



everon

EVERON ELŐFIZETÉSI FELTÉTELEK

Utolsó frissítés: 2020.06.18.

Örülünk, hogy előfizetést kíván vásárolni vállalatunktól. Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen Előfizetési feltételeket („**feltételek**”), mivel fontos információkat tartalmaznak a jelen Előfizetéshez kapcsolódó törvényes jogairól, jogorvoslati lehetőségeiről és kötelezettségeiről. A jelen Feltételek a lehető legteljesebb mértékben vonatkoznak az egyes Előfizetési ajánlatokra. A Platform használatát az Everon [Használati feltételei](#) szabályozzák.

Ha a Platform másképpen nem rendelkezik, az Előfizetéseket az Everon B.V. – egy, a holland jog alapján bejegyzett (székhely: Fred, Roeskestraat 115, 1076 EE, Amszterdam) korlátolt felelősségű társaság – kínálja és biztosítja, amelyet a Holland Kereskedelmi Kamara kereskedelmi nyilvántartásába 74602187. cégjegyzékszámra jegyeztek be, a HÉA-nyilvántartásba pedig NL859964036B01 számon került felvételre. Amikor a Feltételekben megemlítik az „Everon”, „mi”, „minket”, „miénk” kifejezéseket, az arra az Everon szervezetre vonatkozik, amely az Előfizetési szolgáltatásokat kínálja Önnek.

Amennyiben az Everon valamely időpontban elmulasztja a jelen Feltételek bármely pontjának érvényesítését, ez nem értelmezhető akként, hogy lemondana az említett Feltételek későbbi időpontban történő érvényesítéséről.

1. Meghatározások

A jelen Feltételekben a nagybetűs kifejezések a jelen pontban 1 (*Meghatározások*) és a jelen Feltételekben egyébként meghatározott jelentéssel rendelkeznek, hacsak a szövegösszefüggésből más nem következik:

„Alkalmazás”: az Everon felhasználói felületei, amelyeken az Előfizetés elérhető;

„Munkanapok”: minden nap, szombat, vasárnap és az Előfizetési szolgáltatást biztosító Everon szervezet működési helye szerinti országban hivatalos ünnepnapnak számító napok kivételével;

„Töltőállomás”: olyan létesítmény, beleértve az összes kapcsolódó és kiszolgáló létesítményt, amelyen keresztül villamos energiát szolgáltatnak az elektromos járművek töltése céljából;

„Fogyasztó”: az irányadó jog értelmében, a jelen Feltételek 14.2 pontjában meghatározott fogalom;

„Dokumentáció”: az összes dokumentum vagy információ, amelyet az Everon megadott Önnek a jelen Feltételek hatálya alá eső Előfizetési szolgáltatással kapcsolatban, beleértve a felhasználói útmutatót és a kézikönyveket;

„Hiba“: a Platform vagy a Termékek bármilyen lényeges, ellenőrizhető és reprodukálható hibája, amely megakadályozza a Dokumentációban ismertetett jellemzőknek és funkcióknak való valamennyi lényeges szempontból történő megfelelést (különös tekintettel a Visszaélésből eredő esetleges nem teljesítésre);

„Everon hálózat“ valamennyi, a Token segítségével igénybe vehető töltőállomás összessége;

„Szellemi tulajdonjogok“ jelentése:

(a) szabadalmak, közüzemi modellek, találmányokhoz fűződő jogok, szerzői jogok és szomszédos jogok (ideértve a szoftverekkel kapcsolatos jogokat), goodwill, a bizalmas információk (beleértve a know-how-t és az üzleti titkokat is) felhasználásának és titkosságának védelme, adatbázis-jogok, tervezés jogok, védjegyek és szolgáltatási védjegyek, üzleti nevek és domain nevek; félvezető topográfiai jogok; (b) valamennyi nyilvántartásba vétel vagy nyilvántartásba vétel iránti kérelem, valamint e jogok bármelyikének kérelmezéséhez, megadásának, megújításának vagy kiterjesztésének, valamint prioritás igénylésének a joga; és (c) minden egyenértékű vagy hasonló jog vagy védelem formája; (d) az ilyen jogok tulajdonjogából fakadó valamennyi kereseti joggal, hatáskörrel és haszonnal együtt;

„Visszaélés“: az Előfizetés bármely olyan célú felhasználását jelenti, amely eltér a Feltételekben, a Dokumentációban, illetve az Everon és/vagy az irányadó jogszabályok által előírt egyéb utasításokban foglaltaktól;

„Fél/Felek“: értelemszerűen az Everon és/vagy Ön;

„Platform“: az Everon által kínált töltéskezelési megoldás, beleértve az esetleges módosításokat, fejlesztéseket, kiegészítéseket, kiterjesztéseket, fordításokat és származékos munkákat, programozási kódokat és az azokhoz csatlakozó egyéb kapcsolódó technológiákat;

„Előfizetés“: azt a szolgáltatást jelenti, amelynek révén az Everon hozzáférést biztosít a Töltőállomás és/vagy Token Platformján elérhető funkciókhoz, a Dokumentációban ismertettek szerint;

„Token“: az Everon által biztosított kártya, kulcstartó, digitális azonosító vagy bármely más eszköz, amellyel azonosítani tudja magát egy adott Töltőállomáson;

„Frissítések“ a Platform, a kapcsolódó szolgáltatások, valamint az új szolgáltatások vagy verziók frissítéseit, fejlesztéseit, javításait és fordításait jelenti;

„Kerülő megoldás”: javasolt műveletek vagy ajánlások összessége, amelyek megfelelő végrehajtásával javíthatók az Előfizetési szolgáltatáson belül, ideértve a Platformot is, felmerült Hiba, és/vagy helyreállítható annak funkcionalitása, illetve azzal egyenértékű vagy hasonló, de semmiképpen sem alacsonyabb szintű, funkcionalitás biztosítható.

