



everon

EVERON ABONNEMENTSVOORWAARDEN

Laatst bijgewerkt: 18.06.2020

We zijn blij dat u op het punt staat een Abonnement bij ons te kiezen. Lees deze abonnementsvoorwaarden ("**Voorwaarden**") zorgvuldig door; ze omvatten belangrijke informatie over uw wettelijke rechten, rechtsmiddelen en verplichtingen in verband met dit Abonnement. Deze Voorwaarden zijn voor zover relevant van toepassing op elk Abonnement. Uw gebruik van het Platform wordt geregeld door de [Gebruiksvoorwaarden](#) van Everon.

Tenzij anders vermeld in het Platform, worden Abonnementen aangeboden en geleverd door Everon B.V., een naamloze vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd te Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE, in Amsterdam, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Nederland onder nummer 74602187 en geregistreerd voor de btw met btw-nummer NL859964036B01. Wanneer in de Voorwaarden "Everon", "wij", "ons", "onze" wordt gebruikt, verwijst dit naar de relevante rechtspersoon van Everon die u de abonnementsdiensten aanbiedt.

Als Everon op enig moment afziet van het afdwingen van een bepaling uit de Voorwaarden, doet het hiermee geen afstand van het recht deze Voorwaarden later wel af te dwingen.

1. Begrippen

Tenzij uit de context iets anders blijkt, zullen in deze Voorwaarden alle met een hoofdletter geschreven woorden de betekenis hebben die in dit artikel 1 (*Begrippen*) daaraan wordt toegewezen of die elders in de Voorwaarden wordt vastgesteld:

"App": de gebruikersinterface van Everon waarmee toegang tot het Abonnement kan worden verkregen;

"Werkdagen": iedere dag behalve zaterdagen, zondagen en officiële feestdagen in het land van de betreffende rechtspersoon van Everon die u de abonnementsdiensten aanbiedt;

"Laadpaal": een faciliteit, inclusief alle bijbehorende en onderliggende installaties, waardoor elektrische energie wordt geleverd voor het opladen van elektrische voertuigen;

“Consument”: is een term die wordt geïnterpreteerd volgens de toepasselijke wetgeving bepaald in clause 14.2 van deze Voorwaarden;

“Documentatie”: alle documenten of informatie die door Everon aan u is verstrekt onder deze Voorwaarden met betrekking tot de abonnementsdienst, inclusief gebruikershandleiding en handleidingen;

“Fout”: een wezenlijke, controleerbare en herhaalbare afwijking in het Platform of de Producten van de kenmerken en functies beschreven in de Documentatie (met uitdrukkelijke uitsluiting van eventuele gebreken die het gevolg zijn van Misbruik);

“Everon-netwerk”: de totaliteit van alle Laadpalen waartoe men met de Laadpas toegang heeft;

“Intellectuele eigendomsrechten”:

- (a) patenten, gebruiksmodellen, recht op uitvindingen, auteursrecht en gerelateerde rechten (inclusief software-rechten), goodwill, het recht om vertrouwelijke informatie te gebruiken en de vertrouwelijkheid ervan te beschermen (inclusief knowhow en handelsgeheimen), databaserechten, ontwerp-rechten, handelsmerken en dienstmerken, bedrijfsnamen en domeinnamen; rechten op de topografie van halfgeleiders;
- (b) alle registraties of aanvragen om zich te registreren en het recht om registratie, verlenging of uitbreiding van deze rechten aan te vragen en te verkrijgen, en het recht om aanspraak te maken op voorrang van een van deze rechten; en
- (c) alle gelijkwaardige of soortgelijke rechten of vormen van bescherming;
- (d) samen met alle vorderingsrechten, bevoegdheden en voordelen die voortvloeien uit het eigendom van dergelijke rechten;

“Misbruik”: elk gebruik van het Abonnement dat niet overeenstemt met de Voorwaarden, de Documentatie of andere aanwijzingen die worden verstrekt door Everon en/of de toepasselijke wetten;

“Partij/Partijen”: Everon en/of u, al naar gelang van toepassing is;

“Platform”: de laadbeheerssoftware die Everon aanbiedt, inclusief eventuele aanpassingen, verbeteringen, toevoegingen,

uitbreidingen, vertalingen en daarvan afgeleide werken, programmeercode en overige aanverwante technologieën die daar verband mee houden;

“Abonnement”: de dienst waarbij Everon u toegang verleent tot functionaliteiten van het Platform voor een Laadpaal en/of Laadpas, zoals beschreven in de Documentatie;

