



EVERON ABONELİK KOŞULLARI

Son güncelleme: 18.06.2020

Bizde bir Abonelik seçmek üzere olmanızdan dolayı memnuniyet duyuyoruz. Bu Abonelik koşullarını ("**Koşullar**") lütfen dikkatle okuyun çünkü bunlar Abonelik ile ilgili yasal haklarınız, çözüm yollarınız ve yükümlülükleriniz hakkında önemli bilgiler içermektedir. Bu Koşullar her Abonelik teklifi için ilgili olan en geniş ölçüde geçerlidir. Platformu kullanımınız Everon [Kullanım Koşulları](#) tarafından düzenlenir.

Platformda başka türlü belirtilmediği sürece Abonelikler Hollanda yasalarına göre limitet bir şirket olan Everon B.V. tarafından sunulmakta ve sağlanmaktadır ve Amsterdam'da Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE adresinde bulunmakta olup Hollanda'da Ticaret Odasının ticaret sicilinde 74602187 numara ile tescil edilmiştir ve NL859964036B01 numarası ile KDV tesciline sahiptir. Koşullarda "Everon", "biz", "bize", "bizim" şeklinde söz edildiği zaman bu size Abonelik hizmetlerini sunan ilgili Everon kuruluşunu ifade eder.

Everon herhangi bir zamanda bu Koşulların herhangi bir maddesini zorunlu tutmadığı takdirde bu durum ileride söz konusu Koşullara güvenmek için bir feragat olarak yorumlanamaz.

1. Tanımlar

Bu Koşullarda büyük harf ile yazılmış olan terimler bağlam başka türlü gerektirmediği sürece bu madde 1 (*Tanımlar*) içinde kendilerine verilen ve bu Koşullarda başka türlü belirtilen anlama gelir:

"Uygulama", Aboneliğe erişilebilen Everon'un kullanıcı ara yüzleri anlamına gelir;

"İş Günleri", size Abonelik hizmetlerini sunan ilgili Everon kuruluşunun ülkesindeki Cumartesi, Pazar ve resmi tatil günleri dışındaki her gün anlamına gelir;

"Şarj İstasyonu", elektrikli araç şarjı amacı ile elektrik enerjisinin verildiği, tüm ilişkili ve temel tesisatları içeren bir tesis anlamına gelir;

"Tüketici", bu Koşullarda madde 14.2 içinde belirtilen şekilde ilgili yasaya göre yorumlanan bir terimdir;

"Belgelendirme", kullanıcı kılavuzu ve el kitapları dahil olmak üzere Abonelik hizmeti ile ilgili olarak Everon tarafından size bu Koşullar kapsamında sağlanan tüm belgeler veya bilgiler anlamına gelir;

"Hata", Platformun veya Ürünlerin, Belgelendirmede açıklanan özelliklere ve işlemlere tüm maddi yönleri ile uymakta herhangi bir maddi, doğrulanabilir ve tekrarlanabilir başarısızlık anlamına gelir (Yanlış Kullanım yüzünden kaynaklanan herhangi bir uygunsuzluk özellikle hariç olmak üzere);

"Everon Ağı", Jeton ile erişilebilen tüm Şarj İstasyonlarının toplamı anlamına gelir;

"Fikri Mülkiyet Hakları" şu anlama gelir

(a) patentler, faydalı modeller, icat hakkı, telif hakkı ve ilgili haklar (yazılım hakları dahil), iyi niyet, kullanım hakları ve gizli bilgilerin (teknik bilgi ve ticari sırlar dahil) gizliliğinin korunması, veri tabanı hakları, tasarım hakları, ticari markalar ve hizmet markaları, işletme adları ve etki alanı adları; yarı iletken topoğrafya hakları; (b) tüm tesciller veya tescil başvuruları ve bu hakların herhangi biri için tescil, yenileme veya uzatma başvurusu yapma ve bunları elde etme hakkı ve bunlardan herhangi biri için öncelik talep etme hakkı ve (c) tüm eşdeğer veya benzer haklar veya koruma biçimleri; (d) bu hakların herhangi birinin sahipliğinden doğan tüm dava hakları, yetkiler ve yararlar ile birlikte;

"Yanlış kullanım", Aboneliğin Koşullar, Belgelendirme veya Everon tarafından sağlanan diğer tüm talimatlar ve/veya geçerli yasalar dışında herhangi bir şekilde kullanılması anlamına gelecektir;

"Taraf/Taraflar", geçerli olan şekilde Everon ve/veya siz anlamına gelir;

"Platform", Everon tarafından sunulan ve değişiklikler, geliştirmeler, eklemeler, eklentiler, çeviriler ve türev çalışmalar, programlama kodu ve bunlar ile ilgili başka ilişkili teknolojiler dahil olmak üzere şarj yönetimi çözümü anlamına gelir;

"Abonelik", Belgelendirmede açıklandığı gibi, Everon'un bir Şarj İstasyonu Platformunun işlevlerine ve/veya Jetona erişmenizi sağladığı hizmet anlamına gelir;

"Jeton", Everon tarafından sağlanan ve bir Şarj İstasyonunda kendinizi tanımlayabileceğiniz kart, anahtarlık, dijital kimlik veya başka bir araç anlamına gelir;

"Güncellemeler", Platform, ilgili hizmetler ve yeni özellikler veya sürümler için güncellemeler, geliştirmeler, iyileştirmeler ve çeviriler anlamına gelir;

"Geçici çözüm", gereken şekilde uygulandığı zaman Platform dahil olmak üzere Abonelik hizmetindeki bir Hatayı düzeltmek ve/veya onun işlevselliğini geri kazanmak veya buna eşdeğer veya benzer olan ama daha düşük olmayan bir işlevsellik sağlamak için önerilen bir dizi işlem veya öneri kümesi anlamına gelir.

