



everon

CONDICIONES DE SUSCRIPCIÓN DE EVERON

Última actualización: 18.06.2020

Nos complace saber que usted está a punto de elegir una Suscripción con nosotros. Lea estas condiciones de suscripción ("**Condiciones**") detenidamente, ya que contienen información importante sobre sus derechos, recursos y obligaciones legales en relación con esta Suscripción. Las presentes Condiciones son aplicables a todas las ofertas de Suscripción en la mayor medida pertinente. El uso que usted haga de la Plataforma se rige en virtud de las [Condiciones de uso](#) de Everon.

A menos que se indique lo contrario en la Plataforma, la provisión y la oferta de las Suscripciones corren a cuenta de Everon B.V., sociedad de responsabilidad limitada constituida con arreglo a la legislación de los Países Bajos, domiciliada en Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE (Amsterdam), inscrita en el registro mercantil de la Cámara de Comercio de los Países Bajos con el número 74602187 y titular del número de NIF/IVA NL859964036B01. Toda alusión en las Condiciones a "Everon", "nosotros", "nos", "nuestro(s)" / "nuestra(s)" se refiere a la entidad de Everon correspondiente que le ofrezca a usted los servicios de Suscripción.

Si en algún momento dado Everon no aplica cualquier cláusula de las presentes Condiciones, no cabrá interpretar este hecho como condonación de la cláusula para posteriormente basarse en las mismas.

1. Definiciones

En las presentes Condiciones, los términos con inicial en mayúscula tendrán el significado que se les otorga en esta cláusula 1 (*Definiciones*) y según se establezca de otro modo en las presentes, a menos que el contexto requiera lo contrario:

"Aplicación" se refiere a las interfaces de usuario de Everon a través de las cuales se puede acceder a la Suscripción.

"Días hábiles" se refiere a todos los días excepto sábados, domingos y festivos oficiales en el país de la entidad de Everon pertinente que le ofrezca a usted los servicios de Suscripción.

"Punto de recarga" se refiere a una instalación, incluidas todas las instalaciones asociadas y subyacentes, a través de la cual se suministra electricidad con el fin de cargar vehículos eléctricos.

“Consumidor” es un término interpretado de acuerdo con la legislación aplicable determinada en la cláusula 14.2 de las presentes Condiciones.

“Documentación” se refiere a la totalidad de documentos o información que Everon le facilita a usted en virtud de las presentes Condiciones en relación con el servicio de Suscripción, incluidos la guía y los manuales del usuario.

“Error” se refiere a cualquier disconformidad sustancial, verificable y reproducible de la Plataforma o los Productos, en todos los aspectos sustanciales, con las características y funciones descritas en la Documentación (excluido específicamente cualquier incumplimiento resultante del uso indebido).

“Red Everon” se refiere a la recogida de todos los Puntos de recarga accesibles con el Identificador.

“Derechos de propiedad intelectual” se refiere a lo siguiente:

(a) patentes; modelos de utilidad; derecho sobre invenciones; derechos de autor y derechos relacionados (incluidos derechos de software); fondo de comercio; derechos de uso de información confidencial (incluidos conocimientos y secretos comerciales), y derechos de protección de la confidencialidad de la misma; derechos de base de datos; derechos de diseño; marcas comerciales y marcas de servicio; nombres comerciales y nombres de dominio; derechos de topografías de productos semiconductores;

(b) todas las inscripciones de cualquiera de estos derechos —o todas las solicitudes de inscripción de estos— y el derecho a solicitar la inscripción, la renovación o la ampliación de los mismos —y el derecho a la concesión de tales inscripción, renovación o ampliación— y el derecho a reivindicar la prioridad sobre cualquiera de los mismos;

(c) y todos los derechos o formas de protección equivalentes o similares;

(d) junto con la totalidad de derechos de interposición de demandas, facultades y beneficios, que se deriven de la titularidad de cualquiera de tales derechos.

“Uso indebido” hace referencia a todo uso de la Suscripción que no sea conforme con las Condiciones, la Documentación o cualquier otra instrucción proporcionada por Everon o la legislación aplicable.

“Parte” o “Partes” se refiere a Everon o a usted, según corresponda.

“Plataforma” se refiere a la solución de gestión de recarga que ofrece Everon, incluidas cualesquiera modificaciones, mejoras, adiciones, ampliaciones, traducciones y obras derivadas, código de programación y otras tecnologías asociadas, que guarden relación con la misma.