“Laadpas”: de kaart, sleutelring, digitale ID of ander middel dat door Everon wordt verstrekt en waarmee u zich bij een Laadpaal kunt identificeren;

“Updates”: updates, aanvullingen, verbeteringen aan en vertalingen van het Platform, alle gerelateerde diensten en nieuwe functies of versies;

“Workaround”: een voorstel bestaande uit een reeks handelingen of aanbevelingen die, indien correct uitgevoerd, een Fout in de abonnementsdienst – waaronder in het Platform – recht kan zetten en de functionaliteit(en) naar een gelijk of vergelijkbaar (doch nooit minder) niveau kan terugbrengen.

2. Reikwijdte van abonnementsdienst

2.1 **Gerelateerd aan een Laadpas.** Op het dashboard van ons Platform kunt u uw Laadpas activeren, zodat u kunt opladen bij uw Laadpaal/Laadpalen en kunt beginnen met het volgen van uw transacties. Dit is een Abonnement dat u in staat stelt om uw elektrische voertuig tegen de toepasselijke tarieven op te laden bij een Laadpaal van het Everon-netwerk. Er zijn mogelijk verschillende abonnementen beschikbaar. Er kunnen kosten van toepassing zijn die aan u worden meegedeeld voordat u een Abonnement aangaat.

2.2 **Gerelateerd aan een Laadpaal.** Op ons Platform-dashboard kunt u uw Laadpaal activeren om uw Laadpaal te beheren en alle laadsessies te volgen. Er zijn mogelijk verschillende abonnementen beschikbaar. Er kunnen kosten van toepassing zijn die aan u worden meegedeeld voordat u een Abonnement aangaat. Als u een zakelijk account hebt, en afhankelijk van de toepasselijke wetgeving, kunt u bij het activeren van uw Laadpaal deze activeren voor gastgebruik door andere eindgebruikers, en een te berekenen tarief instellen voor dergelijk gastgebruik.

3. ONZE verplichtingen

3.1 Everon zal redelijke zorg en vaardigheid gebruiken met betrekking tot het aanbieden van de abonnementsdienst.

- 3.2 Everon behoudt zich het recht voor om redelijke wijzigingen aan te brengen in de specificaties of instellingen van het Platform, de Apps en/of de te betalen abonnementsdienst. Daarnaast heeft Everon het recht om wijzigingen aan te brengen in alle gratis abonnementsdiensten.
- 3.3 Everon heeft het recht om het gebruik van het Platform, de Apps en/of de abonnementsdienst te controleren en te verifiëren of dergelijk gebruik in overeenstemming is met deze Voorwaarden.
- 3.4 Everon heeft het recht om bij de uitvoering van de in deze Voorwaarden beschreven diensten zijn gelieerde ondernemingen of onderaannemers in te schakelen als dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering daarvan. U erkent en gaat ermee akkoord dat Everon in zulke gevallen het recht heeft om relevante gegevens die door u zijn verstrekt met die derde te delen.

4. beperkte Garantie

- 4.1 Everon garandeert dat het Platform in wezenlijke zin zal functioneren zoals in de Documentatie wordt beschreven. Voor dit doel zal Everon redelijke inspanningen leveren om ondersteunings- en onderhoudsdiensten aan te bieden, zoals beschreven in het onderstaande artikel 5 (*Ondersteuning, reparatie, onderhoud en updates*).
- 4.2 Hoewel Everon redelijke inspanningen zal verrichten om doorlopende online toegang tot het Platform mogelijk te maken, kunnen we niet garanderen dat u op elke moment toegang hebt tot het Platform, dat uw toegang ononderbroken is of dat het Platform (en alle functies ervan) altijd volledig beschikbaar en functioneel is.
- 4.3 Als u schade of verlies lijdt als gevolg van niet-naleving van de garantieverplichtingen beschreven in dit artikel, zult u uitsluitend recht hebben op een van de volgende oplossingen, naar keuze van Everon, maar met u overeengekomen:
 - (a) opnieuw en zonder vergoeding uitvoeren van de betreffende diensten;
 - (b) een gratis Workaround en/of Update om de Fout op te lossen op een manier waardoor u beschikt over functionaliteiten die in redelijke zin overeenkomen met wat er in de Documentatie beschreven staat; of
 - (c) in het geval dat Everon een dergelijke Fout niet kan vervangen of corrigeren door voor een redelijke periode commercieel redelijke inspanningen uit te oefenen, kan elk van beide Partijen, naargelang het geval, het Abonnement

beëindigen. Uw enige rechtsmiddel is dat Everon een terugbetaling verstrekt voor eventuele vooruitbetaalde kosten die u reeds hebt betaald, maar die betrekking hebben op periodes na de datum waarop voorgenoemde beëindiging van kracht wordt.