2. Abonelik hizmetinin kapsamı
 - 2.1 **Bir Jeton ile ilgili olarak.** Şarj İstasyonunuzda/İstasyonlarınızda şarj yapabilmek ve işlemlerinizi izlemeye başlamak için Jetonunuzu Platform kontrol panelimizde etkinleştirebilirsiniz. Farklı abonelik planları mevcut olabilir. Ücretler geçerli olabilir ve bir Aboneliğe girmeden önce size bildirilecektir.
 - 2.2 **Bir Şarj İstasyonu ile ilgili olarak.** Şarj İstasyonunuzu yönetmek ve tüm şarj oturumlarını izlemek için Şarj İstasyonunuzu Platform kontrol panelimizde etkinleştirebilirsiniz. Farklı abonelik planları mevcut olabilir. Ücretler geçerli olabilir ve bir Aboneliğe girmeden önce size bildirilecektir. Bir işletme hesabınız olması halinde ve geçerli yasalara bağlı olarak, Şarj İstasyonunuzu etkinleştirirken onu başka son kullanıcılar tarafından konuk kullanımı için etkinleştirebilirsiniz ve bu gibi konuk kullanımı için talep edilebilecek bir ücret belirleyebilirsiniz.
3. BİZİM yükümlülüklerimiz
 - 3.1 Everon, Abonelik hizmetinin sağlanması bakımından makul bir özen ve beceri gösterecektir.
 - 3.2 Everon, Platformun, Uygulamaların ve/veya ücretli Abonelik hizmetinin teknik özelliklerinde veya ayarlarında makul değişiklikler yapma hakkını saklı tutar. Ayrıca Everon tüm ücretsiz Abonelik hizmetlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.
 - 3.3 Everon, Platformun, Uygulamanın ve/veya Abonelik hizmetinin kullanımını izleme ve söz konusu kullanımın bu Koşullara uygun olup olmadığını doğrulama hakkına sahiptir.
 - 3.4 Everon, hizmetlerin iyi şekilde yerine getirilmesi için gerekli olması halinde iştiraklerini veya alt yüklenicilerini bu Koşullarda açıklanan hizmetlerin yerine getirilmesine katma hakkına sahiptir. Sizin tarafınızdan sağlanan ilgili tüm verileri söz konusu taraf ile paylaşabileceğimizi kabul ediyorsunuz.
4. Sınırlı Garanti
 - 4.1 Everon, Platformun Belgelendirmeye büyük ölçüde uygun şekilde çalışacağını garanti eder ve aşağıdaki madde 5 (*Destek, tamir, bakım ve güncellemeler*) içinde belirtilen şekilde bu amaç ile destek ve bakım hizmetleri sağlamak için makul çaba gösterecektir.
 - 4.2 Everon Platforma internet erişimi sağlamak için makul bir çaba gösterecek olmasına karşın Platforma herhangi bir zamanda erişebileceğinizi, erişiminizin kesintisiz olacağını veya Platformun (ve herhangi bir özelliğinin) her zaman tam olarak kullanılabilir ve işlevsel olacağını garanti edemeyiz.

4.3 Bu maddede belirtilen garantinin ihlali yüzünden ortaya çıkan zarar veya kayıp için tek çözüm yolunuz Everon'un tercihine göre şu şekilde olacak ancak sizin ile mutabık kalınacaktır:

- (a) İlgili hizmetin sizin için bir maliyet oluşmadan değiştirilmesi;
- (b) Hatayı, Belgelendirmede belirtilen ile makul ölçüde eşdeğer bir işlevsellik sağlayacak şekilde sizin için bir maliyet oluşmadan çözümlenmek için bir Geçici Çözüm ve/veya Güncelleme veya
- (c) Everon'un makul bir süre boyunca ticari bakımdan makul bir çaba göstererek bu Hatayı değiştirememesi veya düzeltememesi halinde, duruma göre Taraflardan herhangi biri Aboneliği feshedebilir. Tek çözüm yolunuz, feshin geçerlilik tarihinden sonraki dönemler için ön ödemeli ücretlerin Everon tarafından orantılı şekilde geri ödenmesi olacaktır.

