



everon

## CONDIȚIILE DE ABONARE EVERON

**Ultima actualizare: 18.06.2020**

Suntem încântați că urmează să alegeți unul dintre abonamentele oferite de noi. Vă rugăm să citiți cu atenție prezentele Condiții de abonare („**Condițiile**”), deoarece acestea conțin informații importante despre drepturile dvs. legale, angajamentele și obligațiile legate de acest Abonament. Prezentele Condiții se aplică pentru fiecare ofertă de Abonament, în măsura maximă aplicabilă. Utilizarea de către dvs. a Platformei este reglementată prin [Condițiile de utilizare](#) Everon.

Cu excepția cazului în care se prevede altfel pe Platformă, Abonamentele sunt oferite și puse la dispoziție de Everon B.V., societate cu răspundere limitată, înființată conform legii olandeze și având sediul la Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE, Amsterdam, înregistrată în Registrul comerțului al Camerei de Comerț din Olanda sub numărul 74602187 și înregistrată în scopuri de TVA sub numărul NL859964036B01. În situația în care Condițiile fac referire la „Everon”, „noi”, „nouă”, „al nostru”, se referă la entitatea Everon relevantă care vă oferă serviciile de Abonare.

Dacă Everon nu pune în aplicare vreuna dintre prezentele Condiții, aceasta nu poate fi interpretată ca o renunțare la punerea ulterioară în executare a Condițiilor menționate.

### 1. Definiții

În prezentele Condiții, termenii cu majuscule vor avea înțelesul dat în această clauză 1 (*Definiții*) sau cel care va fi determinat în prezentele Condiții, cu excepția cazului în care contextul impune altfel:

**„Aplicație”** înseamnă interfețele pentru utilizator Everon prin care poate fi accesat Abonamentul;

**„Zile lucrătoare”** înseamnă fiecare zi cu excepția zilelor de sâmbătă, duminică și a sărbătorilor legale oficiale în țara entității Everon relevante care vă oferă serviciile de Abonare;

**„Stație de încărcare”** înseamnă o unitate, inclusiv toate instalațiile asociate și subiacente, prin care energia electrică este livrată în scopul încărcării vehiculelor electrice;

**„Consumator”** este un termen interpretat conform legislației aplicabile stabilite la clauza 14.2 din prezentele Condiții;

**„Documentație”** se referă la toate documentele sau informațiile furnizate dvs. de Everon în baza prezentelor Condiții în legătură cu serviciul de Abonare, inclusiv ghidul utilizatorului și manualele;

**„Eroare”** înseamnă orice situație în care Platforma sau Produsele nu se pot conforma într-o manieră semnificativă, verificabilă și care poate fi reprodusă cu caracteristicile și funcțiile descrise în Documentație (excluzând în mod specific orice neconformitate rezultată din utilizarea necorespunzătoare);

**„Rețeaua Everon”** înseamnă toate Stațiile de încărcare accesibile cu Token-ul;

**„Drepturi de proprietate intelectuală”** înseamnă

(a) brevete, modele de utilitate, dreptul la invenții, drepturi de autor și drepturi asociate (inclusiv drepturi software), fond comercial, drepturi de utilizare și protejare a confidențialității informațiilor confidențiale (inclusiv know-how și secrete comerciale), drepturi asupra bazelor de date, drepturi de proiectare, mărci comerciale și mărci de servicii, denumiri comerciale și nume de domenii; drepturi privind topografiile de produse semiconductoare;

(b) toate înregistrările sau cererile de înregistrare și dreptul de a solicita și de a i se atribui înregistrarea, reînnoirea sau prelungirea, precum și dreptul de a revendica prioritatea cu privire la oricare dintre aceste drepturi; și

(c) toate drepturile sau formele de protecție echivalente sau similare;

(d) împreună cu toate drepturile de acțiune, competențele și beneficiile care decurg din proprietatea asupra oricăror astfel de drepturi;

**„Utilizare necorespunzătoare”** va însemna orice utilizare a Abonamentului într-un mod ce nu respectă Condițiile, Documentația sau orice alte instrucțiuni furnizate de Everon și/sau prevăzute prin legile aplicabile;

**„Parte/Părți”** înseamnă Everon și/sau dvs., după caz;

**„Platformă”** înseamnă soluția de management al încărcării oferită de Everon, inclusiv orice modificări, îmbunătățiri, adăugiri, prelungiri, traduceri și lucrări derivate, cod de programare și alte tehnologii asociate legate de acestea;