“Suscripción” se refiere al servicio, mediante el cual Everon le concede a usted acceso a las funcionalidades de la Plataforma respecto de un Punto de recarga o Identificador, tal como se describe en la Documentación.

“Identificador” significa la tarjeta, el llavero, el código de identificación digital o cualquier otro medio que haya proporcionado Everon mediante el cual usted mismo/a se pueda identificar en cualquier Punto de recarga.

“Actualizaciones” se refiere a puestas al día, mejoras, perfeccionamientos y traducciones de la Plataforma, cualquiera de los servicios relacionados y nuevas funciones o versiones.

“Solución alternativa” se refiere a un conjunto sugerido de acciones o recomendaciones destinadas —una vez implementadas correctamente— a corregir cualquier Error en el servicio de Suscripción, incluida la Plataforma, a restaurar su funcionalidad o a proporcionar una funcionalidad equivalente o similar, pero no inferior.

2. Alcance del servicio de Suscripción

2.1 **En relación con cualquier Identificador.** El panel de nuestra Plataforma le permite a usted activar su Identificador para poder efectuar recargas en sus Puntos de recarga y comenzar a realizar el seguimiento de sus transacciones. Posiblemente haya disponibles diferentes planes de suscripción. Podrán aplicarse cargos, que se le comunicarán antes de efectuar cualquier Suscripción.

2.2 **En relación con cualquier Punto de recarga.** El panel de nuestra Plataforma le permite a usted activar su Punto de recarga para gestionarlo y realizar un seguimiento de todas las sesiones de recarga. Posiblemente haya disponibles diferentes planes de suscripción. Podrán aplicarse cargos, que se le comunicarán antes de efectuar cualquier Suscripción. Si tiene una cuenta empresarial y, en función la legislación aplicable, al activar el Punto de recarga usted podrá hacerlo de forma que otros usuarios finales lo utilicen en modo de invitado y establecer una tarifa de pago para dicho uso en modo de invitado.

3. NUESTRAS obligaciones

3.1 Everon actuará con la diligencia propia de un buen padre de familia con respecto a la prestación del servicio de Suscripción.

3.2 Everon se reserva el derecho a realizar cualquier cambio razonable a las especificaciones o los ajustes de la Plataforma, las Aplicaciones o el servicio de Suscripción de pago. Además, Everon tiene derecho a realizar cambios en todos los servicios de Suscripción gratuitos.

3.3 Everon tiene derecho a supervisar el uso de la Plataforma, la Aplicación o el servicio de Suscripción y a verificar si dicho uso cumple con las presentes Condiciones.

3.4 Everon tiene derecho a involucrar a sus filiales o subcontratistas en la prestación de los servicios descritos en presentes Condiciones, si esto fuera necesario para el desempeño adecuado de los mismos.

Usted conviene que nosotros podamos compartir con dichas partes cualquier dato pertinente que usted nos proporcione.

4. Garantía limitada

- 4.1 Everon garantiza que la Plataforma funcionará sustancialmente de conformidad con la Documentación y usted hará todo lo que esté en su mano para prestar servicios de asistencia y mantenimiento a este efecto según lo estipulado en la cláusula 5 (*Asistencia, reparación, mantenimiento y actualizaciones*), dispuesta a continuación.
- 4.2 Aunque Everon hará todo lo que esté en su mano para permitir el acceso por Internet a la Plataforma, nosotros no podemos garantizar que usted vaya a poder acceder a la Plataforma en cualquier momento dado, que su acceso vaya a ser ininterrumpido o que la Plataforma (y cualquier función de la misma) vaya a estar en todo momento plenamente disponible y en servicio.
- 4.3 Las únicas medidas resarcitorias que le asisten a usted en caso de daños o pérdidas derivados del incumplimiento de la garantía a tenor de lo establecido en esta cláusula serán, a elección de Everon pero convenidas con usted:
- (a) la sustitución del servicio en cuestión sin coste alguno para usted;
 - (b) una Solución alternativa o una Actualización para abordar el Error de manera que se le proporcione una funcionalidad razonablemente equivalente tal y como se establece en la Documentación, sin coste alguno para usted;
 - (c) o, en caso de que Everon se incapaz de sustituir o corregir dicho Error poniendo todos los medios a su alcance durante un período razonable, cualquiera de las Partes podrá finalizar, según sea el caso, la Suscripción. La única medida resarcitoria que le asiste a usted será el pago por parte de Everon de un reembolso prorrateado de cualquier cargo abonado con antelación respecto de los períodos posteriores a la fecha efectiva de finalización.
- 4.4 La garantía de Everon respecto de los Errores de la Plataforma entra en vigor en la fecha de puesta en marcha de la Plataforma y cubre un periodo de doce (12) meses a partir de tal fecha. Se acuerda expresamente que la Plataforma proporcionada sea la versión OCPP 1.6 JSON (o versiones posteriores, si son comercializadas por Everon en su país) y que cualquier implementación o modificación debido a nuevas reglamentaciones (incluidas nuevas versiones del protocolo) quede excluida de esta garantía.

