



everon

## PODMIENKY PREDPLATNÉHO SPOLOČNOSTI EVERON

**Posledná aktualizácia: 18.06.2020**

Sme radi, že ste sa rozhodli pre predplatné u nás. Prečítajte si tieto podmienky predplatného (ďalej len „**podmienky**“), pretože obsahujú dôležité informácie o vašich zákonných právach, opravných prostriedkoch a povinnostiach súvisiacich s týmto predplatným. Tieto podmienky sa vzťahujú na každú ponuku predplatného v maximálnom možnom rozsahu. Vaše používanie platformy sa riadi [podmienkami používania spoločnosti Everon](#).

Pokiaľ nie je v platforme uvedené inak, predplatné ponúka a poskytuje spoločnosť Everon BV, spoločnosť s ručením obmedzeným podľa holandského práva so sídlom na adrese Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE, v Amsterdame, zapísaná v obchodnom registri obchodnej komory v Holandsku pod číslom 74602187 a registrovaná pre DPH pod číslom NL859964036B01. Ak sa v týchto podmienkach uvádza „spoločnosť Everon“, „my“ a gramatické odvođeniny, týka sa to príslušného subjektu spoločnosti Everon, ktorý vám ponúka služby predplatného.

Ak spoločnosť Everon v akomkoľvek čase neuplatní žiadne ustanovenie týchto podmienok, nemožno to interpretovať ako zrieknutie sa povinnosti spoliehať sa na uvedené podmienky v budúcnosti.

### 1. Definície

Zvýraznené termíny majú v týchto podmienkach význam uvedený v tomto článku 1 (*Definície*), ak v týchto podmienkach nie je stanovené inak a pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné:

„**Aplikácia**“ znamená používateľské rozhrania spoločnosti Everon, prostredníctvom ktorých je možné získať prístup k predplatnému,

„**Pracovné dni**“ znamená každý deň okrem sobôt, nedeľ a štátnych sviatkov v krajine príslušného subjektu spoločnosti Everon, ktorý vám ponúka služby predplatného,

„**Nabíjacia stanica**“ znamená zariadenia vrátane všetkých pridružených a základných zariadení, prostredníctvom ktorých sa dodáva elektrická energia na účely nabíjania elektrického vozidla,

„**Spotrebiteľ**“ je termín interpretovaný podľa platných právnych predpisov stanovených v článku 14.2 týchto podmienok,

„**Dokumentácia**“ znamená všetky dokumenty alebo informácie, ktoré vám spoločnosť Everon poskytla v súlade s týmito podmienkami a v súvislosti so službou predplatného, vrátane používateľskej príručky a návodov,

„**Chyba**“ znamená akékoľvek významné, overiteľné a reprodukovateľné zlyhanie platformy alebo produktov zo všetkých významných hľadísk ohľadom vlastností a funkcií opísaných v dokumentácii (osobitne sú z toho vyňaté nezrovnalosti spôsobené zneužitím platformy),

„**Sieť Everon Network**“ označuje súbor všetkých nabíjacích staníc prístupných prostredníctvom tokenu,

„**Práva duševného vlastníctva**“ sa vzťahujú na

a) patenty, úžitkové vzory, práva na vynálezy, autorské práva a súvisiace práva (vrátane práv na softvér), dobré meno/goodwill, práva na používanie a ochranu dôverných informácií (vrátane know-how a obchodných tajomstiev), práva na databázy, práva k dizajnu, ochranné známky a značky služieb, obchodné názvy a názvy domén, práva na topografiu polovodičov,

b) všetky registrácie alebo žiadosti o registráciu a právo požiadať o registráciu a na jej udelenie, obnovenie alebo rozšírenie a právo na uplatnenie priority ktoréhokoľvek z týchto práv, a

c) všetky rovnocenné alebo podobné práva alebo formy ochrany,

d) súčasne so všetkými práva konať, na právomoci a výhody vyplývajúce z vlastníctva akýchkoľvek takýchto práv,

„**Zneužitie**“ znamená akékoľvek iné použitie predplatného, ktoré nie je v súlade s podmienkami, dokumentáciou alebo akýmkoľvek inými pokynmi stanovenými spoločnosťou Everon a/alebo príslušnými právnymi predpismi,

„**Strana/strany**“ označuje spoločnosť Everon a/alebo vás, podľa situácie,

„**Platforma**“ znamená riešenie správy nabíjania, ktoré ponúka spoločnosť Everon, vrátane akýchkoľvek úprav, rozšírení, prídavkov, rozšírení, prekladov a odvodených diel, programovacieho kódu a iných súvisiacich technológií,