2. Az előfizetési szolgáltatás hatálya

2.1 **A Tokenhez kapcsolódóan.** A Platform irányítópultján aktiválhatja Tokenjét, hogy elvégezhesse a feltöltést a töltőállomáso(ko)n, és megkezdhesse tranzakciói nyomon követését. Különböző előfizetési programok érhetők el. A használatért esetlegesen díjat számíthatnak fel, ezért bármely Előfizetéshez való csatlakozás előtt, tájékoztatják Önt annak mértékéről.

2.2 **A Töltőállomáshoz kapcsolódóan.** A Platform műszerfalán aktiválhatja az adott Töltőállomást a Töltőállomás kezeléséhez és valamennyi töltési folyamat nyomon követéséhez. Különböző előfizetési programok érhetők el. A használatért esetlegesen díjat számíthatnak fel, ezért bármely Előfizetéshez való csatlakozás előtt, tájékoztatják Önt annak mértékéről. Amennyiben üzleti fiókkal rendelkezik, az irányadó jogszabályoktól függően, a Töltőállomás aktiválásakor azt más végfelhasználók számára is elérhetővé teheti, úgynevezett vendégfelhasználás céljából, és meghatározhat egy díjszabást az ilyen vendégfelhasználás céljára.

3. A MI kötelezettségeink

3.1 Az Everon elvárható gondossággal és szakértelemmel jár el az Előfizetési szolgáltatás biztosítása során.

3.2 Az Everon fenntartja a jogot a Platform, az Alkalmazások és/vagy a megfizetendő Előfizetési szolgáltatás specifikációinak vagy beállításainak észszerű mértékű módosítására. Ezenkívül, az Everonnak jogában áll bármilyen változtatást végrehajtani valamennyi ingyenes Előfizetési szolgáltatást érintően.

3.3 Az Everonnak joga van figyelemmel kísérni a Platform, az Alkalmazás és/vagy az Előfizetési szolgáltatás használatát, továbbá ellenőrizni, hogy a használat összhangban áll-e a jelen Feltételekkel.

3.4 Az Everonnak joga van leányvállalatait vagy alvállalkozóit bevonni a jelen Feltételek keretében ismertett szolgáltatások teljesítésébe, ha ez szükséges a szolgáltatások megfelelő módon történő teljesítéséhez. Ön beleegyezik abba, hogy ezen felekkel megoszthatjuk az Ön által megadott, vonatkozó adatokat.

4. Korlátozott szavatosság

4.1 Az Everon szavatolja, hogy a Platform lényegében a Dokumentációnak megfelelően fog működni, és elvárható mértékű erőfeszítéseket tesz, hogy ehhez megfelelő támogatási és karbantartási szolgáltatásokat biztosítson

az alábbi 5 pontban meghatározottak szerint (*Támogatás, javítás, karbantartás és frissítések*).

- 4.2 Bár az Everon elvárható mértékű erőfeszítéseket tesz a Platformhoz való internet-hozzáférés lehetővé tétele érdekében, nem garantálhatjuk, hogy Ön bármikor képes lesz hozzáférni a Platformhoz, valamint, hogy a hozzáférése megszakítás nélküli lesz, illetve, hogy a Platform (és annak bármely funkciója) minden esetben teljes mértékben elérhető és működésképes lesz.
- 4.3 A jelen pontban meghatározott garancia megsértéséből eredő károkra vagy veszteségekre vonatkozóan az Ön részére – az Everon döntése szerint – rendelkezésre álló kizárólagos jogorvoslati lehetőségről megállapodunk Önnel az alábbiak tekintetében:
- (a) az érintett szolgáltatás térítésmentes cseréje;
 - (b) kerülő megoldás és/vagy Frissítés biztosítása a Hiba elhárítása érdekében olyan módon, amely a Dokumentációban meghatározottal elvárható mértékben azonos funkcionalitást biztosít az Ön számára, bármely díj felszámítása nélkül; illetve
 - (c) abban az esetben, ha az Everon nem képes helyettesíteni vagy kijavítani az érintett Hibát egy bizonyos, méltányosan meghatározott időtartamon belül bármely üzletileg elvárható erőfeszítés megtétele ellenére, az adott esettől függően, bármelyik Fél felmondhatja az Előfizetést. Az Ön számára rendelkezésre álló egyetlen jogorvoslati lehetőségnek megfelelően, az Everon az előre megfizetett díjak arányos visszatérítését biztosítja a felmondás hatálybalépési napját követő időszakokra.
- 4.4 Az Everon által, a Platformon előforduló Hibákra vonatkozóan vállalt szavatosság a Platform beüzemelésének napján lép hatályba és a beüzemelés napjától számított tizenkét (12) hónapos időszakra szól. A felek kifejezetten megállapodnak, hogy a biztosított platform verziója: OCPP 1.6 JSON (vagy újabb verziók, ha azokat az Everon az Ön országában forgalmazza), és az újonnan hatályba helyezett rendeletek (beleértve az új protokoll verziókat) bevezetésére és az azok miatt bekövetkező módosításokra nem vonatkozik a jelen szavatosság.
- 4.5 Az e szakaszban meghatározottaktól eltérően és az irányadó jogszabályok által megengedett legszélesebb körű mértékben, az Előfizetői szolgáltatásokat az „ISMERTETETTEK SZERINT” biztosítják, és az Everon erre vonatkozóan nem tesz semmiféle közvetlen vagy hallgatóságos szavatossági nyilatkozatot (egyebek mellett ideértve a kielégítő minőséget, meghatározott célra való alkalmasságot, szokást vagy kereskedelmi felhasználást). Különösen, az Everon nem garantálja, hogy az Előfizetési szolgáltatások Hibák és megszakítás nélkül működnek. Az Everon továbbá nem tesz semmiféle szavatossági nyilatkozatot a Platform biztonságával, integritásával,