4.5 Aparte de lo dispuesto en esta cláusula y en la máxima medida permitida con arreglo a la legislación aplicable, los servicios de Suscripción se prestan "EN LAS CONDICIONES EN QUE SE OFRECEN" y Everon no ofrece declaraciones ni garantías, expresas o implícitas, de tipo alguno (incluidas, entre otras, de calidad satisfactoria, de adecuación para un fin concreto, o de usos y costumbres comerciales). En particular, Everon no garantiza que los servicios de Suscripción vayan a estar libres de Errores ni que vayan a funcionar de manera ininterrumpida. Everon tampoco ofrece declaración o garantía alguna con respecto a, entre otras cosas, la seguridad, la integridad, la eficacia o las capacidades, propias de la Plataforma. Everon podría no estar en condiciones de responder o resolver todas sus consultas y no ofrece garantía alguna al respecto.

5. Asistencia, REPARACIÓN, mantenimiento y ACTUALIZACIONES

5.1 Usted puede ponerse en contacto con el centro de asistencia de Everon para notificar cualquier Error y hacer preguntas sobre el funcionamiento de la Plataforma en el número de teléfono (en Días hábiles entre 9 y 18 horas CET) o en la dirección de correo electrónico indicados en el sitio web de Everon.

5.2 Everon hará todo lo que esté en su mano para reparar los Errores de la Plataforma, en la medida de lo posible, dentro de un plazo razonable. Everon tiene derecho a aplicar limitaciones para evitar problemas o Soluciones alternativas, así como a aplazar la reparación hasta que se publique una Actualización.

5.3 Everon tiene derecho a suspender el acceso a la Plataforma por motivo de tiempos de inactividad programado [que duren más de tres (3) horas (informándole a usted con dos [2] días hábiles de antelación)] con fines de mantenimiento, programado o no.

5.4 A nuestra entera discreción y según nuestros propios plazos (aunque preferiblemente durante el mantenimiento planificado), Everon podrá publicar Actualizaciones de la Plataforma. Usted únicamente tiene acceso a la última versión de la Plataforma. Everon se reserva el derecho, al publicar cualquier Actualización de la Plataforma, a eliminar cualesquiera funciones o funcionalidades existentes, y a usted no le asiste el derecho a exigir que Everon las readmita. Cuando dicha eliminación tenga un impacto sustancial en su Suscripción, Everon le informará al respecto con una antelación razonable, que no superará los treinta (30) días antes de la implementación de la Actualización, a menos que dicha notificación sea imposible o inviable debido en particular, pero no exclusivamente, a requisitos legales o de seguridad o problemas relacionados con el rendimiento.

6. Precios

- 6.1 **Si es usted usuario de empresa.** Todos los cargos de la Suscripción se establecen en la divisa indicada en la Plataforma y no incluyen IVA ni otros impuestos y contribuciones aplicables. Everon se reserva el derecho a (i) referenciar los cargos de la Suscripción anualmente con efecto desde el aniversario de la Suscripción en función del índice de precios al productor de los Servicios (IPPS) del trimestre anterior al aniversario; (ii) y aumentar los cargos tras la renovación de la Suscripción.
- 6.2 **Si es usted Consumidor.** Todos los cargos de la Suscripción se establecen en la divisa indicada en la Plataforma e incluyen IVA, pero excluyen otros impuestos y contribuciones aplicables. Everon se reserva el derecho a referenciar los cargos de la Suscripción anualmente con efecto desde el aniversario de la Suscripción en función del índice de precios al consumo a 1 de marzo en la jurisdicción aplicable (véase cláusula 14.2 de las presentes Condiciones). Everon solo deberá referenciar sus cargos si usted se suscribió a un Servicio de pago con más de tres (3) meses de antelación a la fecha de indexación.