- 4.4 De garantie van Everon voor Fouten in het platform treedt in werking op de datum van ingebruikname van het Platform en dekt een periode van twaalf (12) maanden vanaf de datum van ingebruikname. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat het geleverde Platform bestaat uit versie OCPP 1.6 JSON (of latere versies, indien deze door Everon in uw land op de markt zijn gebracht), en dat elke implementatie of wijziging wegens nieuwe regelgeving (inclusief nieuwe protocolversies) is uitgesloten van deze garantie.
 - 4.5 Behalve voor zover beschreven in dit artikel en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, worden de abonnementsdiensten verleend "ZOALS ZE ZIJN". Everon geeft hiervoor geen impliciete of uitdrukkelijke verklaringen of garanties van welke aard dan ook (waaronder doch niet beperkt tot verklaringen/garanties betreffende toereikende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doeleinde, gebruik of commerciële toepassing). In het bijzonder garandeert Everon niet dat de abonnementsdiensten zonder Fouten zullen zijn en zonder onderbreking zullen functioneren. Everon geeft verder ook geen verklaringen of garanties met betrekking tot, zonder beperking, de veiligheid, integriteit, doeltreffendheid of mogelijkheden van het Platform. Everon kan mogelijk niet al uw vragen beantwoorden of oplossen en geeft in dat opzicht geen garanties of toezeggingen.
5. Ondersteuning, REPARATIE, onderhoud en UPDATES
 - 5.1 U kunt contact opnemen met het ondersteuningscentrum van Everon om eventuele Fouten te melden en vragen te stellen over de werking van het Platform op het telefoonnummer (op Werkdagen tussen 9.00 en 18.00 uur CET) of het e-mailadres zoals vermeld op de website van Everon.
 - 5.2 Everon zal redelijke inspanningen leveren om Fouten in het Platform voor zover mogelijk binnen een redelijke termijn te herstellen. Everon heeft het recht om probleemvermijdende beperkingen en/of Workarounds toe te passen, en ook om reparatie uit te stellen totdat er een nieuwe update is uitgebracht.

- 5.3 Everon heeft het recht om toegang tot het Platform op te schorten vanwege geplande uitvaltijd [langer dan drie (3) uur (u zult hierover twee (2) werkdagen van tevoren worden geïnformeerd)] voor onderhoudsdoeleinden en ongepland onderhoud.
- 5.4 Everon kan van tijd tot tijd en naar ons eigen inzicht (zij het bij voorkeur tijdens gepland onderhoud) updates aan het Platform uitvoeren. U hebt alleen toegang tot de nieuwste versie van het Platform. Everon behoudt zich bij het uitgeven van updates aan het Platform het recht voor om bestaande onderdelen of functionaliteiten te verwijderen. U kunt niet eisen dat Everon zulke onderdelen of functionaliteiten blijft aanbieden. Als het verwijderen van zulke onderdelen of functionaliteiten wezenlijke gevolgen zal hebben voor uw Abonnement, zal Everon u hiervan tijdig op de hoogte stellen, maar in geen geval later dan dertig (30) dagen voorafgaand aan het invoeren van de betreffende Update, tenzij een dergelijke tijdige kennisgeving onmogelijk of onpraktisch is, in het bijzonder (doch niet uitsluitend) om wettelijke of veiligheidsoverwegingen of vanwege kwesties betreffende de prestaties van het Platform.