hatékonyságával vagy kapacitásával kapcsolatban. Az Everon adott esetben nem képes megválaszolni vagy megoldani valamennyi kérdését, és erre vonatkozóan nem is vállal garanciát, illetve nem nyújt biztosítékot.

5. Támogatás, JAVÍTÁS, karbantartás és FRISSÍTÉSEK

- 5.1 A Hibák bejelentése vagy a Platform működésével kapcsolatos kérdések felvetése érdekében, forduljon az Everon ügyfélszolgálatához az Everon weboldalán megadott telefonszámon (munkanapon közép-európai idő szerint 9-18 között) vagy e-mail címen.
- 5.2 Az Everon elvárt mértékű erőfeszítéseket tesz a Platformon előforduló Hibák észszerű időn belüli elhárítása érdekében. Az Everonnak jogában áll probléma elkerülést szolgáló korlátozások és/vagy Kerülő megoldások alkalmazására, valamint a javítás elhalasztására valamely újabb Frissítés kiadásának időpontjáig.
- 5.3 Az Everonnak jogában áll felfüggeszteni a Platformhoz való hozzáférést három (3) óránál [hosszabb leállási időre (két (2) munkanapos előzetes értesítés mellett)] karbantartási tevékenység és más előre nem tervezett karbantartás céljából.
- 5.4 Az Everon, egyoldalú döntése alapján és saját ütemterve szerint (bár lehetőleg a tervezett karbantartás ideje alatt), frissítéseket is biztosíthat a Platformhoz. Ön kizárólag a Platform legújabb verziójához férhet hozzá. A Platformhoz biztosított Frissítések telepítése idején az Everon fenntartja a jogot arra, hogy bármilyen meglévő szolgáltatást vagy funkciót eltávolítson, és Ön nem igényelheti az Everontól, hogy biztosítsa ezen szolgáltatásokat vagy funkciókat. Amennyiben a fentiek eltávolítása jelentős hatással van Előfizetésére, az Everon erről kellő időben, de legfeljebb harminc (30) nappal a Frissítés telepítése előtt értesíti Önt, kivéve, ha az ilyen értesítésre nincs módja vagy az nem megvalósítható, különösen, többek között a következők miatt: jogi vagy biztonsági követelmények, illetve annak kivitelezésével kapcsolatos problémák.

6. Árak

- 6.1 **Ha Ön üzleti felhasználó.** Az Előfizetés díjak a Platformon meghatározott pénznemben értendők, és nem tartalmazzák az ÁFA-t, valamint az egyéb vonatkozó adókat és járulékokat. Az Everon fenntartja a jogot, hogy (i) az Előfizetési díjat éves alapon, az Előfizetés évfordulóján érvényes árszintek alapján indexálja az évfordulót megelőző negyedévre meghatározott Szolgáltatói termelői árindex (SPPI) alapján; továbbá, hogy (ii) az Előfizetés megújításakor díjemelést hajtson végre.
- 6.2 **Ha Ön Fogyasztó.** Az Előfizetési díjak a Platformon meghatározott pénznemben értendők, és tartalmazzák az ÁFA-t, ám nem foglalják magukban az egyéb vonatkozó adókat és járulékokat. Az Everon fenntartja a jogot, hogy az Előfizetési díjat éves alapon, az Előfizetés

évfordulóján érvényes árszintek alapján indexálja az érintett joghatóságon belül március 1-én érvényes fogyasztói árindex alapján (lásd a jelen Feltételek 14.2 pontját). Az Everon kizárólag abban az esetben indexálja a díjait, ha Ön több mint három (3) hónappal az indexálás dátuma előtt iratkozott fel valamely fizetős Szolgáltatás biztosítására.