7. Pago

- 7.1 En el momento de la activación, Everon practicará automáticamente con el método de pago que usted haya elegido (como su tarjeta de crédito o débito) el cargo de cualquier servicio de Suscripción de pago, incluidos los impuestos aplicables, si no se acuerda lo contrario. Si no podemos practicar el cargo mediante su método de pago por cualquier motivo (como el vencimiento o fondos insuficientes), usted seguirá siendo responsable de cualquier cantidad por cobrar y nosotros intentaremos efectuar el cargo mediante el método de pago en la medida en que usted actualice la información del método de pago.
- 7.2 Si no se pacta pago automático alguno y a menos que se acuerde lo contrario, el pago de los servicios de Suscripción ha de realizarse dentro de un plazo de pago de treinta (30) días a contar desde la fecha de la factura. Si no está de acuerdo con la factura, usted deberá notificar por escrito este extremo a Everon dentro del plazo de pago, indicando los motivos de sus objeciones.
- 7.3 **Si es usted usuario de empresa.** Si no paga dentro del plazo de pago acordado, usted incurrirá automáticamente en mora, y Everon tendrá derecho:

- (a) sin necesidad de notificar el impago, a partir de la fecha de vencimiento y hasta el momento del pago íntegro, al pago de un interés del 1 % mensual (o por parte del mes) sobre el importe pendiente de pago con un mínimo de 40 EUR (cuarenta euros), o a un importe equivalente en la divisa acordada;
- (b) a la recuperación de todas las costas judiciales y costes de cobro extrajudiciales que Everon haya contraído con el objeto de lograr el cumplimiento de la obligación; los costes de cobro extrajudiciales ascienden al 15 % del importe de la factura pendiente, con un mínimo de 40 EUR (cuarenta euros), o un importe equivalente en la divisa acordada;
- (c) a la elección de Everon, a suspender, finalizar o rescindir la ejecución de la Suscripción, sin perjuicio del derecho de Everon a recuperar/reclamar cualesquiera daños y perjuicios sufridos;
- (d) al pago inmediato de cualquier importe recogido en cualquier factura emitida por Everon, independientemente de que dichas facturas hubiesen vencido o no en el momento del impago.

7.4 **Si es usted consumidor.** Si usted no paga dentro del plazo de pago acordado, Everon le enviará un recordatorio. Si no paga dentro del plazo establecido en el recordatorio, usted incurrirá automáticamente en mora y Everon tendrá derecho a cobrarle el tipo de interés legal así como los costes del cobro de la deuda. Everon tendrá también derecho a suspender la prestación de la Suscripción hasta que se reciba el pago íntegro, o a finalizar o rescindir la Suscripción si ello fuese razonable. Si nosotros suspendemos la prestación del servicio de Suscripción, usted seguirá estando obligado a pagar el precio total de la Suscripción acordada.

7.5 Además de las cláusulas anteriores, Everon tiene derecho en todo momento a exigirle a usted un aval respecto del cumplimiento adecuado y oportuno de sus obligaciones de pago.

8. Sus OBLIGACIONES

8.1 Usted acuerda:

- (a) pagar todos los cargos relacionados con los servicios de Suscripción, incluidos, entre otros, los cargos de la Suscripción y las tarifas de recarga su vehículo eléctrico en cualquier Punto de recarga;

- (b) proporcionar a Everon la información y los materiales que podamos razonablemente requerir para la provisión de la Suscripción y garantizar que dicha información sea completa, exacta y correcta;
- (c) proporcionar toda la asistencia e información razonables que sean necesarias para responder ante cualquier incidente, problema o Error descubierto o notificado a Everon o para resolverlos;
- (d) informar a Everon inmediatamente después de tener conocimiento de cualquier hecho y circunstancia que pudieran afectar al desempeño adecuado por parte de Everon en la prestación de la Suscripción;
- (e) cumplir con la totalidad de legislaciones y reglamentos que sean aplicables al uso que usted haga del servicio de Suscripción;
- (f) observar cualesquiera políticas y normas del propietario del Punto de recarga o de la propiedad donde se ubique el Punto de recarga;
- (g) y no acceder a la Plataforma o la Aplicación, ni utilizarlas, de una forma destinada a evitar el pago de cargos, si estos fuesen pagaderos.