6. Prijzen

- 6.1 **Als u een zakelijke gebruiker bent.** Alle kosten voor het Abonnement zijn ingesteld in de valuta zoals vermeld in het Platform en zijn exclusief btw en andere toepasselijke belastingen en bijdragen. Everon behoudt zich het recht voor om (i) de vergoedingen voor het Abonnement op jaarlijkse basis te indexeren, één jaar na de ingangsdatum van het Abonnement op basis van de prijsindex van de Diensten van het kwartaal voorafgaand aan het volledige jaar; en (ii) bij verlenging van het Abonnement de vergoedingen te verhogen.
- 6.2 **Als u een consument bent.** Alle kosten voor het Abonnement zijn ingesteld in de valuta zoals vermeld in het Platform en zijn inclusief btw, maar exclusief andere toepasselijke belastingen en bijdragen. Everon behoudt zich het recht voor om de kosten voor abonnement jaarlijks te indexeren, één jaar na de ingangsdatum van het Abonnement op basis van de Consumentenprijsindex op 1 maart van het toepasselijke rechtsgebied (zie clause 14.2 van deze Voorwaarden). Everon zal zijn vergoedingen alleen indexeren als u zich hebt aangemeld voor een betaalde Dienst meer dan drie (3) maanden voorafgaand aan de indexatiedatum.

7. Betaling

- 7.1 Everon zal bij activering automatisch gebruik maken van uw geselecteerde betaalmethode (zoals uw creditcard of debetkaart) om een te betalen abonnementsdienst in rekening te brengen, inclusief eventuele toepasselijke belastingen, indien niet anders overeengekomen. Als we om welke reden dan ook (zoals een verlopen vervaldatum of onvoldoende saldo) geen gebruik kunnen maken van uw betaalmethode, blijft u verantwoordelijk voor eventuele niet-geïncasseerde bedragen, en wij zullen proberen gebruik te maken van de betaalmethode, zodat u de gegevens van uw betaalmethode kunt bijwerken.
- 7.2 Indien er geen automatische betaling is overeengekomen en tenzij anders overeengekomen, dient de betaling van de abonnementsdiensten te geschieden binnen een betalingstermijn van dertig (30) dagen vanaf de factuurdatum. Als u het oneens bent met een bepaalde factuur moet u Everon hiervan voor het einde van de betalingstermijn schriftelijk (met opgaf van redenen) op de hoogte stellen.
- 7.3 **Als u een zakelijke gebruiker bent.** Als u niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, bent u automatisch in verzuim en heeft Everon het recht:
- (a) zonder verdere ingebrekestelling vanaf de dag dat u in verzuim bent op uw betalingsverplichtingen en tot de dag dat het volledige verschuldigde bedrag voldaan is per (deel van de) maand, een rente van 1% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, met een minimum van € 40,- (veertig euro), of een gelijkwaardig bedrag in de overeengekomen valuta;
 - (b) alle juridische en buitenrechtelijke incassokosten die Everon gemaakt heeft om volledige naleving van de betalingsverplichtingen af te dwingen op u te verhalen. De buitenrechtelijke incassokosten zijn 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,- (veertig euro), of een gelijkwaardig bedrag in de overeengekomen valuta;
 - (c) naar keuze van Everon, de uitvoering van het Abonnement op te schorten, te beëindigen of terug te draaien, onverminderd het recht van Everon om opgelopen schade op u te verhalen;
 - (d) op stipte betaling door u van alle bedragen waarvoor Everon een factuur stuurt, ongeacht of een dergelijke factuur openstaat op het moment van niet-betaling.

- 7.4 **Als u een consument bent.** Als u niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, zal Everon u een herinnering sturen. Als u niet binnen de termijn zoals bepaald in de herinnering betaalt, bent u automatisch in verzuim en heeft Everon recht op het innen van de wettelijke juridische rente en de incassokosten. Everon heeft daarnaast ook het recht om de verstrekking van het Abonnement op te schorten totdat de volledige betaling is ontvangen, of om het Abonnement te beëindigen of te ontbinden indien dit redelijk is. Als wij de verstrekking van de abonnementsdienst opschorten, blijft u verplicht om de volledige prijs voor het overeengekomen Abonnement te betalen.
- 7.5 Naast de hierboven beschreven rechten is Everon te allen tijde gerechtigd om zekerheidstelling van u te eisen voor de volledige en tijdige nakoming van uw betalingsverplichtingen.