7. Fizetés

- 7.1 Az Everon az aktiváláskor automatikusan felszámítja a választott fizetési módhoz kapcsolódó költségeket (például hitelkártyáját vagy bankkártyáját megterhelve) bármely fizetős Előfizetési szolgáltatás esetén, beleértve az alkalmazandó adókat is, hacsak nincs érvényben ettől eltérő megállapodás a felek között. Ha valamilyen okból (például érvénytelen kártya vagy fedezet hiánya miatt) nem tudjuk levonni a fizetési módhoz kapcsolódó összeget, Önnek továbbra is be kell fizetnie a be nem szedett összegeket, továbbá megkíséreljük levonni a fizetési módhoz kapcsolódó összeget, amint frissíti a fizetési módra vonatkozó adatait.
- 7.2 Ha nincs automatikus fizetésre vonatkozó megállapodás, akkor eltérő megállapodás hiányában, az Előfizetési szolgáltatások kifizetésére a számla kiállítási dátumától számított harminc (30) napon belül kerül sor. Amennyiben nem ért egyet a számlában foglaltakkal, akkor a fizetési határidőn belül erről írásban értesítenie kell az Everont, megjelölve a kifogásait.
- 7.3 **Ha Ön üzleti felhasználó.** Ha nem teljesíti fizetési kötelezettségét a megállapodás szerinti fizetési határidőn belül, akkor automatikusan mulasztást követ el, és az Everon a következőkre válik jogosulttá:
- (a) nemteljesítési értesítés megküldése nélkül, a fizetési határidő és a teljes kifizetés között eltelt időben, havonta (vagy annak megfelelő részére) a fennálló összeg 1%-ának megfelelő összegű kamatot számít fel, amelynek minimális összege legalább 40 euró (negyven euró), vagy ennek megfelelő összeg a megállapodás szerinti pénznemben;
 - (b) behajthatja az Everonnál a kötelezettség teljesíttetése során felmerült valamennyi bírósági és egyéb eljárási költséget. Az egyéb eljárási költségek a kifizetetlen számla összegének 15%-át tehetik ki, amelynek minimális összege 40 euró (negyven euró), vagy ennek megfelelő összeg lehet a megállapodás szerinti pénznemben;
 - (c) az Everon egyoldalú döntése alapján felfüggesztheti, felmondhatja, illetve elállhat az Előfizetés végrehajtásától, az Everon azon jogának fenntartása mellett, hogy megtéríttesse/visszakövetelhesse a felmerült károk összegét;
 - (d) bármely összeg azonnali befizetése az Everon által kiállított számla alapján, függetlenül attól, hogy az ilyen számlák esedékessé váltak-e a fizetés elmaradásának időpontjában.

- 7.4 **Ha Ön Fogasztó.** Ha nem fizet a megállapodás szerinti fizetési határidőn belül, az Everon emlékeztetőt küld Önnek. Ha nem fizet az emlékeztetőben megjelölt határidőn belül, akkor automatikusan mulasztást követ el, és az Everon jogosult felszámítani a törvényes kamatlábnak megfelelő összeget, valamint az adósság behajtása során felmerült költségeket. Az Everon ezt követően jogosult felfüggeszteni az Előfizetés biztosítását, mindaddig, amíg a teljes befizetés összege be nem érkezik, illetve felmondhatja vagy elállhat az Előfizetés teljesítésétől, ha az indokoltnak tűnik. Amennyiben felfüggesztjük az Előfizetési szolgáltatás biztosítását, Ön továbbra is köteles megfizetni a megállapodás szerinti Előfizetésért járó teljes összeget.
- 7.5 A korábbiakban rögzített pontokon túlmenően, az Everon mindenkor jogosult biztosítékot követelni Öntől fizetési kötelezettségének megfelelő módon és kellő időben történő teljesítését.

8. Az Ön KÖTELEZETTSÉGEI

8.1 Ön vállalja, hogy:

- (a) megfizeti az Előfizetési szolgáltatásokkal kapcsolatos valamennyi díjat, egyebek mellett ideértve az Előfizetési díjakat és az elektromos jármű Töltőállomáson való feltöltésének díjait;
- (b) az Everon rendelkezésére bocsátja azon információkat és anyagokat, amelyeket indokoltan szükségesnek tarthatunk az Előfizetés szolgáltatásához, valamint gondoskodik arról, hogy ezek az információk hiánytalanok, pontosak és helytállóak legyenek;
- (c) minden észszerű mértékű segítséget és információt biztosít az Everon által felfedezett vagy részére bejelentett esemény, probléma és/vagy Hiba megválaszolása és/vagy megoldása érdekében;
- (d) haladéktalanul értesíti az Everont, ha olyan tények és körülmények jutnak a tudomására, amelyek az Előfizetés nyújtása során befolyásolhatják az Everon megfelelő működését;
- (e) betartja az Előfizetési szolgáltatás használatára vonatkozó valamennyi jogszabályt és előírást;
- (f) betartja a Töltőállomás tulajdonosa által meghatározott és/vagy a Töltőállomás működési helyeként szolgáló ingatlanra vonatkozó valamennyi irányelvet és szabályzatot; továbbá
- (g) nem kísérel meg hozzáférni, illetve nem használja a Platformot/alkalmazást olyan szándékkal, hogy elkerülje a díjfizetést, amennyiben az előírásnak minősül.