4.4 Everon'un Platformdaki Hatalar için garantisi Platformun hizmete alındığı tarihte yürürlüğe girer ve hizmete alınma tarihinden itibaren on iki (12) aylık bir dönemi içerir. Sağlanan Platformun OCPP 1.6 JSON sürümü (veya ülkenizde Everon tarafından ticari duruma getirilmiş ise daha sonraki sürümler) olduğu ve yeni düzenlemeler (yeni protokol sürümleri dahil) yüzünden herhangi bir uygulamanın veya değişikliğin bu garanti dışında bırakıldığı açıkça kabul edilmektedir.

4.5 Bu maddede belirtilenler dışında ve geçerli yasa kapsamında izin verilen en geniş ölçüde, Abonelik hizmetleri "OLDUĞU GİBİ" sağlanmaktadır ve Everon hiçbir şekilde açık veya zımni bir taahhütte veya garantide bulunmamaktadır (bir sınırlandırma olmaksızın tatmin edici kalite, belirli bir amaca uygunluk, ticari teamül veya kullanım dahil olmak üzere). Everon özellikle Abonelik hizmetlerinin Hatalar içermeyeceğini ve kesintisiz çalışacağını garanti etmemektedir. Everon ayrıca bir sınırlandırma olmaksızın Platformun güvenliği, bütünlüğü, verimliliği veya yetenekleri ile ilgili olarak bir taahhütte veya garantide bulunmamaktadır. Everon tüm sorularınızı yanıtlayamayabilir veya çözemeyebilir ve bu bakımdan hiçbir garanti veya güvence vermemektedir.

5. Destek, TAMİR, bakım ve GÜNCELLEMELER

5.1 Herhangi bir Hatayı bildirmek için Everon destek merkezi ile iletişime geçebilir ve Everon web sitesinde belirtilen telefon numarasından (İş Günlerinde 9 ila 18 CET (Orta Avrupa Saati) saatleri arasında) veya e-posta adresinden Platformun çalışması ile ilgili sorular sorabilirsiniz.

5.2 Everon Platformdaki Hataları olanaklı olan makul bir süre içinde tamir etmek için makul bir çaba gösterecektir. Everon bir Güncelleme yayınlanıncaya kadar sorundan kaçınma kısıtlamaları ve/veya Geçici Çözümler uygulama ve tamiri erteleme hakkına sahiptir.

5.3 Everon, [üç (3) saatten uzun süre (size iki (2) İş Günü önceden bilgi vererek)] planlanan çalışmama süresi nedeni ile bakım amaçları ve

planlanmamış bakım için Platforma erişimi askıya alma hakkına sahiptir.

- 5.4 Tamamen kendi takdirimize bağlı olarak ve kendi takvimimize göre (yine de tercihen planlı bakım sırasında), Everon Platform için Güncellemeler yayınlayabilir. Platformun yalnızca en son sürümüne erişiminiz vardır. Everon, Platform için bir Güncelleme yayınlarken mevcut herhangi bir özelliği veya işlevselliği kaldırma hakkını saklı tutar ve bu özelliklerin veya işlevlerin Everon tarafından desteklenmesini talep etme hakkınız yoktur. Böyle bir kaldırma işlemi Aboneliğiniz üzerinde önemli bir etkide bulunacak olduğu zaman, söz konusu bildirim bir sınırlandırma olmaksızın özellikle yasa veya güvenlik gereklilikleri veya performans ile ilgili konular yüzünden olanaksız veya yapılamaz olmadığı sürece, Everon size bu konuda makul şekilde önceden ama en geç Güncellemeyi uygulamadan otuz (30) gün önce haber verecektir.

6. Fiyatlandırma

- 6.1 **Bir şirket kullanıcısı olmanız durumunda.** Abonelik için tüm ücretler Platformda belirtilen para biriminde belirlenir ve KDV ile diğer geçerli vergiler ve katkılar hariçtir. Everon (i) yıl dönümü öncesindeki çeyreğin Hizmet üreticisi fiyat endeksine (SPPI) dayalı olarak Aboneliğin yıl dönümünden geçerli olmak üzere yıllık temelde Abonelik ücretlerini endeksleme ve (ii) Aboneliğin yenilenmesi üzerine ücretleri artırma hakkını saklı tutar.
- 6.2 **Bir Tüketici olmanız durumunda.** Abonelik için tüm ücretler Platformda belirtilen para biriminde belirlenir ve KDV dahil ama diğer geçerli vergiler ve katkılar hariçtir. Everon, Abonelik ücretlerini, geçerli yetki bölgesinin 1 Mart tarihindeki Tüketici Fiyat Endeksine göre Abonelik yıl dönümünden geçerli olmak üzere yıllık temelde endeksleme hakkını saklı tutar (bkz. bu Koşullardaki madde 14.2). Everon, ücretlerini ancak endeksleme tarihinden üç (3) ay daha önce ücretli bir Hizmet için kayıt yaptırmış olmanız halinde endeksleyecektir.