8.2 En caso de incumplimiento de cualquier obligación establecida en esta cláusula 8:

- (a) usted deberá, en el plazo más corto posible después de tener conocimiento de ello, comunicárnoslo y, sin perjuicio de nuestros otros derechos y recursos, ayudarnos, a expensas suyas, de cualquier forma que consideremos conveniente para subsanar dicho incumplimiento o atenuar sus consecuencias;
- (b) o deberá asumir de forma exclusiva los costes y pérdidas derivados, de forma directa o indirecta, del incumplimiento y, cuando le sea requerido por escrito, deberá reembolsarnos los costes o las pérdidas que nosotros o cualquiera de nuestros socios hayamos contraído o sufrido.

9. Derecho de cancelación

ESTA CLÁUSULA 9 SOLO SE APLICA A LOS CONSUMIDORES.

- 9.1 Los servicios de Suscripción se consideran un contrato a distancia ("Contrato a distancia"), lo que significa un contrato convenido en el contexto de un sistema organizado para la venta

o la reparación a distancia sin la presencia física simultánea de usted y Everon y en el que, hasta el momento de su celebración, inclusive, solo se usan una o varias técnicas de comunicación a distancia.

- 9.2 Usted tiene derecho a cancelar ("Derecho de cancelación") el Contrato a distancia en un plazo de 14 días, a comenzar el día en que se formalizó la Suscripción ("Plazo de cancelación").
- 9.3 Usted acepta que el Derecho de cancelación venza de forma prematura tras la plena ejecución de las presentes Condiciones para prestar la Suscripción.
- 9.4 Si desea ejercer el Derecho de cancelación, usted deberá informarnos mediante el formulario modelo adjunto a las presentes Condiciones dentro del Plazo de cancelación: [click aquí](#). Nosotros le confirmaremos su acuse de recibo de la cancelación sin demora por correo electrónico si usted ha comunicado la cancelación por medios electrónicos.
- 9.5 Si ejerce el Derecho de cancelación, usted deberá a Everon una suma de dinero equivalente a la proporción de los servicios de Suscripción que Everon haya cumplido en el momento de la cancelación, en comparación con el cumplimiento íntegro de tales servicios. Everon deberá reembolsarle cualquier importe que se le adeude, en un plazo no superior a catorce (14) días tras el día en el que usted haya comunicado la cancelación. Everon utilizará el mismo método de pago que usted utilizó inicialmente, a menos que usted acepte otro método.

10. Plazo y finalización

- 10.1 **Si es usted usuario de empresa.** A no ser que se acuerde de otra manera, toda Suscripción se formaliza por un plazo inicial de un (1) año a partir de la activación de la Suscripción. Después de este plazo inicial, la Suscripción se prorroga de forma continuada por ese mismo periodo, a menos que usted notifique a Everon con sesenta (60) días de antelación a la finalización del plazo que no desea renovar la Suscripción. Formulario de cancelación: [click aquí](#)

Si es usted Consumidor. A no ser que se acuerde de otra manera, toda Suscripción se formaliza por un plazo inicial de un (1) año a partir de la activación de la Suscripción. Después de este plazo inicial, la Suscripción se amplía por un periodo indefinido y usted podrá finalizarla cursándonos un preaviso de un (1) mes en el que se indique que desea dejar de utilizar el servicio de Suscripción, a menos que usted haya aceptado

renovar los servicios de Suscripción otro año más. Formulario de cancelación: [click aquí](#)

- 10.2 Si usted incumple cualquiera de las disposiciones de las presentes Condiciones, o si Everon tiene motivos razonables para sospechar que usted las incumple, Everon podrá, sin previo aviso, suspender la prestación del servicio de Suscripción o finalizarlo. Los siguientes ejemplos de eventos se considerarán un incumplimiento por parte de usted, tras el cual Everon puede suspender o finalizar el servicio de Suscripción: (a) cualquier forma de Uso indebido de la Plataforma, la Aplicación la o Suscripción; (b) cualquier infracción de los Derechos de propiedad intelectual de Everon; (c) cualquier incumplimiento de las obligaciones de pago.
- 10.3 En caso de desacuerdo con cambios sustanciales operados en los servicios establecidos en la cláusula 3.2 de las presentes Condiciones, usted tendrá derecho a finalizar la Suscripción teniendo en cuenta un plazo de notificación por escrito de 30 (treinta) días.
- 10.4 Tras la finalización de la Suscripción, vencerán inmediatamente cualesquiera importes que usted tenga pendientes de abonar hasta la fecha de finalización.