8.2 A jelen 8 pontban meghatározott bármely kötelezettség megsértése esetén:

- (a) Ön a lehető legrövidebb időn belül értesíti vállalatunkat, valamint egyéb jogaink és jogorvoslati lehetőségeink sérelme nélkül, saját költségén segítséget nyújt számunkra az általunk megfelelőnek ítélt módon az ilyen jogsértések orvoslása és/vagy annak következményei korlátozása érdekében; és/vagy
- (b) kizárólag Ön viseli az azokból közvetlenül vagy közvetetten felmerülő költségeket és veszteségeket, továbbá írásbeli követelés esetén, megtéríti számunkra a vállalatunk vagy bármely partnerünk részére felmerült költségeket vagy elszenvedett veszteségeket.

9. Elállási jog

A JELEN 9 PONT KIZÁRÓLAG A FOGYASZTÓKRA VONATKOZIK.

- 9.1 Az Előfizetési szolgáltatások távollevők között kötött szerződésnek („Távollevők közötti szerződés”) tekintendők, ami azt jelenti, hogy távértékesítés vagy távszolgáltatás céljára létrehozott rendszeren belül kerül sor a szerződéskötésre az Everon és az Ön egyidejű fizikai jelenléte nélkül, amelyhez – a Távollevők közötti szerződést megelőzően és annak időpontjában – kizárólag bizonyos távközlési technikákat vesznek igénybe;
- 9.2 Ön jogosult elállni („Elállási jog”) a Távollevők közötti szerződéstől az Előfizetés megkötésének dátumától számított 14 napon belül („Elállási időszak”).
- 9.3 Ön elfogadja, hogy az Elállási jog idő előtt megszűnik az Előfizetés biztosításához szükséges, itt felsorolt Feltételek teljes körű teljesítése után.
- 9.4 Ha élni kíván Elállási jogával, akkor az Elállási időszakon belül értesítenie kell minket a jelen Feltételekhez mellékelt formanyomtatvány kitöltésével: [kattintson ide](#). Ha elállását elektronikus úton bejelentette, akkor e-mailben haladéktalanul megerősítjük az elállás visszaigazolását.
- 9.5 Amennyiben gyakorolja Elállási jogát, akkor egy bizonyos összeget meg kell fizetnie az Everon részére, amely megegyezik az Előfizetési szolgáltatások azon részével, amelyet az Everon az elállás idejéig teljesített; a fizetendő összeg a teljes körű Előfizetési szolgáltatásokért járó összeg arányos részét képezi. Az Everon legkésőbb az elállás bejelentését követő tizennégy (14) napon belül visszatérít bármely, az Ön számára járó összeget. Az Everon ugyanazt a fizetési módot fogja alkalmazni, amelyet Ön eredetileg használt, kivéve, ha hozzájárult valamely másik mód alkalmazásához.

10. Időtartam és megszűnés

10.1 **Ha Ön üzleti felhasználó.** Eltérő megállapodás hiányában, Az Előfizetést kezdeti időtartama az Előfizetés aktiválásától számított egy (1) év. A kezdeti időtartam lejártát követően, az Előfizetés ugyanezen időszakra folyamatosan megújul, kivéve, ha hatvan (60) nappal az előfizetési időszak lejárata előtt értesítést küld az Everonnak arról, hogy nem kívánja megújítani az Előfizetést. Előfizetés törlése formában: [kattintson ide](#).

Ha Ön Fogyasztó. Eltérő megállapodás hiányában, Az Előfizetés kezdeti időtartama az Előfizetés aktiválásától számított egy (1) év. A kezdeti időtartam lejártát követően, az Előfizetés határozatlan időre meghosszabbodik, és az Előfizetést olyan módon mondhatja fel, ha egy (1) hónapos felmondási értesítésben jelzi számunkra szándékát, hogy a továbbiakban nem kívánja igénybe venni az Előfizetési szolgáltatást, kivéve, ha hozzájárult ahhoz, hogy egy újabb évvel meghosszabbítja az Előfizetési szolgáltatásokat. Előfizetés törlése formában: [kattintson ide](#).

10.2 Amennyiben nem tesz eleget a Feltételeknek, illetve az Everon alapos gyanúval rendelkezik arra, hogy Ön nem tett eleget a jelen Feltételek bármelyikének, az Everon felmondási értesítés nélkül is felfüggesztheti az Előfizetői szolgáltatás nyújtását, illetve megszüntetheti azt. Az alábbiakban felsoroltak az Ön részéről bekövetkezett szerződésszegésnek minősülnek, aminek következtében az Everon felfüggesztheti és/vagy megszüntetheti az Előfizetői szolgáltatást: a) a Platformmal, az Alkalmazással vagy az Előfizetéssel kapcsolatos bármilyen jellegű visszaélés; b) az Everon szellemi tulajdonjogainak bármilyen módon történő megsértése; c) a fizetési kötelezettségek elmulasztása.