7. Ödeme

- 7.1 Başka türlü anlaşmaya varılmadığı sürece, Everon, ücretli Abonelik hizmetleri için seçtiğiniz ödeme yöntemini (kredi kartınız veya banka kartınız gibi) etkinleştirme sırasında geçerli tüm vergiler dahil olmak üzere otomatik olarak borçlandıracaktır. Ödeme yönteminizi herhangi bir nedenle (son kullanma tarihi veya yetersiz fon gibi) borçlandıramadığımız takdirde tahsil edilmemiş tutarlardan sorumlu kalırsınız ve ödeme yöntemi bilgilerinizi güncelleyebileceğiniz için ödeme yöntemini borçlandıramaya çalışacağız.
- 7.2 Bir otomatik ödeme üzerinde anlaşmaya varılmadığı ve başka türlü kararlaştırılmadığı sürece Abonelik hizmetlerinin ödemesi fatura tarihinden itibaren otuz (30) günlük bir ödeme süresi içinde yapılır.

Faturayı kabul etmemeniz durumunda itirazlarınızın nedenlerini belirterek ödeme süresi içinde Everon'a yazılı olarak bildirmelisiniz.

7.3 Bir şirket kullanıcısı olmanız durumunda. Kararlaştırılan ödeme süresi içinde ödeme yapmamanız durumunda otomatik olarak temerrüde düşersiniz ve Everon şunlara hak kazanır:

- (a) bir temerrüt bildirimi gerekmeksizin vade tarihinden tam ödeme anına kadar en az 40 EUR (kırk avro) olmak üzere ödenmemiş tutar üzerinden ayda (ayın bölümü için) %1 faiz veya mutabık kalınan para biriminde eşdeğer bir tutar ödemesi;
- (b) yükümlülüğün yerine getirilmesi için Everon'un tüm adli maliyetlerinin ve mahkeme dışı tahsilat maliyetlerinin geri alınması. Mahkeme dışı tahsilat maliyetleri en az 40 EUR (kırk avro) olmak üzere ödenmemiş fatura tutarının %15'ine veya mutabık kalınan para biriminde eşdeğer bir tutara karşılık gelir;
- (c) Everon'un tercihine göre, Everon'un meydana gelen zararları geri alma/talep etme hakkına bir zarar getirmeksizin Aboneliği yürütmenin askıya alınması, feshedilmesi veya iptal edilmesi;
- (d) Everon tarafından düzenlenen herhangi bir fatura kapsamındaki tüm tutarların, ödeme yapılmayan zamanda söz konusu faturaların vadesinin gelip gelmediğine bakılmaksızın hemen ödenmesi.

7.4 Bir tüketici olmanız durumunda. Kararlaştırılan ödeme süresi içinde ödeme yapmadığınız takdirde, Everon size bir hatırlatma gönderecektir. Hatırlatmada belirtilen süre içinde ödeme yapmadığınız takdirde otomatik olarak temerrüde düşersiniz ve Everon devletin yasal faiz oranını ve borç tahsilat maliyetlerini tahsil etme hakkına sahip olacaktır. Everon bu durumda ayrıca tam ödeme alınıncaya kadar Abonelik sağlamayı askıya alma veya makul olduğu takdirde Aboneliği feshetme veya iptal etme hakkına sahiptir. Abonelik hizmeti vermeyi askıya almamız halinde mutabık kalınan Abonelik için tam fiyatı ödemek zorunda kalırsınız.

7.5 Önceki maddelere ek olarak Everon ödeme yükümlülüklerinizi doğru ve zamanında yerine getirmek için sizden teminat talep etme hakkına her zaman sahiptir.

8. YÜKÜMLÜLÜKLERİNİZ

8.1 Şunları kabul ediyorsunuz:

- (a) Abonelik ücretleri ve elektrikli aracınızı bir Şarj İstasyonunda şarj etme ücretleri dahil ancak bunlar ile sınırlı olmamak üzere Abonelik hizmetleri ile ilgili tüm ücretleri ödemek;
- (b) Aboneliği sağlamak ve söz konusu bilgilerin eksiksiz, yanlışsız ve doğru olmasını sağlamak için makul şekilde isteyebileceğimiz bilgileri ve materyalleri Everon'a vermek;

- (c) Everon tarafından bulunan veya ona bildirilen bir vakaya, soruna ve/veya Hataya müdahale etmek ve/veya onu çözümlmek için gereken tüm makul yardımı ve bilgileri sağlamak;
- (d) Abonelik sağlanmasında Everon'un gerekli performansını etkileyebilecek olan gerçeklerden ve durumlardan haberdar olduktan sonra hemen Everon'u bilgilendirmek;
- (e) Abonelik hizmetini kullanımınız için geçerli olan tüm yasalara ve düzenlemelere uymak;
- (f) Şarj İstasyonunun ve/veya Şarj İstasyonunun bulunduğu mülkün sahibinin tüm politikalarına ve kurallarına uymak ve
- (g) ücret uygulanıyor ise, Platforma/Uygulamaya ücret tahakkuk etmesini önleyecek şekilde erişim elde etmemek veya onları kullanmamak.