**„Abonament”** înseamnă serviciul, prin care Everon vă acordă acces la funcționalitățile Platformei pentru o Stație de încărcare și/sau un Token, conform descrierii din Documentație;

**„Token”** înseamnă cardul, portcheiul, ID-ul digital sau orice alte mijloace furnizate de Everon prin care vă puteți identifica la o Stație de încărcare;

**„Actualizări”** înseamnă actualizări, îmbunătățiri, optimizări și traduceri ale Platformei și ale oricărorora dintre serviciile asociate, precum și noile caracteristici sau versiuni;

**„Soluție”** înseamnă o serie de acțiuni sau recomandări sugerate, destinate - atunci când sunt implementate corect - să corecteze o Eroare a serviciului de Abonare, inclusiv a Platformei și/sau să îi restaureze funcționalitatea sau să asigure o funcționalitate echivalentă sau similară, însă nu inferioară.

## 2. Domeniul de aplicare al serviciului de Abonare

2.1 **Legat de un Token.** Pe panoul cu indicatori al Platformei noastre vă puteți activa Token-ul pentru a putea încărca la Stația/Stațiile de încărcare preferate și pentru a începe urmărirea tranzacțiilor. Pot fi disponibile diferite planuri de abonamente. Se pot aplica taxe, care vă vor fi comunicate înainte de a încheia un Abonament.

2.2 **Legat de o Stație de încărcare.** Pe panoul cu indicatori al Platformei noastre puteți activa Stația de încărcare pentru a vă gestiona Stația de încărcare și pentru a urmări toate sesiunile de încărcare. Pot fi disponibile diferite planuri de abonamente. Se pot aplica taxe, care vă vor fi comunicate înainte de a încheia un Abonament. Dacă aveți un cont de persoană juridică și în funcție de legile aplicabile, în momentul în care activați Stația de încărcare, o puteți activa pentru a fi utilizată de către alți utilizatori finali și puteți stabili un tarif taxabil pentru acest tip de utilizare.

## 3. Obligațiile NOASTRE

3.1 Everon va pune la dispoziție serviciul de Abonare cu grija și competența rezonabile.

3.2 Everon își rezervă dreptul de a aduce orice modificări rezonabile specificațiilor sau setărilor Platformei, Aplicațiilor și/sau serviciului de Abonare plătit. De asemenea, Everon are dreptul de a aduce modificări tuturor serviciilor gratuite de Abonare.

3.3 Everon are dreptul de a monitoriza utilizarea Platformei, a Aplicației și/sau a serviciului de Abonare și de a verifica dacă respectiva utilizare este în conformitate cu prezentele Condiții.

3.4 Everon are dreptul de a-și implica afiliații sau subcontractanții în prestarea serviciilor descrise în prezentele Condiții, dacă acest lucru este necesar pentru buna desfășurare a acestora. Sunteți de acord că putem partaja orice date relevante furnizate de dvs. prin prezenta cu o astfel de parte.

## 4. Garanție limitată

4.1 Everon garantează că Platforma va funcționa în mare parte în conformitate cu Documentația și va depune eforturi rezonabile pentru a furniza servicii de asistență și întreținere în acest scop, conform prevederilor din clauza 5 (*Asistență, reparații, întreținere și actualizări*) de mai jos.

4.2 Deși Everon va depune eforturi rezonabile pentru a permite accesul prin internet la Platformă, nu putem garanta că veți putea accesa Platforma în

orice moment, că accesul dvs. va fi neîntrerupt sau că Platforma (și orice caracteristici ale acesteia) vor fi întotdeauna disponibile și funcționale.

4.3 Drepturile dvs. la despăgubire pentru daunele sau pierderile rezultate din încălcarea prevederilor garanției descrise în prezenta clauză vor consta, la latitudinea Everon și cu acordul dvs., în:

- (a) înlocuirea serviciului respectiv, în mod gratuit pentru dvs.;
- (b) o Soluție și/sau o Actualizare pentru a remedia Eroarea într-o manieră care vă oferă o funcționalitate echivalentă rezonabilă, astfel cum este prevăzut în Documentație, în mod gratuit pentru dvs.; sau
- (c) în cazul în care Everon nu poate înlocui sau remedia o astfel de Eroare deși a depus eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pe o perioadă rezonabilă de timp, oricare dintre Părți poate rezilia Abonamentul, după caz. Singura dvs. compensație va consta în rambursarea prorata de către Everon a oricăror costuri preplătite pentru perioadele ulterioare datei intrării în vigoare a încetării.