„**Predplatné**“ znamená službu, prostredníctvom ktorej spoločnosť Everon poskytuje prístup k funkciám platformy pre nabíjaciú stanicu a/alebo token, ako je to uvedené v dokumentácii,

„**Token**“ je karta, kľúčenka, digitálny identifikátor alebo akékoľvek iné prostriedky poskytnuté spoločnosťou Everon, pomocou ktorých sa môžete identifikovať v nabíjacej stanici,

„**Aktualizácia**“ znamená aktualizácie, zlepšenia, vylepšenia a preklady platformy, akýchkoľvek súvisiacich služieb a nových funkcií alebo verzií,

„**Riešenie**“ znamená navrhnutý súbor opatrení alebo odporúčaní, ktorého účelom je, ak je správne implementovaný, opraviť chybu v službe predplatného vrátane platformy a/alebo obnoviť jej funkčnosť, prípadne poskytnúť rovnocennú alebo podobnú, ale nie horšiu funkciu.

## 2. Rozsah služby predplatného

2.1 **V súvislosti s tokenom.** Na to, aby ste mohli nabíjať na svojej nabíjacej stanici a začať sledovať svoje transakcie, si aktivujte token na našom informačnom paneli platformy. Na výber môžu byť dostupné rôzne programy predplatného. Môžu vám byť účtované poplatky, ktoré vám budú oznámené pred uzavretím akejkoľvek zmluvy o predplatnom.

2.2 **Informácie týkajúce sa nabíjacej stanice.** Na hlavnom paneli platformy môžete aktivovať svoju nabíjaciú stanicu, aby ste ju mohli spravovať a sledovať všetky nabíjacie relácie. Na výber môžu byť dostupné rôzne programy predplatného. Môžu vám byť účtované poplatky, ktoré vám budú oznámené pred uzavretím akejkoľvek zmluvy o predplatnom. Podľa platných právnych predpisov, ak máte firemný účet, môžete ho aktivovať počas aktivácie nabíjacej stanice na hosťovské používanie pre koncových používateľov a na tento účel môžete stanoviť spoplatniteľnú sadzbu.

## 3. NAŠE povinnosti

3.1 Spoločnosť Everon bude pri poskytovaní služieb predplatného používať primeranú starostlivosť a zručnosti.

- 3.2 Spoločnosť Everon si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek opodstatnené zmeny v špecifikáciách alebo nastaveniach platformy, aplikácií a/alebo platenej služby predplatného. Spoločnosť Everon má navyše právo vykonať akékoľvek zmeny vo všetkých bezplatných službách predplatného.
- 3.3 Spoločnosť Everon má právo monitorovať používanie platformy, aplikácie a/alebo služby predplatného a overovať, či je takéto používanie v súlade s týmito podmienkami.
- 3.4 Spoločnosť Everon má právo zapojiť svoje pridružené spoločnosti alebo subdodávateľov do poskytovania služieb opísaných v týchto podmienkach, ak je to potrebné pre ich dobrý výkon. Súhlasíte s tým, že s takouto zmluvnou stranou môžeme zdieľať všetky relevantné údaje, ktoré ste nám poskytli.

#### 4. Obmedzená záruka

- 4.1 Spoločnosť Everon zaručuje, že platforma bude v podstate fungovať v súlade s dokumentáciou a vynaloží primerané úsilie na poskytovanie služieb podpory a údržby na tento účel, ako je uvedené v článku 5 (*Podpora, opravy, údržba a aktualizácie*) nižšie.
- 4.2 Aj keď spoločnosť Everon vynaloží primerané úsilie, aby umožnila prístup k platforme prostredníctvom internetu, nemôžeme zaručiť, že budete mať prístup k platforme kedykoľvek, že váš prístup bude neprerušovaný alebo že platforma (a všetky jej funkcie) bude vždy plne k dispozícii a funkčná.
- 4.3 Vaše výhradné právo na náhradu škody alebo straty vzniknutej porušením záruky, ako je uvedené v tomto článku, bude podľa uváženia spoločnosti Everon, ale s vami dohodnuté:
  - (a) bezplatná náhrada príslušnej služby,
  - (b) riešenie a/alebo aktualizácia na odstránenie chyby spôsobom, ktorý vám poskytuje primerane rovnocennú funkčnosť, ako je uvedená v dokumentácii, a to bezplatne, alebo
  - (c) v prípade, že spoločnosť Everon nie je schopná nahradiť alebo opraviť takúto chybu pomocou komerčne primeraného úsilia počas primeraného časového obdobia, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podľa potreby ukončiť predplatné. Jediným opravným prostriedkom, ktorý vám spoločnosť Everon poskytne, je pomerné vrátenie všetkých predplatených poplatkov za obdobia po dátume účinnosti ukončenia.

