i landet, hvor den relevante Everon enhed, der tilbyder abonnements tjenesterne til dig, er beliggende,

"Ladestation" betyder en facilitet, herunder alle tilknyttede og underliggende installationer, hvorigennem elektrisk energi forsynes med henblik på opladning af elbil,

"Forbruger" er en betegnelse, der fortolkes i henhold til den gældende lov fastlagt i bestemmelse 14.2 i disse vilkår,

"Dokumentation" betyder alle dokumenter eller oplysninger, der tilvejebringes af Everon for dig i henhold til disse vilkår i forbindelse med abonnementstjenesten, herunder brugervejledning og manualer,

"Fejl" betyder platformens eller produkternes eventuelle væsentlige, verificérbare og reproducérbare manglende overensstemmelse i alle væsentlige henseender med funktioner som beskrevet i dokumentationen (specifikt med undtagelse af eventuel manglende overensstemmelse som følge af misbrug),

"Everon Netværk" betyder samlingen af alle ladestationer, der er tilgængelige med en token,

"Immaterielle rettigheder" betyder

(a) patenter, brugsmodeller, ret til opfindelser, ophavsret og relaterede rettigheder (herunder softwarerettigheder), goodwill, rettigheder til at bruge og beskytte fortroligheden af fortrolige oplysninger (herunder knowhow og forretningshemmeligheder), databaserettigheder, designrettigheder, varemærker og servicemærker, selskabsnavne og domænenavne, rettigheder til halvledertopografi,

(b) alle registreringer eller ansøgninger om at registrere og retten til at ansøge om og få bevilliget registrering, fornyelse eller forlængelse af, og ret til at påberåbe sig prioritet fra, enhver af disse rettigheder, og

(c) alle tilsvarende eller lignende rettigheder eller former for beskyttelse,

(d) sammen med alle søgsmålsrettigheder, beføjelser og fordele, der opstår som følge af ejerskab af alle sådanne rettigheder,

"Misbrug" betyder eventuel brug af abonnementet på anden måde end i henhold til vilkårene, dokumentationen eller eventuelle andre anvisninger tilvejebragt af Everon og/eller gældende love,

"Part/Parter" betyder Everon og/eller dig, som relevant,

"Platform" betyder den ladestyringsløsning, der tilbydes af Everon, herunder eventuelle ændringer, forbedringer, tilføjelser, udvidelser, oversættelser og afledte værker, programmeringskode og andre tilknyttede teknologier relateret dertil,

"Abonnement" betyder tjenesten, hvorved Everon giver dig adgang til platformens funktioner for en ladestation og/eller token, som beskrevet i dokumentationen,

“Token” betyder kortet, nøgleringen, det digitale id eller andre midler tilvejebragt af Everon, hvorved du kan identificere dig selv ved en ladestation,

“Opdateringer” betyder opdateringer, forbedringer og oversættelser af platformen, enhver af de relaterede tjenester samt nye funktioner eller versioner,

“Korrigerende handlinger” betyder et foreslået sæt af handlinger eller anbefalinger, der er beregnet til, når de implementeres på behørig vis, at rette en fejl i abonnements-tjenesten, herunder platformen, og/eller til at genoprette dens funktionalitet eller tilvejebringe tilsvarende eller lignende, men ikke ringere, funktionalitet.

2. Omfang af abonnements-tjeneste

2.1 **Relateret til en token.** På vores platforms dashboard kan du aktivere din token med henblik på at oplade ved din(e) ladestation(er) og begynde at spore dine transaktioner. Der kan være forskellige tilgængelige abonnemeter. Der kan være gebyrer, som du vil blive informeret om, inden du indgår eventuelt abonnement.

2.2 **Relateret til en ladestation.** På vores platforms dashboard kan du aktivere din ladestation til at administrere din ladestation og spore alle ladesessioner. Der kan være forskellige tilgængelige abonnemeter. Der kan være gebyrer forbundet hermed, som du vil blive informeret om, inden du indgår eventuelt abonnement. Hvis du har en virksomhedskonto og afhængigt af gældende love, når du aktiverer din ladestation, kan du aktivere den til gæstebrug af andre slutbrugere og indstille en betalingspligtig takst for en sådan gæstebrug.