8. uw VERPLICHTINGEN

8.1 U gaat ermee akkoord:

- (a) alle kosten te betalen die verband houden met de abonnementsdiensten, inclusief maar niet beperkt tot abonnementskosten en vergoedingen voor het opladen van uw elektrische voertuig bij een Laadpaal;
- (b) alle informatie en materialen aan Everon te verstrekken waar wij redelijkerwijs om kunnen vragen in verband met het verstrekken van het Abonnement, en ervoor te zorgen dat deze informatie volledig, nauwkeurig en correct is;
- (c) alle redelijkerwijs te verwachten ondersteuning en informatie te bieden die Everon nodig zou kunnen hebben om op aan Everon gemelde of door hem ontdekte incidenten, problemen of Fouten te reageren of deze op te lossen;
- (d) Everon er onverwijld van op de hoogte te stellen als u zich bewust wordt van eventuele feiten en omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de goede uitvoering van het Abonnement door Everon;
- (e) alle wetten en voorschriften na te leven die van toepassing zijn op uw gebruik van de abonnementsdienst;
- (f) alle beleidslijnen en regels van de eigenaar van de Laadpaal en/of het eigendom waar de Laadpaal zich bevindt, te observeren; en

(g) geen toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van het Platform/App op een manier die bedoeld is om vergoedingen te vermijden, indien er vergoedingen van toepassing zijn.

8.2 In het geval van enige niet-naleving van de verplichtingen die in dit artikel 8 uiteengezet worden:

(a) zult u, zo snel als maar mogelijk is nadat u zich hiervan bewust bent geworden, ons op de hoogte stellen en ons, onverminderd onze overige rechten en rechtsmiddelen, op eigen kosten bijstaan in het herstellen van de inbreuk en/of het beperken van de gevolgen ervan op de manier(en) die wij daarvoor geschikt achten.

(b) draagt u de exclusieve verantwoordelijkheid voor de eventuele onkosten en verliezen die direct of indirect hierdoor worden veroorzaakt, en zult u ons na schriftelijk verzoek daartoe een vergoeding betalen voor alle kosten en verliezen die wij en/of onze partners geleden hebben.

9. Herroepingsrecht

**DEZE CLAUSULE 9 IS ALLEEN VAN TOEPASSING OP
CONSUMENTEN.**

9.1 De abonnementsdiensten worden beschouwd als een afstandscontract ("Afstandscontract"), een contract dat is afgesloten in de context van een georganiseerd systeem voor verkoop of onderhoud op afstand zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van Everon en u en waarbij, tot en met het moment waarop het Afstandscontract wordt afgesloten, alleen een of meer technieken voor afstandscommunicatie worden gebruikt;

9.2 U hebt het recht tot herroeping ("Herroepingsrecht") van het Afstandscontract binnen 14 dagen, beginnend op de dag waarop het Abonnement werd afgesloten ("Herroepingsperiode").

9.3 U stemt ermee in dat het Herroepingsrecht voortijdig vervalt na volledige voltooiing van deze Voorwaarden om het Abonnement te verstrekken.

9.4 Als u het Herroepingsrecht wenst uit te oefenen, bent u verplicht ons binnen de Herroepingsperiode hiervan op de hoogte te stellen via het modelformulier dat bij deze Voorwaarden is gevoegd: [klik hier](#). We zullen de ontvangst van uw herroeping zonder vertraging per e-mail bevestigen als u uw herroeping via elektronische middelen hebt meegedeeld.

9.5 Als u het Herroepingsrecht uitoefent, bent u aan Everon een bedrag verschuldigd dat gelijkwaardig is aan dat deel van de abonnementsdiensten dat Everon op het moment van herroeping al heeft vervuld, in vergelijking met het volledig vervullen van de abonnementsdiensten. Everon zal u uiterlijk veertien (14) dagen na de dag waarop u de herroeping hebt gemeld, terugbetalen. Everon gebruikt dezelfde betaalmethode die aanvankelijk door u werd gebruikt, tenzij u akkoord gaat met een andere methode.

10. Duur en beëindiging

10.1 **Als u een zakelijke gebruiker bent.** Tenzij anders overeengekomen, elk abonnement wordt afgesloten voor een initiële duur van één (1) jaar na activering van het Abonnement. Na deze eerste termijn wordt het Abonnement gedurende dezelfde periode doorlopend verlengd, tenzij u Everon zestig (60) dagen voor het einde van de termijn op de hoogte stelt dat u het Abonnement niet wilt verlengen. Abonnement opzegformulier: [klik hier](#).

Als u een consument bent. Tenzij anders overeengekomen, elk Abonnement wordt afgesloten voor een initiële duur van één (1) jaar na activering van het Abonnement. Na deze eerste termijn wordt het Abonnement voor onbepaalde tijd verlengd en kunt u het Abonnement beëindigen door ons één (1) maand van te voren een verklaring te verstrekken dat u wilt stoppen met het gebruik van de abonnementsdienst, tenzij u hebt ingestemd met het verlengen van de abonnementsdiensten met een volgend jaar. Abonnement opzegformulier: [klik hier](#).