- 4.4 Záruka spoločnosti Everon na chyby v platforme nadobúda účinnosť v deň uvedenia platformy do prevádzky a vzťahuje sa na obdobie dvanástich (12) mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky. Je výslovne dohodnuté, že poskytnutá platforma je vo verzii OCPP 1.6 JSON (alebo novšej verzii, ak ju tak predáva spoločnosť Everon vo vašej krajine) a akákoľvek implementácia alebo zmena v dôsledku nových nariadení (vrátane nových verzií protokolu) je z tejto záruky vylúčená.
- 4.5 S výnimkou toho, čo je uvedené v tomto článku a v maximálnom rozsahu povolenom podľa platných právnych predpisov, sa služby predplatného poskytujú tak, AKO SÚ, a spoločnosť Everon nevydáva žiadne vyhlásenia ani neposkytuje žiadne záruky, výslovné ani predpokladané, akéhokoľvek druhu (okrem iného vrátane uspokojivej kvality, vhodnosti na konkrétny účel, zvyku alebo použitia v obchode). Spoločnosť Everon predovšetkým nezaručuje, že služby predplatného budú bez chýb a budú fungovať bez prerušenia. Spoločnosť Everon ďalej nevydáva žiadne vyhlásenia ani neposkytuje žiadne záruky týkajúce sa bez obmedzenia zabezpečenia, integrity, efektívnosti alebo možností platformy. Spoločnosť Everon nemusí byť schopná odpovedať alebo vyriešiť všetky vaše otázky a neposkytuje v tomto rozsahu žiadne záruky ani istoty.

## 5. Podpora, OPRAVY, údržba a AKTUALIZÁCIE

- 5.1 Ak chcete nahlásiť akúkoľvek chybu a zistiť viac o fungovaní platformy, môžete sa obrátiť na stredisko podpory spoločnosti Everon na telefónnom čísle (v pracovné dni od 9:00 do 18:00) alebo na e-mailovej adrese uvedenej na webovej stránke spoločnosti Everon.
- 5.2 Spoločnosť Everon vynaloží primerané úsilie na opravu chýb v platforme v maximálnom možnom rozsahu a v primeranom čase. Spoločnosť Everon je oprávnená použiť obmedzenia a/alebo riešenia na zamedzenie problému, ako aj odložiť opravu až do vydania aktualizácie.
- 5.3 Spoločnosť Everon má právo pozastaviť prístup k platforme z dôvodu naplánovaných odstávok [dlhších ako tri (3) hodiny (oznámenie vám bude zaslané dva (2) pracovné dni vopred)] na účely údržby a neplánovanej údržby.
- 5.4 Spoločnosť Everon môže na základe vlastného uváženia a podľa nášho vlastného harmonogramu (pokiaľ možno počas plánovanej údržby) vydávať aktualizácie platformy. Máte prístup iba k najnovšej verzii platformy. Spoločnosť Everon si vyhradzuje právo pri vydaní aktualizácie platformy odstrániť

akékoľvek existujúce funkcie a nemáte právo požadovať, aby tieto funkcie boli podporované spoločnosťou Everon. Ak by takéto odstránenie malo významný vplyv na vaše predplatné, spoločnosť Everon vás o tom bude informovať v primeranom časovom predstihu, najneskôr však tridsať (30) dní pred zavedením aktualizácie, okrem prípadov, kedy by takéto oznámenie nebolo možné alebo praktické najmä kvôli, ale nie výlučne právnym alebo bezpečnostným požiadavkám alebo problémom súvisiacim s výkonom.

## 6. Stanovenie ceny

6.1 **Ak ste podnikový používateľ.** Všetky poplatky za predplatné sú stanovené v mene, ktorá je uvedená v platforme, a neobsahujú DPH ani iné príslušné dane a príspevky. Spoločnosť Everon si vyhradzuje právo (i) indexovať výšku poplatkov za predplatné každoročne s účinnosťou od výročia predplatného na základe indexu cien služieb výrobcov (SPPI) za štvrtrok pred výročím a (ii) zvýšiť poplatky pri obnovení predplatného.

6.2 **Ak ste spotrebiteľ.** Všetky poplatky za predplatné sú stanovené v mene, ktorá je uvedená na platforme, a zahŕňajú DPH, ale bez iných príslušných daní a príspevkov. Spoločnosť Everon si vyhradzuje právo indexovať výšku poplatkov za predplatné každoročne s účinnosťou od výročia predplatného na základe indexu spotrebiteľských cien k 1. marcu príslušnej jurisdikcie (pozri článok 14.2 týchto podmienok). Spoločnosť Everon indexuje výšku svojich poplatkov, iba ak ste sa zaregistrovali do platenej služby viac ako tri (3) mesiace pred dátumom indexácie.