3. VORES forpligtelser

3.1 Everon vil udvise rimelig omhu og dygtighed med hensyn til leveringen af abonnements-tjenesten.

3.2 Everon forbeholder sig ret til at foretage rimelige ændringer i specifikationerne eller indstillingerne for platformen, applikationerne og/eller den forfaldne abonnements-tjeneste. Derudover har Everon ret til at foretage eventuelle ændringer i alle gratis abonnements-tjenester.

3.3 Everon har ret til at føre tilsyn med brugen af platformen, applikationen og/eller abonnements-tjenesten og til at kontrollere, hvorvidt en sådan brug overholder disse vilkår.

3.4 Everon har ret til at involvere sine tilknyttede selskaber eller underleverandører i udførelsen af de tjenester, der er beskrevet i disse vilkår, hvis dette er nødvendigt for at opnå behørig opfyldelse deraf. Du accepterer, at vi kan dele eventuelle relevante oplysninger, der tilvejebringes af dig hertil, med en sådan part.

4. begrænset Garanti

4.1 Everon garanterer, at platformens ydeevne i væsentlig grad vil være i overensstemmelse med dokumentationen og vil gøre rimelige bestræbelser på at levere support- og vedligeholdelsestjenester med henblik herpå som angivet i bestemmelsen i punkt 5 (*Support, reparation, vedligeholdelse og opdateringer*) nedenfor.

4.2 Selvom Everon vil gøre rimelige bestræbelser på at tillade internetadgang til platformen, kan vi ikke garantere, at du vil kunne tilgå platformen på ethvert givet tidspunkt, at din adgang vil være uafbrudt, eller at platformen (og alle funktioner deri) altid vil være fuldt tilgængelig og funktionel.

4.3 Dine eneste retsmidler for erstatning eller tab som følge af brud på garantien som angivet i denne bestemmelse vil være, efter Everon' valg, men accepteret af dig:

(a) erstatning af den pågældende tjeneste uden omkostninger for dig,

(b) en korrigerende handling og/eller opdatering for at løse fejlen på en måde, der giver dig rimelig tilsvarende funktionalitet som angivet i dokumentationen, uden omkostninger for dig, eller

(c) i tilfælde af, at Everon ikke er i stand til at erstatte eller rette en sådan fejl ved at gøre kommercielt rimelige bestræbelser inden for et rimeligt tidsrum, kan enhver af parterne opsige abonnementet, som relevant. Dit eneste retsmiddel vil være, at Everon refunderer et forholdsmæssigt beløb af eventuelle forudbetalte gebyrer for perioder efter opsigelsens ikrafttrædelsesdato.

4.4 Everon' garanti for fejl i platformen træder i kraft på datoen for idriftsættelse af platformen og dækker en periode på tolv (12) måneder fra datoen for idriftsættelse. Det aftales udtrykkeligt, at den leverede platform er version OCPP 1.6 JSON (eller nyere versioner, hvis disse kommercialiseres af Everon i dit land), og eventuel implementering eller ændring på grund af nye bestemmelser (herunder nye protokolversioner) er udelukket fra denne garanti.

4.5 Andet end som angivet i denne bestemmelse og i det maksimale omfang tilladt ved gældende lovgivning, leveres abonnementstjenesterne "SOM DE ER OG FOREFINDES" og Everon fremsætter ingen erklæringer eller garantier, hverken udtrykkelige eller stiltiende, af nogen art (herunder, uden begrænsning, for tilfredsstillende kvalitet, egnethed til et bestemt formål eller sædvane inden for handel). I særdeleshed garanterer Everon ikke, at abonnementstjenesterne vil være fejlfri og fungere uden afbrydelse. Desuden fremsætter Everon ingen erklæringer eller garantier vedrørende, uden begrænsning, platformens sikkerhed, integritet, effektivitet eller kapacitet. Everon kan muligvis ikke svare på eller løse alle dine forespørgsler og fremsætter ingen garantier eller forsikringer i den henseende.