8.2 Bu madde 8 içinde belirtilen herhangi bir yükümlülüğün ihlal edilmesi durumunda:

- (a) bunun farkına vardıldıktan sonra olanaklı olan en kısa sürede bize haber verecek ve diğer haklarımıza ve çarelerimize bir zarar gelmeksizin, maliyeti ve masrafları size ait olarak, söz konusu ihlali düzeltmek ve/veya sonuçlarını sınırlandırmak için bizim uygun gördüğümüz şekilde bize yardım edeceksiniz ve/veya
- (b) doğrudan veya dolaylı şekilde buradan doğabilecek her türlü maliyeti ve zararı münhasıran siz üstleneceksiniz ve bizim veya ortaklarımızdan herhangi birinin maruz kaldığı veya uğradığı bu gibi maliyetler veya kayıplar için yazılı talep üzerine bize geri ödeme yapacaksınız.

9. Cayma hakkı

BU MADDE 9 YALNIZ TÜKETİCİLER İÇİN GEÇERLİDİR.

- 9.1 Abonelik hizmetleri uzaktan bir sözleşme ("Uzaktan Sözleşme") olarak kabul edilmektedir, yani, Everon ve siz aynı anda fiziksel şekilde hazır bulunmadan uzaktan satış veya servis yapmak için düzenlenmiş bir sistem bağlamında yapılan ve Uzaktan Sözleşmenin yapıldığı ana kadar ve o anda uzaktan iletişim için yalnız bir veya daha fazla teknik kullanılan bir sözleşmedir;
- 9.2 Aboneliğın yapıldığı günden başlayarak 14 gün içinde ("Cayma Süresi") Uzaktan Sözleşmeden cayma hakkına ("Cayma Hakkı") sahipsiniz.
- 9.3 Abonelik sağlamak için bu Koşulların eksiksiz şekilde tamamlanmasından sonra Cayma Hakkı'nın erken şekilde sona ermesini kabul ediyorsunuz.

- 9.4 Cayma Hakkı'nı kullanmak istemeniz halinde Cayma Süresi içinde bu Koşullara eklenmiş olan örnek formu kullanarak bizi bilgilendirmeniz gerekmektedir: [tıklayınız](#). Cayma işlemini elektronik yollar ile beyan etmiş olmanız durumunda cayma işleminin alındığını teyidinizi e-posta ile gecikmeden teyit edeceğiz.
- 9.5 Cayma Hakkı'nı kullanmanız durumunda Everon'a, Abonelik hizmetlerinin tamamen yerine getirilmesine kıyasla Everon'un cayma anında yerine getirmiş olduğu Abonelik hizmetlerinin oranına eşdeğer bir tutarda para borçlu olacaksınız. Everon, cayma işlemini bildirdiğiniz günden en geç on dört (14) gün sonra, borçlu olunan tüm paraları size geri ödeyecektir. Everon, başka bir yöntemi kabul etmediğiniz sürece başlangıçta kullandığınız ödeme yöntemini kullanacaktır.

10. Süre ve Fesih

- 10.1 **Bir şirket kullanıcısı olmanız durumunda.** Aksi kararlaştırılmadıkça, tüm Abonelikler, Aboneliğin etkinleştirilmesinden itibaren bir (1) yıllık bir başlangıç süresi için yapılır. Bu başlangıç süresinden sonra, süre bitiminden altmış (60) gün önce Aboneliği yenilemek istemediğinizi Everon'a bildirmediğiniz sürece Abonelik bu aynı dönem için sürekli olarak yenilenir. Abonelik iptali formu: [tıklayınız](#).
- 10.2 **Bir Tüketici olmanız durumunda.** Aksi kararlaştırılmadıkça, tüm Abonelikler, Aboneliğin etkinleştirilmesinden itibaren bir (1) yıllık bir başlangıç süresi için yapılır. Bu başlangıç süresinden sonra Abonelik süresiz olarak uzatılır ve Abonelik hizmetlerini bir yıl daha yenilemeyi kabul etmiş olmadığınız sürece Abonelik hizmetini kullanmayı durdurmak istediğiniz hakkında bize bir (1) ay süreli bildirim vererek Aboneliği feshedebilirsiniz. Abonelik iptali formu: [tıklayınız](#).
- 10.3 Bu Koşulların hükümlerinden herhangi birine uymadığınız veya Everon'un bundan şüphelenmesi için makul nedenleri olduğu takdirde, Everon size bildirimde bulunmaksızın Abonelik hizmetinin verilmesini askıya alabilir veya feshedebilir. Şu vaka örnekleri, Everon'un Abonelik hizmetini askıya alabileceği ve/veya feshedebileceği bir ihlaliniz olarak kabul edilecektir: (a) Platformun, Uygulamanın veya Aboneliğin herhangi bir şekilde Yanlış Kullanımı; (b) Everon'un Fikri Mülkiyet Hakları ile ilgili herhangi bir ihlal; (c) ödeme yükümlülüklerine uyulmaması.
- 10.4 Bu Koşullardaki madde 3.2 içinde belirtilen hizmetlerde yapılan önemli değişiklikleri kabul etmemeniz durumunda 30 (otuz) günlük bir yazılı bildirim süresini göz önünde tutarak Aboneliği feshetme hakkınız olacaktır.
- 10.5 Aboneliğin feshedilmesinden sonra, tarafınızdan ödenmesi gereken ve fesih tarihine kadar ödenmemiş olan tutarlar derhal ödenecektir.