## 7. Platba

7.1 Spoločnosť Everon pri aktivácii automaticky naúčtuje vami zvolený spôsob platby (napríklad kreditnú kartu alebo debetnú kartu) za všetky platené služby predplatného vrátane prípadných daní, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak z akéhokoľvek dôvodu (ako napríklad uplynutie platnosti alebo nedostatočné prostriedky) nemôžeme účtovať váš spôsob platby, naďalej zodpovedáte za zostávajúce neuhradené sumy a my sa pokúsime účtovať spôsob platby pre prípad, že by ste aktualizovali informácie o spôsobe platby.

7.2 Ak nie je dohodnutá žiadna automatická platba a pokiaľ nie je dohodnuté inak, platba za služby predplatného sa uskutoční v lehote splatnosti tridsať (30) dní od dátumu fakturácie. Ak s faktúrou nesúhlasíte, musíte spoločnosť Everon písomne

informovať v lehote splatnosti a uviesť dôvody svojich námietok.

**7.3 Ak ste podnikový používateľ.** Ak nezaplatíte v dohodnutej lehote splatnosti, ste automaticky v omeškaní a spoločnosť Everon má nárok na:

- (a) bez nutnosti oznámenia o omeškaní, od dátumu splatnosti do okamihu úplného zaplataenia, zaplataenie úroku vo výške 1 % za mesiac (alebo jeho časť) z dlžnej sumy, minimálne však 40 EUR (štyridsať EUR) alebo ekvivalentnej sumy v dohodnutej mene,
- (b) vymáhanie všetkých súdnych trov a mimosúdnych nákladov na výber, ktoré vzniknú spoločnosti Everon na účely splnenia tejto povinnosti. Mimosúdne náklady na výber tvoria 15 % z dlžnej sumy faktúry, minimálne však 40 EUR (štyridsať eur) alebo ekvivalentná suma v dohodnutej mene,
- (c) podľa uváženia spoločnosti Everon pozastavenie, ukončenie alebo zrušenie poskytovania predplatného bez toho, aby bolo dotknuté právo spoločnosti Everon vymáhať/požadovať náhradu za akékoľvek vzniknuté škody,
- (d) rýchle splatenie akýchkoľvek súm na základe akejkoľvek faktúry vystavenej spoločnosťou Everon, bez ohľadu na to, či sú takéto faktúry splatné v čase nezaplataenia.

**7.4 Ak ste spotrebiteľ.** Ak nezaplatíte v dohodnutej lehote splatnosti, spoločnosť Everon vám zašle upomienku. Ak nezaplatíte v lehote stanovenej v upomienke, ste automaticky v omeškaní a spoločnosť Everon má právo vyberať zákonnú legálnu úrokovú sadzbu, ako aj náklady na vymáhanie pohľadávok. Spoločnosť Everon je potom tiež oprávnená pozastaviť poskytovanie predplatného až do prijatia úplnej platby alebo ak je to odôvodnené, ukončiť alebo zrušiť predplatné. Ak pozastavíme poskytovanie služby predplatného, ste povinný zaplatať plnú cenu za dohodnuté predplatné.

**7.5** Okrem predchádzajúcich ustanovení je spoločnosť Everon vždy oprávnená požadovať od vás záruku za riadne a včasné splnenie vašich platobných povinností.

## 8. Vaše POVINNOSTI

**8.1** Súhlasíte s nasledovným:

- (a) uhradíte všetky poplatky súvisiace so službami predplatného, okrem iného vrátane poplatkov za predplatné a poplatkov za nabíjanie vášho elektrického vozidla na nabíjacej stanici,
- (b) poskytnete spoločnosti Everon také informácie a materiály, aké môžeme odôvodnene požadovať, aby sme mohli poskytnúť predplatné, a zabezpečíte, aby tieto informácie boli úplné, presné a správne,
- (c) poskytnete všetku primeranú pomoc a informácie potrebné na reagovanie a/alebo riešenie nehody, problému a/alebo chyby zistenej spoločnosťou Everon alebo nahlásenej spoločnosti Everon,
- (d) bezodkladne upovedomíte spoločnosť Everon o tom, že ste sa dozvedeli o akýchkoľvek skutočnostiach a okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na správne plnenie zo strany spoločnosti Everon pri poskytovaní predplatného,
- (e) dodržíte všetky právne predpisy a nariadenia, ktoré sa vzťahujú na vaše používanie služby predplatného,
- (f) dodržíte všetky zásady a pravidlá vlastníka nabíjacej stanice a/alebo majetku, v ktorom sa nachádza nabíjacia stanica, a
- (g) nezískate prístup do platformy/aplikácie ani ich nepoužijete spôsobom, ktorý má zabrániť vzniku poplatkov, ak sa na ne vzťahujú poplatky.