5. Support, REPARATION, vedligeholdelse og OPDATERINGER

5.1 Du kan kontakte Everon' supportcenter for at indberette eventuel fejl og stille spørgsmål om driften af platformen på telefonnummeret (på hverdage mellem kl. 9 og 18) eller e-mailadressen, der er angivet på Everon' websted.

5.2 Everon vil gøre rimelige bestræbelser på at reparere fejl i platformen, i det omfang det er muligt, inden for et rimeligt tidsrum. Everon er berettiget til at pålægge begrænsninger for at undgå problemer og/eller udføre korrigerende handlinger, samt udskyde reparation, indtil der udstedes en opdatering.

5.3 Everon har ret til at suspendere adgang til platformen pga. planlagt nedetid [der er længere end tre (3) timer (og informere dig to (2) hverdage i forvejen)] til vedligeholdelsesformål og uplanlagt vedligeholdelse.

5.4 Efter vores eget skøn og i henhold til vores egen tidsplan (selvom det fortrinsvis sker under planlagt vedligeholdelse), kan Everon udstede opdateringer til platformen. Du har kun adgang til den nyeste version af platformen. Everon forbeholder sig ret til, ved udstedelse af en opdatering til platformen, at fjerne eksisterende funktioner eller funktionalitet, og du har ingen ret til at kræve, at de pågældende funktioner eller funktionalitet skal understøttes af Everon. Hvis en sådan fjernelse ville have en væsentlig indvirkning på dit abonnement, vil Everon underrette dig herom på forhånd, men ikke senere end tredive (30) dage forud for implementeringen af opdateringen, medmindre en sådan underretning ville være umulig eller upraktisk, især, men ikke udelukkende, på grund af juridiske eller sikkerhedsmæssige krav eller ydeevnerelaterede problemer.

6. Prissætning

- 6.1 **Hvis du er virksomhedsbruger.** Alle abonnementsgebyrer er angivet i den valuta, der er angivet på platformen, og er eksklusive moms og andre gældende skatter og bidrag. Everon forbeholder sig ret til at (i) pristalsregulere abonnementsgebyrerne på årsbasis med ikrafttrædelse fra årsdagen for abonnementet baseret på Producentprisindekset for tjenester (Services producer price index, SPPI) i kvartalet før årsdagen, og (ii) øge gebyrerne ved fornyelse af abonnementet.
- 6.2 **Hvis du er forbruger.** Alle abonnementsgebyrer er angivet i den valuta, der er angivet på platformen, og er inklusive moms, men eksklusive andre gældende skatter og bidrag. Everon forbeholder sig ret til at pristalsregulere abonnementsgebyrerne på årsbasis med ikrafttrædelse fra årsdagen for abonnementet baseret på Forbrugerprisindekset den 1. marts i den relevante jurisdiktion (se bestemmelse 14.2 i disse vilkår). Everon indekserer kun sine gebyrer, hvis du har tilmeldt dig en betalingstjeneste mere end tre (3) måneder før indekseringsdatoen.

7. Betaling

- 7.1 Ved aktivering, vil Everon automatisk debitere din valgte betalingsmetode (såsom dit kreditkort eller betalingskort) for eventuelle forfaldne abonnementstjenester, herunder eventuelle gældende skatter, medmindre andet aftales. Hvis vi ikke kan debitere din betalingsmetode af en eller anden årsag (såsom udløb eller utilstrækkelige midler), forbliver du ansvarlig for eventuelle beløb, der ikke kan inddrives, og vi vil forsøge at debitere betalingsmetoden, når du opdaterer dine betalingsoplysninger.
- 7.2 Hvis der ikke aftales en automatisk betaling, og medmindre andet er aftalt, skal betalingen for abonnementstjenesterne foretages inden for en betalingsfrist på tredive (30) dage fra fakturadatoen. Hvis du ikke accepterer fakturaen, skal du underrette Everon skriftligt inden for betalingsfristen med angivelse af årsagerne til dine indsigelser.
- 7.3 **Hvis du er virksomhedsbruger.** Hvis du ikke betaler inden for den aftalte betalingsfrist, er du automatisk i restance, og Everon vil være berettiget til:
- (a) uden krav om påkravsmeddelelse, fra forfaldsdatoen indtil tidspunktet for fuld betaling, betaling af renter på 1% pr. (del af en) måned på det udestående beløb med et

minimumsbeløb på 40 EUR (fyrre euro) eller et tilsvarende beløb i den aftalte valuta,