11. Propiedad intelectual

- 11.1 Everon (y sus licenciantes, cuando proceda) es titular de todos los derechos de propiedad, incluidos todos los Derechos de propiedad intelectual, sobre el servicio de Suscripción, incluidos la Plataforma, el Identificador y la Aplicación, así como los datos (electrónicos) tratados.
- 11.2 Las presentes Condiciones no le otorgan a usted derecho de propiedad alguno sobre el servicio de Suscripción o en relación con este, ni cualesquiera otros Derechos de propiedad intelectual cuya titularidad recaiga en Everon (o en sus licenciantes, cuando proceda), salvo que se disponga explícitamente en las presentes Condiciones, en cuyo caso el derecho de uso será revocable, no exclusivo e intransferible y no se podrán otorgar licencias del mismo.
- 11.3 Usted acuerda no utilizar en modo alguno los Derechos de propiedad intelectual ni cualquier información privada de Everon, excepto para el uso de los servicios de Suscripción y la Plataforma de conformidad con presentes Condiciones. En particular, usted no podrá:
- (a) modificar, alquilar, prestar, vender, distribuir, ceder o transmitir de cualquier otra forma los servicios de

Suscripción o cualquier forma de contenido, a menos que se permita expresamente por las presentes Condiciones;

- (b) explotar los servicios de Suscripción o la Plataforma de cualquier forma que no esté autorizada expresamente;
- (c) copiar, reproducir, traducir, adaptar, modificar, alterar o falsificar la totalidad o parte de los servicios de Suscripción o la Plataforma, o realizar obras derivadas de ambos;
- (d) eliminar, cambiar o utilizar de cualquier otro modo nuestros logotipos y marcas comerciales, a menos que se acuerde lo contrario.

12. Datos personales

12.1 Si es usted usuario de empresa. Los términos con inicial mayúscula de esta cláusula tendrán el significado que se les atribuye en la Legislación en materia de protección de datos personales, concretamente el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, el "RGPD"), así como en cualquier legislación o reglamento relativos a la protección de Datos personales y concernientes al Tratamiento de datos llevado a cabo en virtud de la Suscripción.

El tratamiento de datos personales relacionados con los Puntos de recarga de su empresa, en la medida en que esto constituya datos personales, y sus datos de cuenta están sujetos a las condiciones de la política de privacidad de Everon, que está disponible en [everon.io](https://www.everon.io). Con respecto a estos fines, Everon actúa en calidad Responsable del tratamiento de datos.

Las Partes también tratan datos personales relacionados con conductores de vehículos eléctricos (VE) a los que la empresa de usted ha emitido un Identificador con fines de distribución de Identificadores, gestión de cargas y respuesta a incidentes y servicios de mantenimiento ("Actividades de tratamiento conjuntas"). Su empresa determina los fines del tratamiento de datos personales, mientras que Everon determina los medios de este. Por lo tanto, la relación existente entre su empresa y Everon en cuanto a las Actividades de tratamiento conjuntas es la de un control conjunto. Las obligaciones respectivas de su empresa y de Everon respecto de las Actividades de tratamiento conjuntas son las siguientes:

- (a) Ambas Partes reconocen que son plenamente conscientes de las obligaciones previstas en la Legislación en materia

de protección de datos personales y las recomendaciones de las autoridades de control competentes, que son aplicables a las mismas en su capacidad respectiva de Responsable del tratamiento conjunto.