8.2 V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti stanovenej v tomto článku 8:

- (a) v čo najkratšom možnom termíne po tom, čo ste sa o tom dozvedeli, nás budete informovať a bez toho, aby boli dotknuté naše ďalšie práva a opravné prostriedky, nám poskytnete pomoc na svoje vlastné náklady akýmkoľvek spôsobom, ktorý považujeme za vhodný na nápravu takéhoto porušenia a/alebo obmedzenia jeho následkov, a/alebo
- (b) budete niesť výlučnú zodpovednosť za akékoľvek náklady a straty, ktoré z porušenia priamo alebo nepriamo vyplývajú, a uhradíte nám na základe písomnej žiadosti takéto náklady alebo straty, ktoré utrpíme alebo vzniknú nám alebo niektorému z našich partnerov.



## 9. Právo na odstúpenie

### **TENTO ČLÁNOK 9 SA VZŤAHUJE VÝLUČNE NA SPOTREBITEĽOV.**

- 9.1 Služby predplatného sa považujú za zmluvu na diaľku (ďalej len „zmluva na diaľku“), čo znamená zmluvu uzatvorenú v rámci organizovaného systému predaja alebo servisu na diaľku bez súčasnej fyzickej prítomnosti spoločnosti Everon a vás a v rámci ktorej sa používa iba jeden alebo viac spôsobov komunikácie na diaľku, a to až do momentu, keď sa uzatvára zmluva na diaľku a vrátane neho.
- 9.2 Máte právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku (ďalej len „právo na odstúpenie“) do 14 dní, počnúc dňom uzavretia zmluvy o predplatnom (ďalej len „lehota na odstúpenie“).
- 9.3 Súhlasíte s tým, že právo na odstúpenie predčasne zaniká po úplnom splnení týchto podmienok na poskytnutie predplatného.
- 9.4 Ak si chcete uplatniť právo na odstúpenie, ste povinný nás o tom informovať prostredníctvom vzorového formulára pripojeného k týmto podmienkam v lehote na odstúpenie: [kliknite sem](#). Vaše odstúpenie od zmluvy bezodkladne potvrdíme e-mailom, ak ste odstúpenie oznámili elektronickými prostriedkami.
- 9.5 Ak si uplatníte právo na odstúpenie, dlhujete spoločnosti Everon sumu, ktorá sa rovná časti služieb predplatného, ktorú spoločnosť Everon splnila v momente odstúpenia od zmluvy v porovnaní s úplným plnením služieb predplatného. Spoločnosť Everon vám vráti všetky peniaze, ktoré vám dlhuje, najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa, keď ste nahlásili odstúpenie. Spoločnosť Everon použije rovnaký spôsob platby, aký ste pôvodne použili, pokiaľ si nevyberiete iný spôsob.

## 10. Trvanie a ukončenie

- 10.1 **Ak ste podnikový používateľ.** Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Akékoľvek predplatné sa uzatvára na počítačové obdobie jedného (1) roka od aktivácie predplatného. Po tomto počítačovom období sa predplatné nepretržite obnovuje na rovnaké obdobie, pokiaľ spoločnosti Everon neoznámite, že si neželáte obnoviť predplatné šesťdesiat (60) dní pred uplynutím tohto obdobia. Formulár na zrušenie predplatného: [kliknite sem](#).

**Ak ste spotrebiteľ.** Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Akékoľvek predplatné sa uzatvára na počítačové obdobie jedného (1) roka od aktivácie predplatného. Po tomto počítačovom období sa

predplatné predíži na dobu neurčitú a vy môžete ukončiť predplatné tým, že nám v lehote jedného (1) mesiaca vopred poskytnete oznámenie o tom, že si prajete prestať používať službu predplatného, pokiaľ ste sa nedohodli na obnovení služieb predplatného na ďalší rok. Formulár na zrušenie predplatného: [kliknite sem](#).