- (b) dækning af alle juridiske omkostninger og udenretlige inddrivelsesomkostninger afholdt af Everon for at opnå opfyldelse af forpligtelsen. De udenretlige inddrivelsesomkostninger udgør 15% af det udestående fakturabeløb med et minimumsbeløb på 40 EUR (fyrre euro) eller et tilsvarende beløb i den aftalte valuta,
- (c) efter Everon' valg, at suspendere, opsiges eller ophæve abonnementet, uden at dette berører Everon' ret til at inddrive/gøre krav på eventuel erstatning,
- (d) omgående betaling af eventuelle beløb i henhold til eventuel faktura udstedt af Everon, uanset om sådanne fakturaer er forfaldne på tidspunktet for manglende betaling.

7.4 **Hvis du er forbruger.** Hvis du ikke betaler inden for den aftalte betalingsfrist, sender Everon dig en betalingspåmindelse. Hvis du ikke betaler inden for den frist, der er angivet i betalingspåmindelsen, er du automatisk i restance, og Everon vil være berettiget til at inddrive den lovbestemte rentesats samt omkostninger til gældsinddrivelse. Everon er derefter også berettiget til at suspendere leveringen af abonnementet, indtil fuld betaling modtages, eller til at opsiges eller ophæve abonnementet, hvis dette er rimeligt. Hvis vi suspenderer leveringen af abonnementstjenesten, forbliver du forpligtet til at betale den fulde pris for det aftalte abonnement.

7.5 Ud over de foregående bestemmelser, er Everon til enhver tid berettiget til at kræve sikkerhed fra dig for korrekt og rettidig opfyldelse af dine betalingsforpligtelser.

8. dine FORPLIGTELSER

8.1 Du accepterer:

- (a) at betale alle gebyrer relateret til abonnementstjenesterne, herunder, men ikke begrænset til abonnementsgebyrer og gebyrer for at oplade din elbil ved en ladestation,
- (b) at tilvejebringe sådanne oplysninger og materialer for Everon, som vi med rimelighed måtte kræve for at kunne levere abonnementet og sikre, at sådanne oplysninger er fuldstændige, nøjagtige og korrekte,

- (c) at tilvejebringe al rimelig bistand og oplysninger, der kræves for at reagere på og/eller løse en hændelse, et problem og/eller en fejl, der opdages af eller indberettes til Everon,
- (d) omgående at underrette Everon efter at være blevet opmærksom på eventuelle fakta og omstændigheder, som kan påvirke Everon' behørig levering af abonnementet,
- (e) at overholde alle love og forordninger, der gælder for din brug af abonnementstjenesten,
- (f) at overholde alle politikker og regler fastlagt af ejeren af ladestationen og/eller den ejendom, hvor ladestationen er beliggende, og
- (g) ikke at tilgå eller bruge platformen/applikationen på en måde, der har til hensigt at undgå, at der påløber gebyrer, hvis gebyrer ellers vil være påløbet .

8.2 I tilfælde af misligholdelse af eventuel forpligtelse angivet i denne bestemmelses punkt 8:

- (a) skal du underrette os inden for den kortest mulige periode efter at være blevet opmærksom på misligholdelsen, og uden at dette berører vores andre rettigheder og retsmidler, skal du hjælpe os for egen regning og omkostning på enhver måde, som vi anser for passende, med at afhjælpe en sådan misligholdelse og/eller begrænse dens konsekvenser, og/eller
- (b) skal du alene afholde eventuelle omkostninger og tab, der direkte eller indirekte opstår som følge deraf, og refundere os efter skriftlig anmodning herom for sådanne omkostninger eller tab, som pådrages eller afholdes af os eller vores partnere.