4.4 Garanția Everon pentru Erorile de pe Platformă intră în vigoare la data punerii în funcțiune a Platformei și acoperă o perioadă de douăsprezece (12) luni de la data punerii în funcțiune. Se convine în mod expres că Platforma furnizată este versiunea OCPP 1.6 JSON (sau versiuni ulterioare, dacă sunt comercializate de Everon în țara dvs.) și orice implementare sau modificare din cauza noilor reglementări (inclusiv noi versiuni ale protocolului) este exclusă din această garanție.

4.5 Exceptând cele prevăzute în această clauză și în măsura maximă permisă de legislația aplicabilă, serviciile de Abonare sunt furnizate „CA ATARE” și Everon nu emite nicio declarație sau garanție, expresă sau implicită, de orice natură (inclusiv, dar fără a se limita la calitatea satisfăcătoare, adecvarea pentru un anumit scop, personalizarea sau utilizarea în scopuri comerciale). În special, Everon nu garantează că serviciile de Abonare nu vor prezenta Erori și că vor funcționa fără întreruperi. De asemenea, Everon nu emite nicio declarație sau garanție privind, fără limitare, securitatea, integritatea, eficiența sau capacitățile Platformei. Este posibil ca Everon să nu poată soluționa sau răspunde la toate solicitările dvs. și nu emite garanții sau asigurări în această privință.

## 5. Asistență, REPARAȚII, întreținere și ACTUALIZĂRI

5.1 Puteți contacta Centrul de asistență Everon pentru a raporta orice Eroare și a adresa întrebări despre operarea Platformei la numărul de telefon (în Zilele lucrătoare între orele 9.00 și 18.00 CET) sau la adresa de e-mail indicată pe website-ul Everon.

5.2 Everon va depune eforturi rezonabile pentru a remedia Erorile de pe Platformă, în măsura posibilului, într-o perioadă de timp rezonabilă.

Everon are dreptul de a aplica restricții pentru evitarea problemelor și/sau Soluții, precum și de a amâna repararea până la publicarea unei Actualizări.

- 5.3 Everon are dreptul de a suspenda accesul la Platformă datorită timpului de inactivitate programat [pentru mai mult de 3 (trei) ore [vă vom informa cu 2 (două) zile lucrătoare în avans]] pentru operațiuni de întreținere și întreținere neprogramată.
- 5.4 La propria noastră discreție și conform calendarului nostru (deși, de preferat, în timpul întreținerii planificate), Everon poate publica Actualizări pentru Platformă. Aveți acces numai la cea mai recentă versiune a Platformei. Everon își rezervă dreptul, atunci când publică o Actualizare pentru Platformă, de a elimina orice caracteristică sau funcționalitate existentă și dvs. nu aveți dreptul să solicitați ca aceste caracteristici sau funcționalități să fie acceptate în continuare de Everon. În cazul în care această eliminare ar avea un impact semnificativ asupra Abonamentului dvs., Everon vă va informa în mod rezonabil în avans, însă nu mai târziu de 30 (treizeci) de zile înainte de implementarea Actualizării, cu excepția cazului în care notificarea este imposibilă sau nepractică, din motive, printre altele, de natură juridică sau de securitate sau legate de probleme de performanță.

## 6. Preț

- 6.1 **Dacă sunteți utilizator persoană juridică.** Toate costurile pentru Abonament sunt exprimate în moneda indicată pe Platformă și nu includ TVA sau alte taxe și contribuții aplicabile. Everon își rezervă dreptul (i) de a indexa anual costul Abonamentului, cu aplicabilitate de la încheierea anului de Abonament, pe baza indicelui prețului de producție aplicabil Serviciilor pentru trimestrul care precedă împlinirea anului respectiv; și (ii) de a majora costul în momentul reînnoirii Abonamentului.
- 6.2 **Dacă sunteți un utilizator de tip Consumator.** Toate costurile pentru Abonament sunt exprimate în moneda indicată pe Platformă și includ TVA, însă nu includ alte taxe și contribuții aplicabile. Everon își rezervă dreptul de a indexa anual costul Abonamentului, cu aplicabilitate de la încheierea anului de Abonament, pe baza indicelui prețului de consum de la data de 1 martie din jurisdicția aplicabilă (a se vedea clauza 14.2 a prezentelor Condiții). Everon își va indexa costurile numai dacă v-ați abonat la un Serviciu cu plată cu mai mult de 3 (trei) luni înainte de data indexării.