- (b) Su empresa se compromete a remitir a los conductores de VE a la política de privacidad de Everon, disponible en [everon.io](https://www.everon.io), en relación con las Actividades de tratamiento conjuntas y a informar a estos de que ambas Partes realizan estas y que tales Actividades están sujetas a las condiciones de dicha política.
- (c) Ambas Partes deberán gestionar adecuadamente las solicitudes de los conductores de VE en relación con las Actividades de tratamiento conjuntas dentro de los plazos del RGPD, o deberán remitir inmediatamente estas solicitudes a la otra Parte si esta reúne mejores condiciones para gestionar estas solicitudes; en el último caso, la otra Parte deberá gestionar adecuadamente estas solicitudes dentro de los plazos del RGPD.
- (d) Las Partes establecerán y mantendrán un proceso adecuado destinado a gestionar las solicitudes de los conductores de VE en relación con las Actividades de tratamiento conjuntas.
- (e) Ambas Partes se comprometen a incluir las Actividades de tratamiento conjuntas en sus registros de actividades de tratamiento de conformidad con el artículo 30 del RGPD.

En el caso de que una Parte tratara datos personales relacionados con los conductores de VE con fines propios e independientes, o si una Parte tratara dichos datos personales fuera de la Plataforma, esa Parte reconoce que es el único responsable del tratamiento de datos en el sentido que le confiere el RGPD y que estaría sujeta a todas las obligaciones pertinentes del RGPD, incluida la de informar a los respectivos conductores de VE de dicha actividad de tratamiento.

- (f) Teniendo en cuenta el estado de la técnica, el coste de la aplicación y la naturaleza, ámbito, contexto y fines del tratamiento, así como los riesgos de diversa probabilidad y gravedad que entraña el tratamiento para los derechos y libertades de los Interesados, las Partes garantizan que, para las Actividades de tratamiento conjuntas, han implementado medidas técnicas y organizativas

apropiadas para garantizar un nivel de seguridad y confidencialidad adecuado al riesgo.

- (g) Las Partes se comprometen a adoptar todas las normas y procedimientos internos pertinentes que rigen las diversas obligaciones del RGPD en relación con las Actividades de tratamiento conjuntas.
- (h) Las Partes deberán establecer y mantener un proceso adecuado destinado a identificar y gestionar las violaciones de la seguridad de los datos personales en relación con las Actividades de tratamiento conjuntas.
- (i) Las Partes deberán notificarse mutuamente sin demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas tras tener conocimiento de cualquier violación de la seguridad de los datos personales o de circunstancias que puedan dar pie a una violación de la seguridad de los datos personales, cuando esta pudiera afectar a los datos personales en relación con las Actividades de tratamiento conjuntas. En tales circunstancias, las Partes deberán proporcionarse mutuamente información sobre la naturaleza y el alcance de la violación de la seguridad de los datos personales (en relación con las categorías de datos personales y de los interesados), así como sobre las medidas adoptadas por cada una de las Partes para limitar su impacto.
- (j) Las Partes se comprometen a notificar a la autoridad de control competente en caso de una violación de la seguridad de los datos personales en relación con las Actividades de tratamiento conjuntas en un plazo de 72 (setenta y dos) horas tras haber tenido conocimiento y, si fuera necesario, informar a los conductores de los VE correspondientes. Cada una de las Partes se compromete a notificar a la autoridad de control competente todas las violaciones de la seguridad de los datos personales relacionadas con su ámbito de acción. Por lo tanto, esta obligación compete a Everon en cuanto a violaciones de la seguridad de los datos personales relacionadas con el funcionamiento de la Plataforma, y compete a su empresa en cuanto a otras violaciones de la seguridad de los datos personales (es decir, pérdida de la contraseña de la cuenta).
- (k) Las Partes se comprometen a establecer periodos de conservación para los datos personales en relación con las Actividades de tratamiento conjuntas de acuerdo con los

fines del tratamiento y toda la legislación aplicable y a no superar tales periodos.

- (l) Las Partes se comprometen a apoyarse mutuamente en la realización de una evaluación de impacto relativa a la protección de datos si una Parte así lo solicita en relación con las Actividades de tratamiento conjuntas.
- (m) Las Partes se comprometen a llevar a cabo los trámites necesarios, a responder adecuadamente a cualquier solicitud de información formulada por cualquier autoridad de control de protección de datos competente y a cooperar de cualquier otra forma con esta.
- (n) Las Partes acuerdan que la otra Parte pueda compartir con socios externos de confianza los datos personales relacionados con las Actividades de tratamiento conjuntas. Por ejemplo, Everon podrá compartir los datos personales relacionados con Actividades de tratamiento conjuntas con cualquier proveedor externo de servicios de asistencia que gestione incidentes de servicio o la asistencia de primera línea y con el proveedor de la Plataforma de la empresa del grupo Everon. Las partes se comprometen a comunicarse mutuamente una lista de las categorías de destinatarios afectados.
- (o) Cada una de las Partes reconoce ser responsable civil y moral íntegro frente a la otra Parte de su cumplimiento del RGPD y de otra legislación de protección de datos aplicable, en relación con su propio tratamiento de los datos personales al amparo de las Actividades de tratamiento conjuntas.