10.3 Amennyiben nem fogadja el a szolgáltatásokat érintő, a jelen Feltételek 3.2 pontjában ismertetett lényeges módosításokat, Önnek 30 (harminc) napos írásbeli értesítés megküldése mellett jogában áll felmondani az Előfizetést.

10.4 Az Előfizetés megszűnését követően, a megszűnés napját megelőzően fennálló bármely összeg kifizetése azonnal esedékessé válik.

11. Szellemi tulajdon

11.1 Az Everon (és adott esetben az engedélyesei) tulajdonát képezi valamennyi jog, jogcím és részesedés, beleértve az Előfizetési szolgáltatást érintő és ahhoz kapcsolódó valamennyi Szellemi tulajdonjogot, ezen belül említve a Platformot, a Tokent és az Alkalmazást, valamint a feldolgozott (elektronikus) adatokat.

11.2 Az itt foglalt Feltételek nem biztosítanak Önnek semmiféle tulajdonjogot az Előfizetési szolgáltatást vagy az Everon (vagy adott esetben annak licenccbe adói) tulajdonában lévő szellemi tulajdonjogokat érintően vagy ahhoz kapcsolódóan, kivéve, ha a jelen Feltételek azt kifejezetten előírják; ilyen esetben a használati jog

minden esetben visszavonhatónak, nem kizárólagosnak, nem átruházhatónak, valamint allicencbe nem adhatónak minősül.

11.3 Ön vállalja, hogy semmiféle módon nem veszi igénybe a Szellemi tulajdonjogokat, illetve az Everon tulajdonában lévő védett információkat; ez alól kivételt képez az Előfizetési szolgáltatások és a Platform jelen Feltételekkel összhangban történő használata. Különösen nem szabad:

- (a) az Előfizetési szolgáltatásokat vagy tartalmat bármilyen módon módosítani, bérbe- vagy kölcsönbe adni, értékesíteni, terjeszteni, engedélyezni vagy bármilyen módon átruházni, kivéve, ha erre a jelen Feltételek kifejezetten engedélyt adnak;
- (b) az Előfizetési szolgáltatásokat vagy a Platformot olyan módon igénybe venni, amelyet kifejezetten nem engedélyeztek;
- (c) az Előfizetési szolgáltatások vagy a Platform egészéről vagy bármely részéről másolatot készíteni, azokat sokszorosítani, lefordítani, adaptálni, módosítani, megváltoztatni, manipulálni, illetve azokból származtatott műveket létrehozni;
- (d) logóinkat és védjegyeinket eltávolítani, megváltoztatni vagy egyéb módon felhasználni, kivéve, ha ettől eltérő megállapodásra került sor.

12. Személyes adatok

12.1 **Ha Ön üzleti felhasználó.** Az itt ismertetett Feltételekben nagybetűvel kezdődő kifejezések jelentése megegyezik a személyes adatok védelméről szóló jogszabályokban, nevezetesen az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (a továbbiakban: „GDPR”) szóló (EU) 2016/679 rendeletében (2016. április 27.), valamint a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályokban és rendeletekben foglalt jelentésükkel, és azok az Előfizetés alapján végrehajtott adatkezelésre is alkalmazandóak.

Az Ön vállalata által igénybe vett Töltőállomáshoz/Töltőállomásokhoz kapcsolódó személyes adatok kezelésére, amennyiben azok személyes adatoknak minősülnek, továbbá fiókadatokra az Everon adatvédelmi szabályzata vonatkozik, amely a következő címen érhető el: [everon.io](https://www.everon.io). Ezen célokkal összefüggésben, az Everon Adatkezelőként jár el.

A Felek adatkezelési tevékenységet folytatnak az elektromos járművek (EV) járművezetőinek személyes adatait érintően is, akik számára az Ön vállalata Tokent biztosított Token-terjesztés, töltéskezelés, eseménykezelés céllal, valamint karbantartási szolgáltatások céljából („Közös adatkezelési tevékenységek”). Az Ön vállalata határozza meg a személyes adatok kezelésének céljait, míg az Everon meghatározza annak eszközeit. Ennek megfelelően, az Ön

vállalata és az Everon közötti kapcsolat a Közös adatkezelési tevékenységek viszonylatában közös ellenőrzésnek tekintendő. Az Ön vállalata és az Everon által folytatott Közös adatkezelési tevékenységekre vonatkozó kötelezettségek a következők:

- (a) Mindkét Fél tudomásul veszi, hogy teljes mértékben tisztában vannak a Személyes adatok védelméről szóló jogszabály(ok)ban meghatározott és az illetékes felügyeleti hatóságok ajánlásaiból eredő kötelezettségekkel, amelyeknek, Közös adatkezelőként, eleget kell tenniük.
- (b) Az Ön vállalata vállalja, hogy a Közös adatkezelési tevékenységekkel kapcsolatban felhívja az EV járművezetők figyelmét az Everon adatvédelmi szabályzatára, amely a következő címen érhető el: everon.io, valamint tájékoztatja ezen EV járművezetőket, hogy a Közös adatkezelési tevékenységekben mindkét Fél részt vesz, továbbá, hogy a Közös adatkezelési tevékenységekre az Everon adatvédelmi szabályzatában foglalt rendelkezések vonatkoznak.
- (c) Mindkét Fél köteles a GDPR által meghatározott határidőn belül, megfelelően módon kezelni az EV járművezetők által, a Közös adatkezelési tevékenységekkel kapcsolatban betérjesztett kérelmeket, illetve haladéktalanul továbbítani e kérelmeket a másik Fél számára, amennyiben a másik Fél alkalmasabb ezen kérelmek kezelésére; ez utóbbi esetben a másik Fél ezen kérelmeket a GDPR által meghatározott határidőn belül, megfelelően módon kezeli.
- (d) A Felek kötelesek megfelelő folyamatot létrehozni és fenntartani az EV járművezetők által, a Közös adatkezelési tevékenységekkel kapcsolatban betérjesztett kérelmek kezelésére.
- (e) Mindkét Fél vállalja, hogy a Közös adatkezelési tevékenységeket belefoglalja saját feldolgozási tevékenységei nyilvántartásába a GDPR 30. cikkének megfelelően.
- (f) Amennyiben valamelyik Fél saját önálló céljai érdekében kívánja kezelni az EV járművezetők személyes adatait, vagy amennyiben az érintett Fél a Platformon kívánja kezelni ezen személyes adatokat, az érintett Fél elismeri, hogy a GDPR értelmében egyedüli adatkezelőnek minősül, és ennek következtében a GDPR által előírt valamennyi vonatkozó kötelezettségnek eleget kell tennie, ideértve az érintett EV járművezetők tájékoztatását a szóban forgó adatkezelési tevékenységekről.
- (g) Figyelembe véve a tudomány és a technika állását, a végrehajtás költségeit, valamint az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit és céljait, valamint az Érintettek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és

súlyosságú kockázatot, a Felek szavatolják, hogy a Közös adatkezelési tevékenységek végrehajtása érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtottak végre a kockázatnak megfelelő szintű biztonság és titoktartás biztosítása érdekében.

- (h) A Felek vállalják, hogy elfogadják az összes vonatkozó belső szabályt és eljárást, amelyek a GDPR különböző kötelezettségeit szabályozzák a Közös adatkezelési tevékenységeket érintően.
- (i) A Felek megfelelő eljárást dolgoznak ki és tartanak fenn a Közös adatkezelési tevékenységekkel kapcsolatos adatvédelmi incidensek észlelésére és kezelésére.
- (j) A Felek indokolatlan késedelem nélkül, és minden esetben 48 (negyvennyolc) órán belül értesítik egymást az adatvédelmi incidensekről, illetve olyan körülményekről, amelyek vélhetően adatvédelmi incidenshez vezetnek, amennyiben az ilyen adatvédelmi incidensek befolyással lehetnek a Közös adatkezelési tevékenységek keretében kezelt személyes adatokra. Ilyen körülmények fennállása esetén a Felek információt szolgáltatnak egymásnak az adatvédelmi incidens jellegéről és annak súlyosságáról (a személyes adatok és az érintettek kategóriáival kapcsolatban), valamint az egyes Felek által, az adatvédelmi incidens hatásának korlátozása érdekében hozott intézkedésekről.
- (k) A Felek vállalják, hogy a Közös adatkezelési tevékenységek hatálya alá eső adatokat érintő adatvédelmi incidens esetén 72 (hetvenkét) órán belül értesítik az illetékes felügyeleti hatóságot, és szükség esetén tájékoztatják az érintett EV járművezetőket. Mindegyik Fél vállalja, hogy értesíti az illetékes felügyeleti hatóságot a hatáskörük alá eső valamennyi adatvédelmi incidensről. Ennek megfelelően, az Everon kötelessége a Platform működésével kapcsolatos adatvédelmi incidensek, míg az Ön vállalatának kötelessége az egyéb adatvédelmi incidensek (azaz a fiókhoz tartozó jelszó elvesztése) bejelentése.
- (l) A Felek vállalják, hogy meghatározzák és szigorúan betartják a Közös adatkezelési tevékenységek hatálya alá eső személyes adatok megőrzési idejét, az adatkezelési célokkal és az irányadó jogszabályokkal összhangban.
- (m) A Felek vállalják, hogy támogatják egymást az adatvédelmi hatásvizsgálat lefolytatásában, amennyiben ezt a Felek valamelyike kéri a Közös adatkezelési tevékenységekkel kapcsolatban.
- (n) A Felek vállalják, hogy teljesítik a szükséges alaki követelményeket, megfelelő választ adnak az illetékes

adatvédelmi felügyeleti hatóságok valamennyi információkérésére, és egyebekben is megfelelő módon együttműködnek velük.