9. Fortrydelsesret

DENNE BESTEMMELSE PUNKT 9 GÆLDER KUN FOR FORBRUGERE.

9.1 Abonnementstjenesterne betragtes som en fjernsalgskontrakt ("fjernsalgskontrakt"), hvilket betyder en kontrakt, der indgås i forbindelse med et organiseret system til fjernsalg eller service uden samtidig fysisk tilstedeværelse af Everon og dig, og hvor, op til og inklusive det øjeblik, hvor fjernsalgskontrakten indgås, kun én eller flere teknikker til fjernkommunikation anvendes,

- 9.2 Du har ret til at trække dig ("fortrydelsesret") fra fjernsalgskontrakten inden for 14 dage, med start på den dag, hvor abonnementet blev indgået ("fortrydelsesperiode").
- 9.3 Du accepterer, at fortrydelsesretten bortfalder tidligt ved fuld gennemførelse af disse vilkår for at levere abonnementet.
- 9.4 Hvis du ønsker at udøve fortrydelsesretten, skal du informere os ved hjælp af den standardformular, der er vedlagt disse vilkår inden for fortrydelsesperioden: [Klik her](#). Vi bekræfter modtagelse af tilbagetrækning uden unødigt forsinkelse via e-mail, hvis du har erklæret tilbagetrækning via elektroniske midler.
- 9.5 Hvis du udøver fortrydelsesretten, skylder du Everon et beløb, der svarer til den del af abonnementstjenesterne, som Everon har opfyldt på tidspunktet for tilbagetrækning, i forhold til fuld opfyldelse af abonnementstjenesterne. Everon refunderer alle skyldige beløb til dig senest fjorten (14) dage efter den dag, hvor du indgav din tilbagetrækning. Everon bruger den samme betalingsmetode, som du oprindeligt brugte, medmindre du accepterer en anden metode.

10. Løbetid og opsigelse

- 10.1 **Hvis du er virksomhedsbruger.** Medmindre andet er aftalt, Eventuelt abonnement indgås for en indledende periode på et (1) år fra aktivering af abonnementet. Efter denne indledende periode fornyes abonnementet løbende automatisk for den samme periode, medmindre du meddeler Everon, at du ikke ønsker at forny abonnementet tres (60) dage forud for periodens udløb. Formular til annullering af abonnement: [Klik her](#)

Hvis du er forbruger. Medmindre andet er aftalt, Eventuelt abonnement indgås for en indledende periode på et (1) år fra aktivering af abonnementet. Efter denne indledende periode forlænges abonnementet i en ubestemt periode, og du kan opsigte abonnementet ved at give os en (1) måneds varsel om, at du vil ophøre med at bruge abonnementstjenesten, medmindre du har aftalt at forny abonnementstjenesterne med endnu et år. Formular til annullering af abonnement: [Klik her](#)

- 10.2 Hvis du ikke overholder, eller Everon har rimelig grund til at tro, at du ikke overholder, enhver af bestemmelserne i disse vilkår, kan Everon, uden varsel til dig, suspendere leveringen af eller opsigte abonnementstjenesten. Følgende eksempler på hændelser betragtes som en misligholdelse af dig, hvorefter Everon kan suspendere og/eller opsigte abonnementstjenesten:
- (a) enhver form for misbrug af platformen, applikationen eller

abonnementet, (b) eventuelle krænkelse af Everon' immaterielle rettigheder, (c) eventuel manglende overholdelse af betalingsforpligtelser.

10.3 I tilfælde af, at du ikke accepterer væsentlige ændringer til tjenesterne som angivet i bestemmelse 3.2 i disse vilkår, vil du være berettiget til at opsige abonnementet under hensyntagen til et skriftligt opsigelsesvarsel på 30 (trediv) dage.

10.4 Efter opsigelse af abonnementet, forfalder alle udestående beløb op til opsigelsesdatoen omgående til betaling af dig,

11. immaterialret

11.1 Everon (og dennes licensgivere, hvis relevant) ejer alle rettigheder, adkomst og interesse, herunder alle immaterielle rettigheder i og til abonnementstjenesten, herunder platformen, token og applikationen, samt de behandlede (elektroniske) data.