- 10.2 Ak tak neurobíte alebo ak má spoločnosť Everon dôvodné podozrenie, že nedodržiavate niektoré z ustanovení týchto podmienok, môže spoločnosť Everon bez predchádzajúceho upozornenia pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie služby predplatného. Nasledujúce príklady udalostí sa považujú za porušenie, pri ktorom môže spoločnosť Everon pozastaviť a/alebo ukončiť služby predplatného: a) akákoľvek forma zneužitia platformy, aplikácie alebo predplatného, b) akékoľvek porušenie práv duševného vlastníctva spoločnosti Everon, c) akékoľvek nedodržanie platobných povinností.
- 10.3 V prípade, že nesúhlasíte s významnými zmenami služieb uvedenými v článku 3.2 týchto podmienok, máte právo ukončiť predplatné, berúc do úvahy písomnú výpovednú lehotu 30 (tridsať) dní.
- 10.4 Po ukončení predplatného sú všetky neuhradené sumy do dátumu ukončenia, ktoré máte zaplatiť, okamžite splatné.

## 11. Duševné vlastníctvo

- 11.1 Spoločnosť Everon (a prípadne jej poskytovatelia licencie) vlastní všetky práva, nároky a záujmy vrátane všetkých práv duševného vlastníctva v rámci služby predplatného a vrátane nej, a tiež vrátane platformy, tokenu a aplikácie, ako aj spracúvaných (elektronických) údajov.
- 11.2 Tieto podmienky na vás neprenášajú žiadne vlastnícke práva k službe predplatného ani s ňou súvisiace, ani žiadne iné práva duševného vlastníctva vo vlastníctve spoločnosti Everon (a prípadne jej poskytovateľov licencií), okrem prípadov výslovne uvedených v týchto podmienkach, pričom v takom prípade bude právo na použitie v každom prípade odvolateľné, nevýlučné, neprenosné a nie je možné k nemu poskytnúť sublicenciu.
- 11.3 Súhlasíte s tým, že nebudete používať práva duševného vlastníctva ani žiadne z vlastníckych informácií spoločnosti Everon akýmkoľvek spôsobom, s výnimkou použitia služieb predplatného a platformy v súlade s týmito podmienkami. Nesmiete najmä:

- (a) upravovať, prenajímať, požičiavať, predávať, distribuovať, postúpiť alebo akýmkoľvek iným spôsobom prevádzať služby predplatného alebo jeho obsah akýmkoľvek spôsobom, pokiaľ to tieto podmienky výslovne nepovoľujú,
- (b) využívať služby predplatného alebo platformy akýmkoľvek spôsobom, ktorý nie je výslovne povolený,
- (c) kopírovať, reprodukovать, prekladať, prispôbovať, upravovať, pozmeňovať, zmierňovať všetky alebo akúkoľvek časť služieb predplatného alebo platformy, ani z nich odvodzovať diela,
- (d) odstrániť, zmeniť alebo inak používať naše logá a ochranné známky, pokiaľ nebude dohodnuté inak.

## 12. Osobné údaje

12.1 **Ak ste podnikový používateľ.** Termíny použité v tomto článku majú význam, ktorý im stanovujú právne predpisy o ochrane osobných údajov, konkrétne nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“), ako všetky právne predpisy alebo nariadenia týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sa vzťahujú na spracúvanie údajov vykonané v súvislosti s predplatným.

Spracúvanie osobných údajov týkajúcich sa nabíjacích staníc spoločnosti, pokiaľ ide o osobné údaje, a podrobnosti o vašom účte podliehajú podmienkam ochrany osobných údajov spoločnosti Everon, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke [everon.io](https://everon.io). Pokiaľ ide o tieto účely, spoločnosť Everon vystupuje ako prevádzkovateľ údajov.

Zmluvné strany tiež spracúvajú osobné údaje týkajúce sa vodičov elektrických vozidiel (EV), ktorým vaša spoločnosť vydala token na účely distribúcie tokenov, správy nabíjania a reakcie na incidenty a údržbu (ďalej len „združené spracovateľské činnosti“). Vaša spoločnosť určuje účel spracúvania osobných údajov, zatiaľ čo spoločnosť Everon určuje svoje prostriedky. Z tohto dôvodu je vzťah medzi vašou spoločnosťou a spoločnosťou Everon v prípade združených spracovateľských činností spojený so spoločným prevádzkovaním. Príslušné povinnosti vašej spoločnosti a spoločnosti Everon v súvislosti so združenými spracovateľskými činnosťami sú nasledujúce:

- (a) obe strany uznávajú, že sú si plne vedomé povinností vyplývajúcich z právnych predpisov o ochrane osobných údajov a odporúčaní príslušných dozorných orgánov, ktoré sa na ne vzťahujú ako na spoločného prevádzkovateľa,
- (b) vaša spoločnosť sa zaväzuje nasmerovať vodičov EV v súvislosti so združenými spracovateľskými činnosťami na zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Everon na webovej stránke [everon.io](https://everon.io) a informovať týchto vodičov EV o tom, že združené spracovateľské činnosti, ktoré vykonávajú obe strany, podlieha podmienkam zásad ochrany osobných údajov spoločnosti Everon,
- (c) obe strany sú povinné náležite spravovať žiadosti vodičov EV v súvislosti so združenými spracovateľskými činnosťami v lehotách stanovených v nariadení GDPR alebo tieto žiadosti okamžite zašlú druhej strane, ak je druhá strana vhodnejšia na vybavenie týchto žiadostí. V druhom prípade druhá strana potom náležite spravuje tieto žiadosti v lehotách stavených nariadením GDPR,
- (d) strany sú povinné zaviesť a udržiavať riadny proces riadenia žiadostí vodičov EV v súvislosti so združenými spracovateľskými činnosťami,
- (e) obe strany sa zaväzujú zaradiť združené spracovateľské činnosti do svojich záznamov o spracúvaní podľa článku 30 nariadenia GDPR,
- (f) v prípade, že by jedna strana spracúvala osobné údaje týkajúce sa vodičov EV na svoje vlastné nezávislé účely alebo ak by jedna strana spracúvala takéto osobné údaje mimo platformy, táto strana uznáva, že je jediným prevádzkovateľom údajov v zmysle nariadenia GDPR a preto sa na ňu vzťahujú všetky príslušné povinnosti vyplývajúce z nariadenia GDPR, vrátane informovania príslušných vodičov EV o takomto spracúvaní,
- (g) vzhľadom na súčasný stav, náklady na vykonávanie a povahu, rozsah, kontext a účel spracovania, ako aj na rôznu pravdepodobnosť a závažnosť ohrozenia práv a slobôd dotknutých osôb, strany zaručujú, že v súvislosti so združenými spracovateľskými činnosťami zaviedli vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie úrovne bezpečnosti a dôvernosti zodpovedajúcej riziku,

- (h) strany sa zaväzujú prijať všetky príslušné vnútorné pravidlá a postupy upravujúce rôzne povinnosti vyplývajúce z nariadenia GDPR v súvislosti so združenými spracovateľskými činnosťami,
- (i) strany sú povinné zaviesť a udržiavať riadny proces identifikácie a riadenia porušení ochrany osobných údajov v súvislosti so združenými spracovateľskými činnosťami,
- (j) strany sú povinné navzájom sa informovať bez zbytočného odkladu a v každom prípade do 48 (štyridsaťosem) hodín po tom, čo sa dozvedeli o porušení ochrany osobných údajov alebo o okolnostiach, ktoré pravdepodobne spôsobia porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže ovplyvniť osobné údaje v súvislosti so združenými spracovateľskými činnosťami. Za týchto okolností si strany navzájom poskytnú informácie o povahe a rozsahu porušenia ochrany osobných údajov (ohľadom kategórií osobných údajov a dotknutých osôb), ako aj o opatreniach prijatých každou zo strán na obmedzenie dopadu,
- (k) strany sa zaväzujú informovať príslušný dozorný orgán v prípade porušenia ochrany osobných údajov v súvislosti so združenými spracovateľskými činnosťami do 72 (sedemdesiatdva) hodín po tom, čo sa o tom dozvedeli, a v prípade potreby informujú príslušných vodičov EV. Každá strana sa zaväzuje oznámiť príslušnému dozornému orgánu všetky porušenia ochrany osobných údajov súvisiace s jej rozsahom pôsobností. Táto povinnosť sa preto v prípade spoločnosti Everon vzťahuje na porušenia ochrany osobných údajov súvisiace s fungovaním platformy a v prípade vašej spoločnosti na iné porušenia ochrany osobných údajov (napr. strata hesla k účtu),
- (l) strany sa zaväzujú stanoviť a neprekročiť lehoty uchovávania osobných údajov týkajúcich sa združených spracovateľských činností v súlade s účelmi spracúvania a všetkými platnými právnymi predpismi,
- (m) strany sa zaväzujú navzájom sa podporovať pri vykonávaní posúdenia vplyvu na ochranu údajov, ak to jedna strana požaduje v súvislosti so združenými spracovateľskými činnosťami,

- (n) strany sa zaväzujú vykonať všetky potrebné formality, primerane odpovedať na akúkoľvek žiadosť o informácie zo strany príslušného dozorného orgánu pre ochranu údajov a inak s ním spolupracovať,
- (o) strany sa dohodli, že druhá strana môže poskytnúť osobné údaje súvisiace so združenými spracovateľskými činnosťami dôveryhodným externým partnerom. Napríklad spoločnosť Everon môže poskytnúť osobné údaje týkajúce sa združených spracovateľských činností poskytovateľom podporných služieb tretej strany, ktorí spravujú prípady v oblasti služieb a/alebo prvostupňovú podporu, a poskytovateľovi platformy spoločnosti Everon group. Strany sa zaväzujú vzájomne si oznamovať zoznam kategórií príslušných príjemcov,
- (p) každá strana uznáva, že je úplne zodpovedná vo vzťahu k druhej strane za dodržiavanie nariadenia GDPR a iných platných právnych predpisov o ochrane údajov vo vzťahu k jej vlastnému spracúvaniu osobných údajov v rámci združených spracovateľských činností.