## 7. Plată

- 7.1 La activare, Everon va preleva automat costul exigibil al oricărui serviciu de Abonare, folosind metoda de plată selectată de dvs. (precum cardul de credit sau cardul de debit), inclusiv orice costuri aplicabile, dacă nu se convine altfel. Dacă, din orice motiv, nu putem preleva suma folosind metoda dvs. de plată (de exemplu, card expirat sau fonduri insuficiente), rămâneți responsabil pentru orice sume

neprelevate și vom încerca să vă taxăm din nou folosind metoda de plată selectată de dvs., după actualizarea detaliilor acesteia.

7.2 Dacă nu se convine asupra plății automate și în lipsa unui alt acord, plata pentru serviciile de Abonare se va realiza într-o perioadă de 30 (treizeci) de zile de la data facturii. Dacă nu sunteți de acord cu factura, trebuie să notificați Everon în scris, fără a depăși termenul de plată, indicând motivul obiecției dvs.

7.3 **Dacă sunteți utilizator persoană juridică.** Dacă nu plățiți în termenul de plată convenit, sunteți automat în întârziere și Everon va avea dreptul:

(a) fără a fi necesară înștiințarea privind punerea în întârziere, începând cu data scadență și până la momentul plății integrale, să perceapă o dobândă de 1% per (partea dintr-o) lună calculată pe baza sumei restante, în quantum de minimum 40 EUR (patruzeci de euro) sau o sumă echivalentă în moneda convenită;

(b) să recupereze toate cheltuielile de judecată și costurile extrajudiciare de colectare, suportate de Everon pentru îndeplinirea obligației. Costurile de extrajudiciare de colectare reprezintă 15% din valoarea facturii restante, cu o valoare de minimum 40 EUR (patruzeci de euro) sau o sumă echivalentă în moneda convenită;

(c) la alegerea societății Everon, să suspende, să înceteze sau să anuleze Abonamentul, fără a aduce atingere dreptului Everon de a recupera/revendica orice pagube suferite;

(d) să primească cu promptitudine plata pentru orice sume aferente oricărei facturi emise de Everon, indiferent dacă respectivele facturi sunt scadente la momentul neplății.

7.4 **Dacă sunteți un utilizator de tip consumator.** Dacă nu plățiți în termenul de plată convenit, Everon vă va trimite un mesaj de reamintire. Dacă nu plățiți în termenul stabilit în mesajul de reamintire, sunteți automat în întârziere și Everon va avea dreptul să colecteze dobânda legală, precum și costurile aferente colectării debitelor. Apoi, Everon va avea dreptul de a suspenda furnizarea Abonamentului până la recepționarea plății integrale sau de a rezilia sau a anula Abonamentul, dacă acest lucru este rezonabil. Dacă suspendăm furnizarea serviciului de Abonare, aveți în continuare obligația de a plăti prețul integral pentru Abonamentul încheiat.

7.5 Pe lângă clauzele anterioare, societatea Everon este în permanență îndreptățită să vă solicite o garanție pentru îndeplinirea promptă și adecvată a obligațiilor dvs. de plată.

## 8. OBLIGAȚIILE DVS.

8.1 Sunteți de acord:

- (a) să achitați toate costurile aferente serviciilor de Abonare, inclusiv, dar fără limitare, costul Abonamentului și costurile încărcării vehiculului dvs. electric la o stație de încărcare;
- (b) să furnizați societății Everon informațiile și materialele pe care le putem solicita în mod rezonabil pentru a furniza Abonamentul și pentru a ne asigura că aceste informații sunt complete, exacte și corecte;
- (c) să furnizați asistența și informațiile necesare pentru a răspunde și/sau a rezolva un incident, o problemă și/sau o Eroare descoperită de sau raportată către Everon;
- (d) să informați Everon imediat ce luați cunoștință de orice fapte și circumstanțe care pot avea impact asupra furnizării adecvate de către Everon a Abonamentului;
- (e) să respectați toate legile și reglementările aplicabile utilizării de către dvs. a serviciului de Abonare;
- (f) să respectați oricare și toate politicile și normele impuse de proprietarul Stației de încărcare și/sau al proprietății pe care se află Stația de încărcare; și
- (g) să nu obțineți acces sau să utilizați Platforma/Aplicația într-un mod destinat evitării plății taxelor, dacă se aplică taxe.