10.2 Als u nalaat om aan een van de bepalingen van deze Voorwaarden te voldoen, of als Everon redelijke gronden heeft om dit te vermoeden, kan Everon zonder voorafgaande kennisgeving de verstrekking van de abonnementsdienst opschorten of beëindigen. De volgende voorbeelden worden beschouwd als een inbreuk door u, waarna Everon de abonnementsdienst kan opschorten en/of beëindigen: (a) elke mogelijke vorm van Misbruik van het Platform, de App of het Abonnement; (b) schending van de Intellectuele eigendomsrechten van Everon; (c) niet-naleving van betalingsverplichtingen.

10.3 Als u niet akkoord gaat met wezenlijke wijzigingen in de diensten zoals uiteengezet in artikel 3.2 van deze Voorwaarden, hebt u het recht om het Abonnement te beëindigen met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van 30 (dertig) dagen.

10.4 Na beëindiging van het Abonnement zijn alle openstaande bedragen die tot de beëindigingsdatum door u verschuldigd zijn, onmiddellijk opeisbaar.

11. Intellectuele eigendom

11.1 Everon (en zijn licentiegevers, indien van toepassing) is eigenaar van alle rechten, aanspraken en belangen, met inbegrip van alle Intellectuele eigendomsrechten in en op de abonnementsdienst, met inbegrip van het Platform, de Laadpas en de App, evenals de verwerkte (elektronische) gegevens.

11.2 Deze Voorwaarden verlenen u geen enkel eigendomsrecht op of betreffende de abonnementsdienst, noch enig ander Intellectuele eigendomsrecht van Everon (of zijn licentiegevers, indien van toepassing) behalve waar deze Voorwaarden een dergelijk recht uitdrukkelijk toewijzen, in welk geval het gebruiksrecht volledig herroepbaar, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet in sublicentie te geven zal zijn.

11.3 U gaat ermee akkoord dat u de intellectuele eigendomsrechten of de bedrijfseigen informatie van Everon op geen enkele manier zult gebruiken, behalve voor gebruik van de abonnementsdiensten en het Platform in overeenstemming met deze Voorwaarden. U mag met name niet:

- (a) de abonnementsdiensten of -inhoud op enigerlei manier wijzigen, verhuren, uitlenen, verkopen, distribueren, toewijzen of op enige andere wijze overdragen, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door deze Voorwaarden;
- (b) de abonnementsdiensten of het Platform exploiteren op een wijze die niet uitdrukkelijk is toegestaan;
- (c) een deel of het geheel van de abonnementsdiensten of het Platform kopiëren, reproduceren, vertalen, bewerken, aanpassen, wijzigen, manipuleren of er afgeleide werken van maken;
- (d) onze logo's en handelsmerken verwijderen, wijzigen of anderszins gebruiken, tenzij anderszins overeengekomen.

12. Persoonsgegevens

12.1 **Als u een zakelijke gebruiker bent.** Voorwaarden in dit artikel die beginnen met een hoofdletter hebben de betekenis die aan hen is toegekend in de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, namelijk de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016

betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en over het vrije verkeer van deze gegevens (hierna de "AVG" genoemd), evenals alle wetgeving of voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens en van toepassing op de gegevensverwerking die wordt uitgevoerd op grond van het Abonnement.

De verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot de Laadpaal/Laadpalen van uw bedrijf, voor zover dit persoonsgegevens betreft, en uw accountgegevens zijn onderworpen aan de voorwaarden van het privacybeleid van Everon, dat beschikbaar is op [everon.io](https://www.everon.io). Met betrekking tot deze doeleinden handelt Everon als verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens.

Partijen verwerken ook persoonsgegevens met betrekking tot bestuurders van elektrische voertuigen (EV) waarvoor uw bedrijf een Laadpas heeft uitgegeven met het oog op het verspreiden van de Laadpas, het beheer van kosten en het reageren op incidenten en onderhoudsdiensten ("Gezamenlijke verwerking"). Uw bedrijf bepaalt de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens, terwijl Everon de middelen bepaalt. Daarom is de relatie tussen uw bedrijf en Everon voor Gezamenlijke verwerking dat van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. De respectieve verplichtingen van uw bedrijf en Everon voor Gezamenlijke verwerking zijn als volgt:

- (a) Beide Partijen erkennen dat zij zich volledig bewust zijn van de verplichtingen volgens de Wet(ten) inzake de bescherming van persoonsgegevens en de aanbevelingen van de relevante toezichthoudende autoriteiten, die op hen van toepassing zijn op hun respectieve hoedanigheid als Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke.
- (b) Uw bedrijf verbindt zich ertoe om de EV-bestuurders in verband met de gezamenlijke verwerking te verwijzen naar het privacybeleid van Everon op [everon.io](https://www.everon.io) en om deze EV-bestuurders te informeren dat de Gezamenlijke verwerking wordt uitgevoerd door beide Partijen en dat de Gezamenlijke verwerking is onderworpen aan de voorwaarden van het privacybeleid van Everon.
- (c) Beide Partijen beheren verzoeken van EV-bestuurders met betrekking tot Gezamenlijke verwerking op de juiste manier binnen de termijn van de AVG, of sturen deze verzoeken onmiddellijk door naar de andere Partij als de andere Partij geschikter is om deze verzoeken te beheren;

in dit laatste geval zal de andere Partij deze verzoeken op de juiste wijze beheren binnen de termijnen van de AVG.

- (d) De Partijen creëren en onderhouden een goed proces voor het beheer van verzoeken van EV-bestuurders met betrekking tot Gezamenlijke verwerking.
- (e) Beide Partijen verbinden zich ertoe de Gezamenlijke verwerking op te nemen in hun administratie van verwerkingsactiviteiten overeenkomstig artikel 30 van de AVG.
- (f) In het geval dat een Partij persoonsgegevens met betrekking tot EV-bestuurders zou verwerken voor eigen onafhankelijke doeleinden, of als een Partij dergelijke persoonsgegevens buiten het Platform zou verwerken, erkent deze Partij dat het de enige verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens is in de zin van de AVG, en dat het onderworpen zou zijn aan alle relevante verplichtingen van de AVG, inclusief het informeren van de respectievelijke EV-bestuurders over een dergelijke verwerking.
- (g) Rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van de implementatie en de aard, omvang, context en doeleinden van verwerking, evenals het risico van variërende waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen, garanderen de partijen dat zij voor de Gezamenlijke verwerking passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen om een niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid te waarborgen dat geschikt is voor het risico.
- (h) De Partijen verbinden zich ertoe alle relevante interne regels en procedures vast te stellen met betrekking tot de verschillende verplichtingen van de AVG ten aanzien van Gezamenlijke verwerking.
- (i) De Partijen creëren en onderhouden een goed proces voor het identificeren en beheren van inbreuken op persoonsgegevens met betrekking tot de Gezamenlijke verwerking.
- (j) De Partijen zullen elkaar zonder onnodige vertraging en in elk geval binnen 48 (achtenveertig) uur op de hoogte stellen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens of omstandigheden die waarschijnlijk aanleiding zullen geven tot een inbreuk in verband met persoonsgegevens, wanneer een dergelijke inbreuk in verband met

persoonsgegevens van invloed kan zijn op de persoonsgegevens met betrekking tot de Gezamenlijke verwerking. In dergelijke omstandigheden verstrekken de Partijen elkaar informatie over de aard en omvang van de inbreuk in verband met persoonsgegevens (in verband met categorieën van persoonsgegevens en van betrokkenen), evenals over de maatregelen die door elk van de Partijen worden genomen om de impact ervan te beperken.

- (k) De Partijen verbinden zich ertoe de relevante toezichthoudende instanties in kennis te stellen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens met betrekking tot de Gezamenlijke verwerking binnen 72 (tweeënzeventig) uur na bewustwording, en, indien nodig, de toepasselijke EV-bestuurders op de hoogte te stellen. Elke Partij verbindt zich ertoe de relevante toezichthoudende autoriteit op de hoogte te stellen van alle inbreuken in verband met persoonsgegevens in verband met hun werkingssfeer. Daarom is deze verplichting voor Everon met betrekking tot inbreuken in verband met persoonsgegevens gerelateerd aan de werking van het Platform en voor uw bedrijf met betrekking op andere inbreuken in verband met persoonsgegevens (d.w.z. verlies van accountwachtwoord).
- (l) De Partijen verbinden zich ertoe om de bewaartermijnen voor persoonsgegevens in verband met Gezamenlijke verwerking vast te stellen en deze niet te overschrijden in overeenstemming met de doeleinden van verwerking en alle toepasselijke wetten.
- (m) De Partijen verbinden zich ertoe elkaar te ondersteunen bij het uitvoeren van een effectbeoordeling inzake gegevensbescherming indien een Partij daarom verzoekt met betrekking tot Gezamenlijke verwerking.
- (n) De Partijen verbinden zich ertoe om alle noodzakelijke formaliteiten uit te voeren, adequaat te reageren op elk informatieverzoek door, en anderszins samen te werken met een bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.
- (o) De Partijen komen overeen dat de andere Partij de persoonsgegevens met betrekking tot Gezamenlijke verwerking kan delen met vertrouwde externe partners. Everon kan bijvoorbeeld de persoonsgegevens met betrekking tot Gezamenlijke verwerking delen met een