11.2 Disse vilkår tildeler dig ikke nogen ejendomsret relateret til abonnementstjenesten, eller eventuel anden immateriel rettighed, der ejes af Everon (eller dennes licensgivere, hvis relevant), undtagen som udtrykkeligt angivet i disse vilkår, i hvilket tilfælde brugsretten under alle omstændigheder vil være genkaldelig, ikke-eksklusiv, ikke-overførbart og ikke-underlicenserbar.

11.3 Du accepterer, at du ikke vil bruge de immaterielle rettigheder eller nogen af Everon' ejendomsretligt beskyttede oplysninger på nogen måde overhovedet, undtagen til brug af abonnementstjenesterne og platformen i overensstemmelse med disse vilkår. Du skal især ikke:

(a) ændre, udleje, udlåne, sælge, distribuere, overdrage eller på anden måde overføre abonnementstjenesterne eller indholdet på nogen måde, medmindre udtrykkeligt tilladt af disse vilkår,

(b) udnytte abonnementstjenesterne eller platformen på nogen måde, der ikke udtrykkeligt er autoriseret,

(c) kopiere, gengive, oversætte, tilpasse, ændre, manipulere med eller skabe afledte værker af hele eller enhver del af abonnementstjenesterne eller platformen,

(d) fjerne, ændre eller på anden måde bruge vores logoer og varemærker, medmindre andet er aftalt.

12. Personoplysninger

- 12.1 **Hvis du er virksomhedsbruger.** Vilkår med stort bogstav i denne artikel skal have den betydning, der er tildelt dem i databeskyttelseslovene, især Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (herefter benævnt "databeskyttelsesforordningen"), samt eventuel lovgivning eller bestemmelser vedrørende beskyttelsen af personoplysninger, og som gælder for den databehandling, der udføres i medfør af abonnementet.

Behandlingen af personoplysninger relateret til din virksomheds ladestation(er), for så vidt disse udgør personoplysninger, og dine kontooplysninger, er underlagt vilkårene i Everon' databeskyttelsespolitik, som er tilgængelig på everon.io. I forbindelse med disse formål fungerer Everon som dataansvarlig.

Parter behandler også personoplysninger relateret til førere af elbiler, til hvilke din virksomhed har udstedt en token med henblik på token-distribution, ladestyring og beredskabs- og vedligeholdelsestjenester ("fælles behandlingsaktiviteter"). Din virksomhed bestemmer formålene med behandlingen af personoplysninger, mens Everon bestemmer midlerne til behandling. Derfor består forholdet mellem din virksomhed og Everon i forbindelse med fælles behandlingsaktiviteter af fælles kontrol. Din virksomheds og Everon' respektive forpligtelser i forbindelse med fælles behandlingsaktiviteter er som følger:

- (a) Begge parter anerkender, at de er fuldt ud bekendt med forpligtelserne i henhold til databeskyttelseslov(ene) og anbefalingerne fra de relevante tilsynsmyndigheder, som gælder for dem i deres respektive egenskab af fælles dataansvarlig.
- (b) Din virksomhed forpligter sig til, i forbindelse med fælles behandlingsaktiviteter, at henvise førere af elbiler til Everon' databeskyttelsespolitik på everon.io og til at informere disse førere af elbiler om, at de fælles behandlingsaktiviteter udføres af begge parter, og at de fælles behandlingsaktiviteter er underlagt vilkårene i Everon' databeskyttelsespolitik.
- (c) Begge parter skal håndtere anmodninger fra førere af elbiler på behørig vis i forbindelse med fælles behandlingsaktiviteter og inden for fristerne foreskrevet af databeskyttelsesforordningen, eller skal omgående

videresende disse anmodninger til den anden part, hvis den anden part er bedre egnet til at håndtere disse anmodninger. I sidstnævnte tilfælde skal den anden part håndtere disse anmodninger på behørig vis inden for fristerne foreskrevet af databeskyttelsesforordningen.