- (o) A Felek megállapodnak abban, hogy a másik Fél megoszthatja a Közös adatkezelési tevékenységek hatálya alá eső személyes adatokat megbízható külső partnereivel. Például az Everon megoszthatja a Közös adatkezelési tevékenységek hatálya alá eső személyes adatokat valamely harmadik fél támogatási szolgáltatóval, amely a szolgáltatási incidensek kezelésével foglalkozik és/vagy első vonalbeli támogatást biztosít, valamint az Everon vállalatcsoport Platform szolgáltatójával. A Felek vállalják, hogy tájékoztatják egymást az érintett címzettek kategóriáiról.
- (p) A Felek tudomásul veszik, hogy teljes körű kötelezettséget és felelősséget vállalnak a másik Féllel szemben a GDPR és más irányadó adatvédelmi jogszabályok előírásainak betartására, a Közös adatkezelési tevékenységek hatálya alá eső személyes adatok általuk végzett kezeléséért.

12.2 Ha Ön Fogasztó. Amennyiben igénybe veszi Előfizetési szolgáltatásainkat, az Everon bizonyos személyes adatokat fog kezelni, különös tekintettel a Token Ön általi használatára. Az Everon a személyes adatok kezelését az Everon adatvédelmi szabályzatában foglaltak szerint végzi el, amely a következő weboldalon érhető el: [everon.io](https://www.everon.io). Amennyiben a Token használatával Ön harmadik fél töltőállomás-üzemeltetők töltési szolgáltatásait veszi igénybe, meg kell ismernie ezen harmadik fél szolgáltatók adatvédelmi szabályzatát.

13. Felelősség

13.1 Kivéve, ha az Everon csalást követ el, súlyos gondatlansággal jár el vagy szándékos köteleességszegésben találják vétkesnek, valamint, ha a jogszabály erre lehetőséget ad, az Everon felelőssége – a jelen Feltételekben foglalt kötelezettségeinek megszegéséért – az olyan bizonyított közvetlen károk megtérítéséig terjed, amelyek észszerű megfontolás alapján előre láthatóak voltak, amely esetben a következő alapelvek kumulatív módon alkalmazandóak:

- (a) Az Everon nem vállal felelősséget semmiféle közvetett kárért és/vagy következményes kárért, például, egyebek mellett ideértve az elmaradt hasznot, az üzleti lehetőség elvesztését, a goodwill elvesztését, a jövedelem elvesztését, a bevétel elvesztését, a várható megtakarítások elvesztését, a lehetőségek elvesztését, a logisztikai szolgáltatók vagy más harmadik felek követeléseit, amennyiben azok adatvesztés és/vagy adatsérülés, a goodwill elvesztése, valamint a hírnév sérülése következtében merültek fel.

- (b) Az Everon nem vállal felelősséget az Ön vagy harmadik felek részére felmerült károkért vagy költségekért, amennyiben azok a jelen Feltételekből fakadó kötelezettségei megszegése miatt következtek be.
- (c) Az Everon nem vállal felelősséget az Előfizetési szolgáltatások keretében felmerülő problémákért, amennyiben azok az Ön által elkövetett visszaélés, az Előfizetési szolgáltatások megváltoztatása vagy módosítása következtében, vagy a hardver, illetve a hálózati szolgáltatások (függetlenül attól, hogy ezt Ön idézte-e elő) hibás működése, tűzfalak alkalmazása, vagy harmadik féltől származó szoftverek, hardverek vagy egyéb infrastruktúrák használata folytán, vagy ezen elemek konfigurációja által okozott hibák miatt merültek fel.

14. Irányadó jog és JOGHATÓSÁG

- 14.1 **Ha Ön üzleti felhasználó.** A jelen Feltételekre azon ország törvényei irányadók és azok szerint értelmezendők, ahol az Előfizetési szolgáltatásokat nyújtó Everon iroda működik. Az Everon iroda székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességgel rendelkezik, és helyszínként szolgál a jelen Feltételekből eredő vagy azokkal kapcsolatos valamennyi jogvita esetében.
- 14.2 **Ha Ön Fogyasztó.** A jelen feltételekre az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti ország törvényei irányadók és azok szerint értelmezendők. Az irányadó jogszabály szerint, Önnek és az Everonnak jogában áll bármely jogvitát az illetékes bíróság elé terjeszteni.

15. Általános rendelkezések

- 15.1 Az Everon dönthet úgy, hogy a jelen Feltételekben foglalt jogokat és kötelezettségeket, részben vagy egészben, harmadik félre ruházza át. Ilyen esetben, erről e-mailben és/vagy a Platformon keresztül értesítjük Önt. Ha nem kívánja folytatni az Előfizetési szolgáltatás igénybevételét, akkor a jelen Feltételekben foglalt 10.4 pont szerinti felmondási értesítést kell elküldenie.
- 15.2 Az Everon előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül sem részben, sem egészben nem ruházhatja át a jelen Feltételekben foglalt jogait vagy kötelezettségeit harmadik félre.
- 15.3 Amennyiben a jelen Feltételek valamely rendelkezése jogellenesnek, érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, illetve azzá válik, az semmiféle tekintetben nem érinti vagy befolyásolhatja a jelen Feltételek bármely más rendelkezésének jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát; és amennyiben az érintett rendelkezés törvényesnek, érvényesnek vagy végrehajthatónak minősülne, ha annak egy részét törölnék, akkor az érintett rendelkezést olyan minimális mértékben kell módosítani, amely által jogszerűvé, érvényessé vagy végrehajthatóvá válik.