11. Fikri mülkiyet

- 11.1 İşlenmiş (elektronik) verilerin yanı sıra Platform, Jeton ve Uygulama dahil olmak üzere Abonelik hizmeti üzerindeki tüm Fikri Mülkiyet Hakları dahil tüm haklar, mülkiyet ve çıkarlar bize (ve geçerli olduğu zaman lisans verenlerimize) aittir.
- 11.2 Bu Koşullar size Abonelik hizmeti üzerinde veya ilgili şekilde hiçbir sahiplik hakkı veya Everon'a (veya geçerli olduğu zaman lisans verenlerine) ait başka bir Fikri Mülkiyet Hakkı üzerinde veya ilgili şekilde hiçbir sahiplik hakkı iletmemektedir, ancak bu Koşullarda açık şekilde belirtilmesi bunun dışındadır ve bu durumda da kullanma hakkı her durumda geri alınabilir, münhasır olmayan, devir edilemez ve alt lisans verilemez şekilde olacaktır.
- 11.3 Fikri Mülkiyet Haklarını veya Everon'a ait herhangi bilgiyi, Abonelik hizmetlerinin ve Platformun bu Koşullara uygun olarak kullanılması dışında hiçbir şekilde kullanmayacağınızı kabul ediyorsunuz. Özellikle şunları yapmayacaksınız:
- (a) bu Koşullarda açık şekilde izin verilmediği sürece, Abonelik hizmetlerini veya içeriği herhangi bir şekilde değiştirmek, kiralamak, ödünç vermek, satmak, dağıtmak, devir etmek veya başka bir şekilde aktarmak;
 - (b) Abonelik hizmetlerinden veya Platformdan açıkça izin verilmeyen herhangi bir şekilde yararlanmak;
 - (c) Abonelik hizmetlerinin veya Platformun tümünü veya herhangi bir bölümünü kopyalamak, çoğaltmak, tercüme etmek, uyarlamak, değiştirmek, tadil etmek, kurcalamak veya türev çalışmalarını yapmak;
 - (d) başka türlü anlaşmaya varılmadığı sürece logolarımızı ve ticari markalarımızı kaldırmak, değiştirmek veya başka bir şekilde kullanmak.

12. Kişisel veri

- 12.1 **Bir şirket kullanıcısı olmanız durumunda.** Bu maddede büyük harf ile başlayan koşullar, Kişisel Verilerin Korunması Yasalarında, yani Avrupa Parlamentosunun ve Konseyinin 27 Nisan 2016 tarihli kişisel verilerin işlenmesi bakımından gerçek kişilerin korunması ve bu verilerin serbest dolaşımı hakkındaki (AB) 2016/679 Yönetmeliği (bundan sonra "GDPR" olarak anılacaktır) ve ayrıca Kişisel Verilerin korunması ile ilgili olan ve Abonelik uyarınca gerçekleştirilen Veri İşleme için geçerli olan tüm mevzuat veya yönetmelikler tarafından bunlara verilen anlama sahip olacaktır.

Şirketinizin Şarj İstasyonu/İstasyonları ile ilgili kişisel verilerin işlenmesi, bunun kişisel veri oluşturduğu sürece, ve hesap ayrıntılarınız everon.io adresinde bulunan Everon gizlilik politikasının

koşullarına tabidir. Bu amaçlar ile ilgili olarak Everon Veri Denetleyici olarak görev yapmaktadır.

Taraflar ayrıca Jeton dağıtımı, ücret yönetimi ve vaka müdahale ve bakım hizmetleri ("Ortak İşleme Faaliyetleri") amaçları için şirketinizin bir Jeton verdiği elektrikli araç (EV) sürücülerine ilişkin kişisel verileri de işler. Kişisel veri işleminin amaçlarını şirketiniz belirler, ama bunun araçlarını Everon belirler. Bu nedenle, Ortak İşleme Faaliyetleri için şirketiniz ile Everon arasındaki ilişki ortak denetleme ilişkisidir. Ortak İşleme Faaliyetleri ile ilgili olarak Şirketinizin ve Everon'un yükümlülükleri şu şekildedir:

- (a) Her iki Taraf, Ortak Denetleyici olarak kendi sıfatları içinde kendileri için geçerli olan Kişisel Veri Koruma Yasası/Yasaları kapsamındaki yükümlülüklerin ve ilgili denetleme makamlarının tavsiyelerinin tamamen farkında olduklarını kabul etmektedir.
- (b) Şirketiniz Ortak İşleme Faaliyetleri ile ilgili olarak EV sürücülerini everon.io adresinde bulunan Everon'un gizlilik politikasına yönlendirmeyi ve bu Ortak İşleme Faaliyetlerinin her iki Taraf tarafından gerçekleştirildiğini ve Ortak İşleme Faaliyetlerinin Everon gizlilik politikasının koşullarına tabi olduğunu bu EV sürücülerine bildirmeyi taahhüt etmektedir.
- (c) Her iki Taraf, Ortak İşleme Faaliyetleri ile ilgili olarak EV-sürücü taleplerini GDPR'nin zaman sınırları dahilinde düzgün şekilde yönetecek veya bu talepleri yönetmek için diğer Tarafın daha uygun olması halinde bu talepleri derhal diğer Tarafa iletacaktır; bu ikinci durumda diğer Taraf bu talepleri GDPR'nin zaman sınırları dahilinde uygun şekilde yönetecektir.
- (d) Taraflar, Ortak İşleme Faaliyetleri ile ilgili olarak EV sürücülerinden gelen talepleri yönetmek için uygun bir süreç kuracak ve sürdürecektir.
- (e) Her iki Taraf Ortak İşleme Faaliyetlerini GDPR Madde 30 uyarınca kendi işleme faaliyetleri kayıtlarına dahil etmeyi taahhüt etmektedir.
- (f) Bir Tarafın EV sürücülerine ile ilgili kişisel verileri kendi bağımsız amaçları için işlemesi halinde veya bir Tarafın bu gibi kişisel verileri Platform dışında işlemesi durumunda o Taraf onun GDPR anlamında tek veri denetleyicisi olduğunu ve onun, ilgili EV sürücülerine bu tür işleme faaliyetlerinin bildirilmesi dahil olmak üzere GDPR'nin ilgili tüm yükümlülüklerine tabi olacağını kabul eder.
- (g) Taraflar teknolojinin bugünkü durumunu, uygulama maliyetlerini ve işlenmenin doğasını, kapsamını, içeriğini ve amaçlarını ve ayrıca Veri Sahiplerinin hakları ve özgürlükleri bakımından değişkenlik olasılığı ve ciddiyet riskini göz önünde bulundurarak, Ortak İşleme Faaliyetleri için riske uygun bir

güvenlik ve gizlilik düzeyi sağlamak için uygun teknik ve kurumsal önlemleri uygulamış olduklarını garanti etmektedir.

- (h) Taraflar, Ortak İşleme Faaliyetleri ile ilgili olarak GDPR'nin çeşitli yükümlülüklerini düzenleyen uygun tüm iç kuralları ve prosedürleri benimsemeyi taahhüt etmektedir.
- (i) Taraflar, Ortak İşleme Faaliyetleri bakımından kişisel veri ihlallerini belirlemek ve yönetmek için uygun bir süreç kuracak ve sürdürecektir.
- (j) Taraflar, bir kişisel veri ihlalinin veya kişisel veri ihlaline yol açabilecek durumların farkına vardıkları zaman, söz konusu kişisel veri ihlali Ortak İşleme Faaliyetleri ile ilgili kişisel verileri etkileyebilecek olduğu takdirde, gereksiz gecikme olmadan ve her durumda 48 (kırk sekiz) saat içinde birbirlerine bildirimde bulunacaktır. Taraflar bu gibi durumlarda kişisel veri ihlallerinin niteliği ve kapsamı (kişisel veri kategorileri ve veri sahipleri ile ilgili olarak) ve ayrıca bunun etkisini sınırlandırmak için Tarafların her birinin aldığı önlemler hakkında birbirlerine bilgi sağlayacaktır.
- (k) Taraflar, Ortak İşleme Faaliyetleri ile ilgili bir kişisel veri ihlali durumunda bunun farkına vardıktan sonra 72 (yetmiş iki) saat içinde ilgili denetleme makamına bildirimde bulunmayı ve gerekli olması halinde geçerli EV sürücülerini bilgilendirmeyi taahhüt etmektedir. Tarafların her biri kendi eylem kapsamı ile ilgili tüm kişisel veri ihlallerini ilgili denetleme makamına bildirmeyi taahhüt etmektedir. Bu nedenle bu yükümlülük, Platformun işleyişi ile ilgili kişisel veri ihlalleri için Everon'a ve diğer kişisel veri ihlalleri için (örneğin hesap şifresinin kaybolması) şirketinize aittir.
- (l) Taraflar, işleme amaçlarına ve geçerli tüm yasalara uygun şekilde, Ortak İşleme Faaliyetleri ile ilgili kişisel veriler için muhafaza süreleri belirlemeyi ve bunları geçmemeyi taahhüt etmektedir.
- (m) Taraflar, Ortak İşleme Faaliyetleri bakımından Taraflardan birinin talepte bulunması halinde veri koruma etki değerlendirmesi yaparken birbirlerini desteklemeyi taahhüt etmektedir.
- (n) Taraflar, gerekli tüm formaliteleri yerine getirmeyi, herhangi bir yetkili veri koruma denetleme makamından gelen herhangi bir bilgi talebine uygun şekilde yanıt vermeyi veya onun ile iş birliği yapmayı taahhüt etmektedir.
- (o) Taraflar, Ortak İşleme Faaliyetleri ile ilgili kişisel verileri diğer Tarafın güvenilir dış ortaklar ile paylaşabileceğini kabul etmektedir. Örneğin, Everon Ortak İşleme Faaliyetleri ile ilgili kişisel verileri, hizmet vakalarını ve/veya birinci basamak desteğini yöneten bir üçüncü taraf destek hizmet sağlayıcısı ile

ve Everon grubu şirketi Platform sağlayıcısı ile paylaşabilir. Taraflar, söz konusu olan alıcı kategorilerinin listesini birbirlerine iletmeyi taahhüt etmektedir.