- (d) Parterne skal oprette og opretholde en passende proces til håndtering af anmodninger fra førere af elbiler i forbindelse med fælles behandlingsaktiviteter.
- (e) Begge parter forpligter sig til at medtage de fælles behandlingsaktiviteter i deres optegnelser over behandlingsaktiviteter i medfør af artikel 30 i databeskyttelsesforordningen.
- (f) I tilfælde af, at en part behandler personoplysninger relateret til førere af elbiler til sine egne uafhængige formål, eller hvis en part behandler sådanne personoplysninger uden for platformen, anerkender den pågældende part, at den er en uafhængig dataansvarlig i henhold til databeskyttelsesforordningen, og at den er underlagt alle relevante forpligtelser i databeskyttelsesforordningen, herunder at informere de respektive førere af elbiler om en sådan behandlingsaktivitet.
- (g) Under hensyntagen til den nyeste teknologi, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings art, omfang, sammenhæng og formål, samt risiciene ved varierende sandsynlighed og alvor for registreredes rettigheder og frihedsrettigheder, garanterer parterne, at de for fælles behandlingsaktiviteter har implementeret passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at sikre et niveau af sikkerhed og fortrolighed, der er passende for risikoen.
- (h) Parterne forpligter sig til at indarbejde alle relevante interne regler og procedurer, der regulerer de forskellige forpligtelser i databeskyttelsesforordningen for så vidt angår fælles behandlingsaktiviteter.
- (i) Parterne skal oprette og opretholde en passende proces til identificering og håndtering af brud på persondatasikkerheden i forbindelse med fælles behandlingsaktiviteter.
- (j) Parterne skal underrette hinanden uden unødige forsinkelser og under alle omstændigheder inden for 48 (otteogfyrre) timer efter at være blevet opmærksom på et brud på

persondatasikkerheden eller omstændigheder, der sandsynligvis vil give anledning til et brud på persondatasikkerheden, hvis et sådant brud på persondatasikkerheden kan påvirke personoplysningerne i forbindelse med fælles behandlingsaktiviteter. Under sådanne omstændigheder skal parterne give hinanden oplysninger om arten og omfanget af bruddet på persondatasikkerheden (i forhold til kategorier af personoplysninger og af registrerede), samt om de foranstaltninger, der er truffet af hver af parterne for at begrænse dets indvirkning.

- (k) Parterne forpligter sig til at underrette den relevante tilsynsmyndighed i tilfælde af et brud på persondatasikkerheden i forbindelse med fælles behandlingsaktiviteter inden for 72 (tooghalvfjerds) timer efter at være blevet opmærksom på det, og om nødvendigt informere de relevante førere af elbiler. Hver part forpligter sig til at underrette den relevante tilsynsmyndighed om alle brud på persondatasikkerheden relateret til deres ansvarsområde. Derfor pålægges Everon denne forpligtelse i forbindelse med brud på persondatasikkerheden relateret til platformens funktionsdygtighed, og din virksomhed i forbindelse med andre brud på persondatasikkerheden (dvs. tab af adgangskode til konto).
- (l) Parterne forpligter sig til at fastlægge og ikke overskride opbevaringsperioder for personoplysninger i forbindelse med fælles behandlingsaktiviteter i overensstemmelse med formålene med behandling og alle gældende love.
- (m) Parterne forpligter sig til at støtte hinanden i udførelsen af en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse, hvis en part anmoder herom i forbindelse med fælles behandlingsaktiviteter.
- (n) Parterne forpligter sig til at udføre eventuelle nødvendige formaliteter, svare på alle informationsanmodninger på behørig vis og på anden måde samarbejde med eventuel kompetent databeskyttelsesmyndighed.
- (o) Parterne accepterer, at den anden part kan dele personoplysningerne relateret til fælles behandlingsaktiviteter med pålidelige eksterne partnere. Everon kan f.eks. dele de personoplysninger, der er relateret til fælles behandlingsaktiviteter, med en tredjepartsudbyder af supporttjenester, som håndterer

servicehændelser og/eller førstelinjesupport og Everon koncernselskabets platformsudbyder. Parterne forpligter sig til at tilvejebringe en liste over kategorierne af berørte modtagere for hinanden.