8.2 În cazul încălcării oricărei obligații prevăzute în prezenta clauză 8:

- (a) ne veți notifica în cel mai scurt timp posibil, după ce ați luat cunoștință de situație, și, fără a aduce atingere altor drepturi și despăgubiri ce ne revin, ne veți oferi sprijin, pe cheltuiala dvs., în orice mod vom considera adecvat, pentru a remedia o astfel de încălcare și/sau pentru a-i limita consecințele; și/sau
- (b) veți suporta exclusiv costurile și pierderile rezultate în mod direct sau indirect din aceasta și ne veți rambursa la cererea noastră scrisă respectivele costuri sau pierderi suportate de noi sau de oricare dintre partenerii noștri.

## 9. Dreptul de retragere

### **ACEASTĂ CLAUZĂ 9 SE APLICĂ EXCLUSIV CONSUMATORILOR.**

- 9.1 Serviciile de Abonare sunt considerate un contract încheiat la distanță („Contractul la distanță”), ceea ce înseamnă un contract încheiat în contextul unui sistem organizat pentru vânzarea sau asigurarea de servicii la distanță, fără prezența simultană a Everon și a dvs., și pentru care, până la și inclusiv la momentul încheierii Contractului la distanță, se folosesc una sau mai multe tehnici de comunicare la distanță;
- 9.2 Aveți dreptul de a vă retrage („Dreptul de retragere”) din Contractul la distanță în termen de 14 (paisprezece) zile, începând de la data la care a fost încheiat Abonamentul („Perioada de retragere”).
- 9.3 Sunteți de acord cu faptul că Dreptul de retragere expiră după finalizarea completă a acestor Condiții de furnizare a Abonamentului.
- 9.4 Dacă doriți să vă exercitați Dreptul de retragere, trebuie să ne informați folosind formularul model atașat prezentelor Condiții, fără a depăși Perioada de retragere: [faceți clic aici](#). Dacă ați declarat retragerea prin metode electronice, vă vom confirma imediat recepționarea acesteia, prin e-mail.
- 9.5 Dacă vă exercitați Dreptul de retragere, veți plăti către Everon o sumă echivalentă cu acea proporție a serviciilor de Abonare pe care Everon a îndeplinit-o la momentul retragerii, comparativ cu situația în care ar fi îndeplinit integral serviciile de Abonare. Everon va rambursa orice sume datorate dvs. în termen de maximum 14 (paisprezece) zile de la data la care ați raportat retragerea. Everon va utiliza aceeași metodă de plată folosită inițial de către dvs., cu excepția cazului în care sunteți de acord cu o altă metodă.

## 10. Durata și încetarea contractului

- 10.1 **Dacă sunteți utilizator persoană juridică.** Dacă nu este convenit altfel, Orice Abonament este încheiat pe o perioadă inițială de 1 (unu) an de la activarea Abonamentului. După această perioadă inițială, Abonamentul este reînnoit continuu pe perioade egale, cu excepția cazului în care notificați Everon că nu mai doriți să reînnoiți Abonamentul, cu 60 (șaizeci) de zile înainte de sfârșitul perioadei. Formular de anulare a abonamentului: [faceți clic aici](#).

**Dacă sunteți un utilizator de tip Consumator.** Dacă nu este convenit altfel, Orice Abonament este încheiat pe o perioadă inițială de 1 (unu) an de la activarea Abonamentului. După această perioadă inițială, Abonamentul este prelungit pe perioadă nedeterminată și puteți rezilia Abonamentul oferindu-ne o înștiințare cu 1 (una) lună în avans, specificând că doriți să încetați să utilizați serviciul de Abonare, numai dacă nu ați fost de acord să reînnoiți serviciile de Abonare cu încă un an. Formular de anulare a abonamentului: [faceți clic aici](#).



- 10.2 Dacă nu respectați sau dacă Everon are motive rezonabile de a considera că nu respectați oricare dintre prevederile prezentelor Condiții, Everon poate, fără notificare prealabilă, să suspende furnizarea sau să rezilieze serviciul de Abonare. Următoarele exemple de evenimente vor fi considerate o încălcare de către dvs., în urma căreia Everon poate suspenda și/sau rezilia serviciul de Abonare: (a) orice formă de Utilizare necorespunzătoare a Platformei, a Aplicației sau a Abonamentului; (b) orice încălcări ale Drepturilor de proprietate intelectuală ale Everon; (c) orice nerespectare a obligațiilor de plată.
- 10.3 În cazul în care nu sunteți de acord cu modificările semnificative aduse serviciilor, conform prevederilor din clauza 3.2 a prezentelor Condiții, veți avea dreptul să reziliați Abonamentul luând în considerare perioada de preaviz de 30 (treizeci) de zile.
- 10.4 După încetarea Abonamentului, orice sume restante acumulate până la data încetării și plăbile de către dvs. devin scadente imediat.