- (p) Taraflardan her biri, Ortak İşleme Faaliyetleri kapsamında kendi kişisel veri işleme işlemleri ile ilgili olarak GDPR'ye ve ilgili diğer veri koruma mevzuatına uymaktan diğer Tarafa karşı tamamen sorumlu ve yükümlü olduğunu kabul etmektedir.

12.2 Bir Tüketici olmanız durumunda. Abonelik hizmetlerimizi kullandığınız zaman Everon özellikle bir Jeton kullanımınız ile ilgili olarak bazı kişisel verileri işleyecektir. Kişisel verilerin Everon tarafından işlenmesi everon.io adresinde bulunan Everon gizlilik politikasının koşullarına tabidir. Bir Jeton kullanarak üçüncü taraf şarj istasyonu operatörlerinin şarj hizmetlerini kullanmanız halinde bu üçüncü taraf operatörlerin gizlilik politikasını bilmeniz gerekir.

13. Yükümlülük

13.1 Everon'un sahtekarlığı, ağır ihmali veya kasıtlı suistimali dışında ve yasaların izin verdiği ölçüde, Everon'un bu Koşullar kapsamındaki sorumluluklarını ihlal etme yükümlülüğü aşağıdaki ilkelere göre makul olarak öngörülebilecek kanıtlanmış doğrudan zararların tazmin edilmesi ile sınırlıdır ve bu da toplam şekilde geçerlidir:

- (a) Kâr kaybı, iş kaybı, itibar kaybı, kazanç kaybı, gelir kaybı, beklenen tasarruf kaybı, fırsat kaybı, lojistik hizmeti sağlayıcılarının veya başka üçüncü tarafların talepleri, verilerin kaybı ve/veya bozulması nedeni ile zarar, itibar kaybı ve itibar zararı gibi ancak bunlar ile sınırlı olmayan dolaylı hasarlardan ve/veya sonuç şeklindeki zararlardan dolayı Everon yükümlü değildir.
- (b) Bu Koşullar kapsamındaki yükümlülüklerinizi ihlal etmenizden dolayı sizin veya üçüncü tarafların herhangi bir zararından veya maliyetinden dolayı Everon yükümlü değildir.
- (c) Sizin Yanlış Kullanımınız, Abonelik hizmetlerinin değiştirilmesi veya tadil edilmesi yüzünden Abonelik hizmetlerinde ortaya çıkan sorunlardan, donanımın, ağ hizmetlerinin (sizde dahili şekilde olsun veya olmasın), güvenlik duvarlarının arızalanmasından kaynaklanan sorunlardan veya üçüncü taraf yazılımı veya donanımı ya da başka altyapılar yüzünden oluşan veya bu gibi öğelerin yapılandırılmasından kaynaklanan Hatalardan Everon yükümlü değildir.

14. Geçerli yasa ve YARGI YETKİSİ

14.1 Bir şirket kullanıcısı olmanız durumunda. Bu Koşullar, Abonelik hizmetlerini sağlayan Everon ofisinin bulunduğu ülkenin yasalarına göre yönetilir ve yorumlanır. Everon ofisinin bulunduğu yerin yetkili mahkemesi, bu Koşullardan kaynaklanan veya ilgili olan herhangi bir

anlaşmazlık üzerinde münhasır yargılama yetkisine ve yargılama yerine sahiptir.

- 14.2 **Bir Tüketici olmanız durumunda.** Bu koşullar sürekli ikamet yerinizin bulunduğu ülkenin yasalarına göre düzenlenir ve yorumlanır. Everon'un yanı sıra siz de herhangi bir anlaşmazlığı geçerli yasaya göre yetkili mahkemeye götürme hakkına sahipsiniz.

15. Genel hükümler

- 15.1 Everon, bu Koşullar kapsamındaki hakların ve yükümlülüklerin bir bölümünü veya tamamını üçüncü bir tarafa devir etmeye karar verebilir. Bu durumda, sizi e-posta ve/veya Platform aracılığı ile bilgilendireceğiz. Abonelik hizmetini kullanmaya devam etmek istemediğiniz takdirde, bu Koşullardaki madde 10.5'e uygun şekilde bir fesih bildirimini göndermeniz gerekir.
- 15.2 Bu Koşullar kapsamındaki haklarınızın ve yükümlülüklerinizin tamamını veya bir bölümünü Everon'un önceden yazılı izni olmadan üçüncü bir tarafa devir etmenize izin verilmez.
- 15.3 Bu Koşulların herhangi bir hükmünün herhangi bir açıdan yasa dışı, geçersiz veya uygulanamaz olması veya bu duruma gelmesi halinde bu durum bu Koşulların diğer hükümlerinin yasallığını, geçerliliğini veya uygulanabilirliğini etkilemeyecek veya bozmayacaktır; ve bu hükmün bir bölümü silindiği zaman onun yasal, geçerli veya uygulanabilir olması halinde bu hüküm onu yasal, geçerli veya uygulanabilir kılmak için gerekli olan asgari değişiklikler ile geçerli olacaktır.