- (p) Hver part anerkender, at den er fuldt ansvarlig og hæfter over for den anden part for sin overholdelse af databeskyttelsesforordningen og anden gældende databeskyttelseslovgivning i forhold til sin egen behandling af personoplysninger i forbindelse med de fælles behandlingsaktiviteter.

12.2 Hvis du er forbruger. Ved din brug af vores abonnementstjenester behandler Everon visse personoplysninger, især i forbindelse med din brug af en token. Denne behandling af personoplysninger af Everon er underlagt vilkårene i Everon' databeskyttelsespolitik, som er tilgængelig på everon.io. Hvis du ved brug af en token bruger ladetjenester fra operatører af tredjepartsladestationer, bør du gøre dig selv bekendt med disse tredjepartsoperatørers databeskyttelsespolitikker.

13. Erstatningsansvar

13.1 Undtagen i tilfælde af Everon' svig, grove uagtsomhed eller forsætlige forsømmelse, og i det omfang det er tilladt ved lov, er Everon' erstatningsansvar for et brud på sine forpligtelser i henhold til disse vilkår begrænset til erstatning for dokumenterede direkte tab, der med rimelighed kunne forudses i overensstemmelse med følgende principper, som gælder kumulativt:

- (a) Everon er ikke ansvarlig for indirekte tab og/eller følgetab, såsom men ikke begrænset til tab af fortjeneste, tab af forretninger, tab af goodwill, tab af indtægt, tab af omsætning, tab af forventede besparelser, tab af mulighed, krav fra udbydere af logistik tjenester eller andre tredjeparter, erstatning som følge af tab og/eller korrumpning af data, tab af goodwill og omdømmemæssig skade.
- (b) Everon er ikke erstatningsansvarlig for eventuelle tab eller omkostninger for dig eller tredjeparter som følge af din overtrædelse af dine forpligtelser i henhold til disse vilkår.
- (c) Everon er ikke ansvarlig for tab på grund af problemer i abonnementstjenesterne forårsaget af dit misbrug, ændring af abonnementstjenesterne, problemer som følge af den manglende funktionsdygtighed af hardware,

netværkstjenester (uanset om problemet er internt hos dig eller ej)), firewalls eller fejl forårsaget af tredjepartssoftware eller -hardware eller anden infrastruktur eller konfigurationen af sådanne elementer.

14. lovvalg og JURISDIKTION

14.1 **Hvis du er virksomhedsbruger.** Disse vilkår reguleres af og fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i det land, hvor Everon afdelingen, der leverer abonnementstjenesterne, er beliggende. Enhver tvist, der opstår som følge af eller relaterer sig til disse vilkår, skal afgøres af retten på det sted, hvor Everon afdelingen er beliggende. og

14.2 **Hvis du er forbruger.** Disse vilkår reguleres af og fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i det land, hvor du har din sædvanlige bopæl. Du, samt Everon, har ret til at anlægge eventuel tvist foran den kompetente domstol i henhold til gældende lovgivning.

15. generelle bestemmelser

15.1 Everon kan beslutte at overføre en del af eller alle rettighederne og forpligtelserne i henhold til disse vilkår til en tredjepart. I sådanne tilfælde skal vi informere dig via e-mail og/eller platformen. Hvis du ikke ønsker at fortsætte med at bruge abonnementstjenesten, skal du sende et opsigelsesvarsel i overensstemmelse med bestemmelse 10.4 i disse vilkår.

15.2 Du har ikke tilladelse til at overføre alle eller nogen af dine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse vilkår til en tredjepart uden forudgående skriftligt samtykke fra Everon.

15.3 Hvis eventuel bestemmelse i disse vilkår er eller bliver ulovlig, ugyldig eller ikke kan håndhæves, skal den i ethvert henseende ikke påvirke eller forringe lovligheden, gyldigheden eller retskraften af eventuel anden bestemmelse i disse vilkår, og hvis en sådan bestemmelse ville være lovlig, gyldig eller have retskraft i det omfang, at en del af den blev slettet, skal en sådan bestemmelse gælde med de minimumsændringer, der er nødvendige for at gøre den lovlig, gyldig eller give den retskraft.