## 11. Proprietate intelectuală

- 11.1 Everon (și licențiatorii săi, acolo unde este cazul) deține toate drepturile, titlurile de proprietate și interesele, inclusiv toate Drepturile de proprietate intelectuală asociate cu serviciul de Abonare, inclusiv Platforma, Token-ul și Aplicația, precum și datele prelucrate (electronic).
- 11.2 Prezentele Condiții nu vă conferă niciun drept de proprietate asupra serviciului de Abonare sau un alt Drept de proprietate intelectuală deținut de Everon (sau de licențiatorilor săi, acolo unde este cazul), cu excepția celor prevăzute în mod explicit în prezentele Condiții, situație în care dreptul de utilizare va fi revocabil, neexclusiv, netransferabil și nu va putea fi sublicențiat.
- 11.3 Sunteți de acord că nu veți utiliza Drepturile de proprietate intelectuală sau informațiile privilegiate ale societății Everon în niciun mod, cu excepția utilizării serviciilor de Abonare și a Platformei în conformitate cu prezentele Condiții. În special, nu veți întreprinde niciuna dintre următoarele:
- (a) nu veți modifica, închiria, împrumuta, vinde, distribui, cesiona sau transfera în orice alt mod serviciile de Abonare sau conținutul, în niciun mod, cu excepția celor permise în mod expres prin prezentele Condiții;
  - (b) nu veți exploata serviciile de Abonare sau Platforma într-un mod care nu este autorizat în mod expres;
  - (c) nu veți copia, reproduce, traduce, adapta, modifica, schimba, interveni asupra sau realiza lucrări derivate pe marginea serviciilor de Abonare sau a Platformei sau a unei părți din acestea;

- (d) nu veți elimina, modifica sau utiliza în alt mod siglele și mărcile noastre comerciale, cu excepția cazului în care se convine altfel.

## 12. Date cu caracter personal

- 12.1 **Dacă sunteți utilizator persoană juridică.** Termenii din prezentul articol care încep cu majusculă vor avea sensul atribuit acestora în Legile privind protecția datelor cu caracter personal, anume Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (numit în continuare „RGPD”), precum și orice legi sau reglementări referitoare la protecția Datelor cu caracter personal și aplicabile Prelucrării Datelor realizată în virtutea Abonamentului.

Prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la Stația/Stațiile de încărcare ale societății dvs., în măsura în care acestea constituie date cu caracter personal, precum și detaliile contului dvs. sunt supuse prevederilor politicii de confidențialitate Everon, disponibilă la [everon.io](https://www.everon.io). În ceea ce privește aceste scopuri, Everon acționează ca Operator de date.

De asemenea, părțile prelucrează date cu caracter personal referitoare la conducătorii vehiculelor electrice (EV) cărora societatea dvs. le-a emis un Token, în scopul distribuirii Token-ului, al gestionării încărcării și al serviciilor de intervenție la incidente și de întreținere („Activități comune de prelucrare”). Societatea dvs. stabilește scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, în timp ce Everon stabilește metodele. Prin urmare, relația dintre societatea dvs. și Everon pentru Activitățile comune de prelucrare este cea a controlului comun. Obligațiile societății dvs. și, respectiv, ale societății Everon pentru Activitățile comune de prelucrare sunt următoarele:

- (a) Ambele Părți confirmă că cunosc obligațiile prevăzute în Legea/Legile privind protecția datelor, precum și recomandările autorităților de supraveghere relevante, care se aplică lor în calitate de Operator comun.
- (b) Societatea dvs. se angajează să îndrume conducătorii de vehicule electrice, în ceea ce privește Activitățile comune de prelucrare, către politica de confidențialitate Everon, disponibilă la adresa [everon.io](https://www.everon.io) și să informeze acești conducători de vehicule electrice că Activitățile comune de prelucrare sunt realizate de ambele Părți și că Activitățile comune de prelucrare fac obiectul prevederilor politicii de confidențialitate Everon.
- (c) Ambele Părți vor gestiona în mod adecvat solicitările conducătorilor de vehicule electrice în legătură cu Activitățile comune de prelucrare în intervalele specificate în RGPD sau vor redirecționa imediat aceste solicitări celeilalte Părți, în cazul în care cealaltă Parte este mai în măsură să le rezolve; în acest

din urmă caz, cealaltă Parte va gestiona în mod adecvat aceste solicitări în intervalul de timp prevăzut prin RGPD.