12.2 **Si es usted Consumidor.** Mediante el uso de nuestros servicios de Suscripción, Everon tratará determinados datos personales, sobre todo en relación con el uso que usted haga de cualquier Identificador. Este tratamiento de datos personales por parte de Everon está sujeto a las condiciones de la política de privacidad de Everon, que está disponible en [everon.io](https://www.everon.io). Si, al utilizar un Identificador, usted utiliza servicios de recarga de terceros operadores de puntos de recarga, le conviene familiarizarse con la política de privacidad de estos terceros operadores.

13. Responsabilidad civil

13.1 Excepto en caso de fraude, negligencia grave o conducta dolosa de Everon, y en la medida permitida conforme a derecho, la responsabilidad civil de Everon por incumplimiento de las obligaciones que le corresponden en virtud de las presentes

Condiciones se limita a la compensación de daños directos que hayan sido probados y fueran previsibles dentro lo razonable de conformidad con los siguientes principios, que se aplican de forma acumulativa:

- (a) Everon no se hace responsable de daños indirectos o daños consecuentes, tales como, entre otros, lucro cesante, pérdida de negocio, pérdida de fondo de comercio, pérdida de ingresos, pérdida de ganancias, pérdida de ahorros previstos; pérdida de oportunidad, reclamaciones de proveedores de servicios logísticos u otros terceros, daños a consecuencia de la pérdida o corrupción de dato y daños a la reputación.
- (b) Everon no se hace responsable de daños y perjuicios o costes sufridos o contraídos por usted o terceros como consecuencia del incumplimiento por su parte de las obligaciones que le corresponden en virtud de las presentes Condiciones.
- (c) Everon no se hace responsable de daños y perjuicios debidos a problemas en los servicios de Suscripción que hayan sido causados por el Uso indebido de los servicios de Suscripción por su parte o por la alteración o la modificación de estos; por problemas derivados del mal funcionamiento del hardware, los servicios de red (tanto si se dispone de ellos o no internamente) o firewalls; o Errores causados por software o hardware u otra infraestructura de terceros o por la configuración de dichos elementos.

14. Legislación aplicable y COMPETENCIA DE LOS TRIBUNALES

14.1 **Si es usted usuario de empresa.** Las presentes Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con la legislación del país en el que se encuentre situada la sucursal de Everon que presta los servicios de Suscripción. El tribunal competente del lugar donde se encuentre situada la sucursal de Everon tiene jurisdicción exclusiva sobre cualquier disputa que se derive de las presentes Condiciones o que guarde relación con estas.

14.2 **Si es usted Consumidor.** Las presentes Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con la legislación del país donde usted tenga su residencia habitual. Usted, así como Everon, tendrá derecho a presentar cualquier disputa ante el tribunal competente de conformidad con la legislación aplicable.

15. Disposiciones generales

15.1 Everon podrá decidir transferir total o parcialmente a un tercero los derechos y las obligaciones contemplados en las presentes Condiciones. En dicho caso, nosotros le informaremos a usted por correo electrónico o a través de la Plataforma. Si no desea continuar utilizando el servicio de Suscripción, usted deberá enviar una notificación de finalización de acuerdo con la cláusula 10.4 de las presentes Condiciones.

15.2 Usted no tiene permitido transferir total ni parcialmente a un tercero los derechos y las obligaciones que le corresponden en virtud de las presentes Condiciones sin el consentimiento previo por escrito de Everon.

15.3 Si cualquier disposición de las presentes Condiciones es o llegase a ser ilícita, inválida o inexigible, ello no afectará ni mermará en aspecto alguno la legalidad, la validez o la exigibilidad de cualesquiera otras disposiciones de las presentes; y si dicha disposición fuese lícita, válida o exigible en la medida en que se eliminara alguna parte de la misma, dicha disposición deberá aplicarse con las modificaciones mínimas necesarias para convertirla en lícita, válida o exigible.