leverancier van externe ondersteuningsdiensten die service-incidenten en/of eerstelijnsondersteuning beheert en met de platformprovider van het bedrijf van de Everon-groep. De Partijen verbinden zich ertoe elkaar een lijst van de categorieën van de betrokken ontvangers te verstrekken.

- (p) Elke Partij erkent dat zij volledig verantwoordelijk en aansprakelijk is tegenover de andere Partij voor haar naleving van de AVG en andere toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met betrekking tot haar eigen verwerking van persoonsgegevens onder de Gezamenlijke verwerking.

12.2 Als u een consument bent. Door uw gebruik van onze abonnementsdiensten zal Everon bepaalde persoonsgegevens verwerken, met name met betrekking tot uw gebruik van een Laadpas. Deze verwerking van persoonsgegevens door Everon is onderworpen aan de voorwaarden van het privacybeleid van Everon, dat beschikbaar is op [everon.io](https://www.everon.io). Als u, door gebruik te maken van een Laadpas, gebruik maakt van laadpalen van externe exploitanten, moet u uzelf vertrouwd maken met het privacybeleid van deze externe exploitanten.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Behalve in het geval van fraude, grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door Everon, en voor zover toegestaan door de wet, is de aansprakelijkheid van Everon voor een schending van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden beperkt tot compensatie van bewezen directe schade die redelijkerwijs te voorzien was in overeenstemming met de volgende principes, die cumulatief van toepassing zijn:

- (a) Everon zal niet aansprakelijk gehouden kunnen worden voor indirecte en/of gevolgschade zoals – doch niet beperkt tot – gederfde winst, verlies van zakelijke kansen, verlies van goodwill, gederfde inkomsten of opbrengsten, verlies van verwachte besparingen, mislopen van kansen, vorderingen van logistieke dienstverleners of andere derden, schade als gevolg van verlies en/of beschadiging van gegevens en reputatieschade.
- (b) Everon is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van u of derden als gevolg van uw schending van uw verplichtingen onder deze Voorwaarden.
- (c) Everon is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van problemen in de abonnementsdiensten veroorzaakt door

uw misbruik, de wijziging of aanpassing van de abonnementsdiensten, problemen die voortkomen uit een storing van hardware, netwerkdiensten (al dan niet intern bij u), firewalls, of Fouten veroorzaakt door software of hardware of infrastructuur van derden of de configuratie van dergelijke items.

14. toepasselijk recht en RECHTSGEBIED

14.1 **Als u een zakelijke gebruiker bent.** Deze Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van het land waar het Everon-kantoor zich bevindt dat de abonnementsdiensten aanbiedt. De bevoegde rechtbank van de plaats waar het kantoor van Everon is gevestigd, heeft de exclusieve bevoegdheid en locatie over elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden.

14.2 **Als u een consument bent.** Deze voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van het land waar u uw gebruikelijke verblijfplaats hebt. Zowel u als Everon hebben het recht om elk geschil voor te leggen aan de bevoegde rechtbank, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

15. algemene bepalingen

15.1 Everon kan besluiten om de rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. In een dergelijk geval zullen wij u hierover informeren via e-mail en/of het Platform. Als u de abonnementsdienst niet wilt blijven gebruiken, moet u een verklaring van beëindiging verzenden in overeenstemming met artikel 10.4 van deze Voorwaarden.

15.2 Het is u niet toegestaan om uw rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Everon.

15.3 Als een bepaling uit deze Voorwaarden onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt of blijkt te zijn, zal dit de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de rest van de Voorwaarden onverlet laten; als de betreffende bepaling wel wettig, geldig en afdwingbaar zou zijn als een deel daarvan verwijderd zou worden, zullen de kleinst mogelijke aanpassingen daaraan worden doorgevoerd om de bepaling wettig, geldig en afdwingbaar te maken.