- (d) Părțile vor institui și vor menține un proces adecvat pentru gestionarea solicitărilor transmise de conducătorii de vehicule electrice în legătură cu Activitățile comune de prelucrare.
- (e) Ambele Părți se angajează să includă Activitățile comune de prelucrare în evidențele lor privitoare la activitățile de prelucrare în conformitate cu articolul 30 din RGPD.
- (f) În cazul în care o Parte prelucrează date cu caracter personal legate de conducătorii de vehicule electrice în scopurile sale independente sau dacă o Parte prelucrează astfel de date cu caracter personal în afara Platformei, Partea respectivă confirmă că este operator de date unic în sensul RGPD și că va respecta toate obligațiile relevante ale RGPD, precum informarea conducătorilor de vehicule electrice cu privire la această activitate de prelucrare.
- (g) Având în vedere stadiul actual al dezvoltării, costurile implementării și natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării, precum și riscul cu diferite grade de probabilitate și gravitate pentru drepturile și libertățile Persoanelor vizate, Părțile garantează că, în ceea ce privește Activitățile comune de prelucrare, au implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate, spre a asigura un nivel de securitate și confidențialitate adecvat riscului.
- (h) Părțile se angajează să adopte toate normele și procedurile interne relevante care să implementeze diferitele obligații prevăzute în RGPD în legătură cu Activitățile comune de prelucrare.
- (i) Părțile vor institui și vor menține un proces adecvat pentru identificarea și gestionarea încălcării securității datelor cu caracter personal în ceea ce privește Activitățile comune de prelucrare.
- (j) Părțile se vor înștiința reciproc, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de 48 (patruzeci și opt) de ore de la momentul în care iau cunoștință de o încălcare a securității datelor cu caracter personal sau de o situație care poate da naștere unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, în care respectiva încălcare a securității datelor cu caracter personal poate afecta datele cu caracter personal în ceea ce privește Activitățile comune de prelucrare. În astfel de circumstanțe, Părțile își vor furniza reciproc informații cu privire la natura și amploarea încălcării securității datelor cu caracter personal (în legătură cu categoriile de date cu caracter personal și de persoane vizate), precum și cu privire la măsurile luate de fiecare Parte pentru a limita impactul acesteia.

- (k) Părțile se angajează să înștiințeze autoritatea de supraveghere relevantă în cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal în ceea ce privește Activitățile comune de prelucrare în termen de 72 (șaptezeci și două) de ore de la momentul la care iau cunoștință de aceasta și, dacă este necesar, să informeze conducătorii de vehicule electrice vizați. Fiecare Parte se angajează să înștiințeze autoritatea de supraveghere relevantă cu privire la toate încălcările securității datelor cu caracter personal care au legătură cu domeniul său de activitate. Prin urmare, această obligație îi revine societății Everon în ceea ce privește încălcările securității datelor cu caracter personal legate de funcționarea Platformei și societății dvs., în ceea ce privește alte încălcări ale securității datelor cu caracter personal (de ex., pierderea parolei contului).
- (l) Părțile se angajează să stabilească și să nu depășească perioadele de păstrare a datelor cu caracter personal legate de Activitățile comune de prelucrare, în conformitate cu scopurile prelucrării și cu toate legile aplicabile.
- (m) Părțile se angajează să se sprijine reciproc în efectuarea unei evaluări a impactului asupra protecției datelor dacă o Parte solicită aceasta în ceea ce privește Activitățile comune de prelucrare.
- (n) Părțile se angajează să efectueze orice formalități necesare, să răspundă în mod adecvat la orice solicitare de informații și să coopereze în orice alt mod cu autoritatea competentă de supraveghere în privința protecției datelor.
- (o) Părțile convin că cealaltă Parte poate partaja datele cu caracter personal legate de Activitățile comune de prelucrare cu parteneri externi de încredere. De exemplu, Everon poate partaja datele cu caracter personal legate de Activitățile comune de prelucrare cu un furnizor terț parte de servicii de asistență, care gestionează incidentele privind serviciile și/sau asistența de primă linie și cu furnizorul Platformei societății din grupul Everon. Părțile se angajează să își comunice reciproc o listă a categoriilor de destinatari vizați.
- (p) Fiecare Parte confirmă că este complet responsabilă și răspunzătoare față de cealaltă Parte pentru respectarea RGPD și a altor legi aplicabile privind protecția datelor, în legătură cu propria sa prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul Activităților comune de prelucrare.