12.2 **Ak ste spotrebiteľ.** Ak využijete naše služby predplatného, spoločnosť Everon bude spracúvať určité osobné údaje, najmä v súvislosti s vaším používaním tokenu. Toto spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Everon podlieha podmienkam zásad ochrany osobných údajov spoločnosti Everon, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke [everon.io](https://everon.io). Ak pri používaní tokenu používate služby nabíjania u operátorov nabíjacích staníc tretej strany, mali by ste sa oboznámiť so zásadami ochrany osobných údajov týchto operátorov tretej strany.

## 13. Zodpovednosť

13.1 S výnimkou prípadu podvodu, hrubej nedbanlivosti alebo úmyselného zavinenia spoločnosti Everon, a v rozsahu povolenom právnymi predpismi je zodpovednosť spoločnosti Everon za porušenie jej povinností podľa týchto podmienok obmedzená na náhradu preukázanej priamej škody, ktorú bolo možné primerane predvídať v súlade s nasledujúcimi zásadami, ktoré sa uplatňujú kumulatívne:

- (a) spoločnosť Everon nezodpovedá za žiadne nepriame škody a/alebo následné škody, ako je napríklad strata zisku, strata podnikania, strata dobrého mena, strata príjmu, strata tržieb, strata očakávaných úspor, strata príležitosti, nároky poskytovateľov logistických služieb alebo iných tretích strán, škoda v dôsledku straty a/alebo

poškodenia údajov, strata dobrého mena a poškodenie dobrého mena,

- (b) spoločnosť Everon nezodpovedá za žiadne škody ani náklady, ktoré vzniknú vám alebo tretím stranám v dôsledku porušenia vašich povinností podľa týchto podmienok,
- (c) spoločnosť Everon nezodpovedá za škody spôsobené problémami v službách predplatného, ktoré boli spôsobené zneužitím, zmenou alebo úpravou služieb predplatného, problémami vznikajúcimi v dôsledku poruchy hardvéru, sieťových služieb (či už interne alebo nie z vašej strany), firewallov alebo chybami spôsobenými softvérom alebo hardvérom alebo inou infraštruktúrou tretích strán alebo konfiguráciou takýchto položiek.

#### 14. Rozhodné právo a PRÁVOMOC SÚDOV

14.1 **Ak ste podnikový používateľ.** Tieto podmienky sa riadia a vykladajú v súlade s právnymi predpismi krajiny, v ktorej sa nachádza kancelária spoločnosti Everon, ktorá poskytuje služby predplatného. Príslušný súd v mieste sídla spoločnosti Everon má výlučné právomoci a miesto pre akýkoľvek spor vyplývajúci z týchto podmienok alebo s nimi súvisiaci.

14.2 **Ak ste spotrebiteľ.** Tieto podmienky sa riadia a vykladajú v súlade s právnymi predpismi krajiny, v ktorej máte obvyklý pobyt. Vy, ako aj spoločnosť Everon, máte právo predložiť akýkoľvek spor na príslušnom súde podľa platných právnych predpisov.

#### 15. Všeobecné ustanovenia

15.1 Spoločnosť Everon sa môže rozhodnúť postúpiť všetky alebo niektoré práva a povinnosti podľa týchto podmienok tretej strane. O takomto postupe vás budeme informovať prostredníctvom e-mailu a/alebo platformy. Ak si neželáte pokračovať v používaní služby predplatného, musíte poslať oznámenie o ukončení v súlade s článkom 10.4 týchto podmienok.

15.2 Nie je dovolené postúpiť všetky alebo niektoré z vašich práv a povinností podľa týchto podmienok tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Everon.

15.3 Ak je akékoľvek ustanovenie týchto podmienok nezákonné, neplatné alebo nevymáhateľné, v žiadnom prípade to

neovplyvní alebo neoslabí zákonnosť, platnosť alebo vymáhateľnosť ktoréhokoľvek iného ustanovenia týchto podmienok, a ak by takéto ustanovenie bolo zákonné, platné alebo vymáhateľné v rozsahu, v akom boli niektoré jeho časti vypustené, toto ustanovenie sa uplatňuje s minimálnymi úpravami potrebnými na to, aby bolo zákonné, platné alebo vymáhateľné.