**12.2 Dacă sunteți un utilizator de tip Consumator.** Prin utilizarea de către dvs. serviciilor noastre de Abonare, Everon va prelucra anumite date cu caracter personal, în special în legătură cu utilizarea de către dvs. a unui Token. Această prelucrare a datelor cu caracter personal de către Everon face obiectul prevederilor politicii de confidențialitate Everon, disponibilă la adresa [everon.io](https://www.everon.io). Dacă, prin folosirea unui

Token, utilizați servicii de încărcare ale operatorilor terțe părți ai stațiilor de încărcare, trebuie să vă familiarizați cu politica de confidențialitate a acestor operatori terțe părți.

### 13. Răspundere

13.1 Cu excepția în care Everon se face vinovată de fraudă, neglijență gravă sau conduită ilicită deliberată și în măsura permisă de lege, răspunderea Everon pentru încălcarea obligațiilor care îi revin prin prezentele Condiții este limitată la compensarea daunelor directe dovedite care au fost previzibile în mod rezonabil în conformitate cu următoarele principii, care se aplică cumulativ:

- (a) Everon nu este răspunzătoare pentru daune indirecte și/sau prejudicii derivate, cum ar fi, fără limitare, pierderea profitului, pierderea activității, pierderea fondului comercial, pierderea veniturilor, pierderea profiturilor, pierderea economiilor anticipate, pierderea de oportunități, pretenții emise de furnizorii de servicii logistice sau alte terțe părți, prejudicii rezultate din pierderea și/sau coruperea datelor, pierderea fondului comercial și prejudicii aduse reputației.
- (b) Everon nu este răspunzătoare pentru nicio daună sau cost suportat de dvs. sau de terțe părți ca urmare a încălcării obligațiilor care vă revin prin prezentele Condiții.
- (c) Everon nu este răspunzătoare pentru daunele generate de problemele cu serviciile de Abonare, cauzate de Utilizarea necorespunzătoare sau de modificarea de către dvs. a serviciilor de Abonare, pentru problemele care decurg din defectarea hardware-ului, a serviciilor de rețea (indiferent dacă se află sau nu la nivel intern în societatea dvs.) sau a paravanelor de protecție sau din Erorile cauzate de componentele software sau hardware terță parte sau de o altă infrastructură ori de configurarea respectivelor elemente.

### 14. Norma conflictuală și competența materială și teritorială

14.1 **Dacă sunteți utilizator persoană juridică.** Prezentele Condiții sunt reglementate și interpretate în conformitate cu legile țării în care se află sediul Everon care furnizează serviciile de Abonare. Instanța competentă din locul în care se află sediul Everon are competență materială și teritorială exclusivă asupra oricărui litigiu care decurge din sau este legat de prezentele Condiții.

14.2 **Dacă sunteți un utilizator de tip Consumator.** Prezentele Condiții sunt reglementate și interpretate în conformitate cu legile țării în care aveți reședința obișnuită. Dvs., precum și Everon, aveți dreptul de a deschide o acțiune în instanță la tribunalul competent, în conformitate cu legislația aplicabilă.

## 15. Prevederi generale

- 15.1 Everon poate decide să transfere parțial sau integral drepturile și obligațiile care îi revin prin prezentele Condiții unei terțe părți. Vă vom informa în acest sens prin e-mail și/sau pe Platformă. Dacă nu doriți să utilizați în continuare serviciul de Abonare, trebuie să trimiteți o notificare de reziliere în conformitate cu clauza 10.4 din prezentele Condiții.
- 15.2 Nu vi se permite să vă transferați drepturile și obligațiile care vă revin prin prezentele Condiții, integral sau parțial, către o terță parte, fără acordul prealabil în scris al Everon.
- 15.3 Dacă orice prevedere a prezentelor Condiții este sau devine ilegală, nulă sau inaplicabilă, în orice privință, aceasta nu va afecta legalitatea, valabilitatea sau aplicabilitatea oricărei alte prevederi a prezentelor Condiții; și dacă respectiva prevedere ar fi legală, valabilă sau aplicabilă dacă s-ar șterge o parte din aceasta, prevederea respectivă se va aplica cu modificările minime necesare pentru a rămâne legală, valabilă sau aplicabilă.