



everon

EVERON ABONNEMANGSVILLKOR

Senaste Uppdateringar: 18.06.2020

Vi är glada att du tänker välja ett Abonnement hos oss. Läs dessa Abonnemangsvillkor ("Villkor") noggrant, eftersom de innehåller viktig information om dina juridiska rättigheter, påföljder och förpliktelser med avseende på detta Abonnement. Dessa Villkor gäller i största möjliga utsträckning för varje Abonnemangserbjudande. Din användning av Plattformen regleras av [användningsvillkoren](#) för Everon.

Såvida inget annat anges i Plattformen erbjuds och anskaffas Abonnementet från Everon B.V., ett aktiebolag enligt holländsk lag som är beläget på Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE, i Amsterdam och registrerat i nederländsk handelskammars handelsregister med organisationsnummer 74602187 och momsregistreringsnummer NL859964036B01. När Villkoren nämner "Everon", "vi", "oss", "vår" hänvisar de till det aktuella Everon-företag som erbjuder dig Abonnementstjänsterna.

Om Everon vid någon given tidpunkt inte kräver fullföljd av någon klausul i dessa Villkor kan detta inte tolkas som ett avstående från att vi kan åberopa nämnda Villkor vid ett senare tillfälle.

1. Definitioner

I dessa Villkor ska definierade termer och begrepp ha den betydelse som de ges i denna klausul 1 (*Definitioner*) och som annars fastställs i dessa Villkor, såvida inte sammanhanget kräver något annat:

"App" avser Everon användargränssnitt som möjliggör åtkomst till Abonnementet.

"Arbetsdagar" avser alla dagar utom lördagar, söndagar och officiella allmänna helgdagar i det land där det Everon-företag som erbjuder dig Abonnementstjänsterna, är beläget.

"Laddstation" avser en anläggning, inklusive alla förenade och bakomliggande installationer, genom vilka elektrisk energi levereras för att ladda elfordon.

"Konsument" är en term som tolkas enligt den tillämpliga lag som fastställs i klausul 14.2 i dessa Villkor.

"Dokumentation" avser alla dokument eller all information som Everon tillhandahåller dig enligt dessa Villkor avseende

Abonnemangstjänsten, inklusive användarhandbok och handböcker.

"Fel" avser alla faktiska, verifierbara och återkommande Fel på Plattformen eller produkterna för att i alla väsentliga avseenden överensstämma med funktioner som beskrivs i Dokumentationen (specifikt exklusive eventuella avvikelser som uppstår till följd av missbruk).

"Everon-nätverket" avser samlingen med alla Laddstationer som är tillgängliga med ditt ID.

"Immateriella rättigheter" avser:

- (a) patent, funktionella modeller, rätt till uppfinningar, upphovsrätt och relaterade rättigheter (inklusive rättigheter i programvara), goodwill, rättigheter att använda och skydda sekretessen för konfidentiell information (inklusive know-how och affärshemligheter), databasrättigheter, designrättigheter, varumärken och servicemärken, företagsnamn och domännamn och rättigheter avseende halvledartopografi,
- (b) alla registreringar eller registreringsansökningar och rätten att ansöka om och få registrering beviljad, förnyelse eller förlängning av, och rättigheten att göra anspråk på prioritet avseende, någon av dessa rättigheter,
- (c) alla motsvarande eller liknande rättigheter eller former av skydd samt
- (d) alla rättigheter till agerande, befogenheter och förmåner som härrör från äganderätt till sådana rättigheter.

"Missbruk" avser all användning av Abonnemanget på annat sätt än i enlighet med Villkoren, Dokumentationen eller andra anvisningar som föreskrivs av Everon och/eller tillämpliga lagar.

"Part/partner" avser Everon och/eller dig i tillämpliga fall.

"Plattform" avser den hanteringslösning för laddning som erbjuds av Everon, inklusive eventuella ändringar, förbättringar, tillägg, utökningar, översättningar och härledda arbeten, programmeringskod och annan förenad teknik som är relaterad därtill.

"Abonnemang" avser den tjänst varigenom Everon beviljar dig åtkomst till funktioner i Plattformen för en Laddstation och/eller ID, så som beskrivs i Dokumentationen.

“**ID**” avser kortet, nyckelringen, digital-ID:t eller andra medel som tillhandahålls av Everon och som ger dig möjlighet att identifiera dig på en Laddstation.

“**Uppdateringar**” avser Uppdateringar, förbättringar och översättningar för Plattformen, alla relaterade tjänster samt nya funktioner eller versioner.

“**Tillfällig lösning**” avser föreslagna åtgärder eller rekommendationer som är avsedda att, när de implementeras korrekt, åtgärda Fel i Abonnemangstjänsten, inklusive Plattformen, och/eller för att återställa dess funktioner eller tillhandahålla motsvarande eller liknande, men inte sämre, funktioner.

2. Abonnemangstjänstens omfattning

2.1 **Relaterat till ID.** På kontrollpanelen till vår Plattform kan du aktivera ditt ID för att kunna ladda på din/a Laddstation/er och börja spåra dina transaktioner. Olika Abonnemangsalternativ kan vara tillgängliga. Avgifter kan tillkomma och kommer att meddelas dig innan du tecknar ett Abonnemang.

2.2 **Relaterad till en Laddstation.** På kontrollpanelen till vår Plattform kan du aktivera din Laddstation för att hantera Laddstationen och spåra alla laddningssessioner. Olika Abonnemangsalternativ kan vara tillgängliga. Avgifter kan tillkomma och kommer att meddelas dig innan du tecknar ett Abonnemang. Om du har ett företagskonto och med förbehåll för gällande lagar, gäller att när du aktiverar din Laddstation kan du aktivera den för användning av andra slutanvändare och ange ett pris dessa kan debiteras för sådan användning.

3. VÅRA skyldigheter

3.1 Everon kommer att använda tillbörlig omsorg och sakkunskap med avseende på tillhandahållandet av Abonnemangstjänsten.

3.2 Everon förbehåller sig rätten att göra rimliga ändringar i Plattformens, apparnas och/eller den avgiftsbelagda Abonnemangstjänstens specifikationer eller inställningar. Därutöver har Everon även rätt att göra ändringar i alla kostnadsfria Abonnemangstjänster.

3.3 Everon har rätt att övervaka användningen av Plattformen, appen och/eller Abonnemangstjänsten och att verifiera att sådan användning uppfyller kraven i dessa Villkor.

3.4 Everon har rätt att engagera sina närstående företag eller underleverantörer i utförandet av de tjänster som beskrivs i dessa

Villkor om det är nödvändigt för att utföra dem på tillfredsställande sätt. Du samtycker till att vi har rätt att dela alla relevanta uppgifter som du tillhandahåller oss med en sådan part.

4. Begränsad garanti

- 4.1 Everon garanterar att Plattformen väsentligen kommer att fungera i enlighet med Dokumentationen och kommer att vidta rimliga åtgärder för att tillhandahålla support- och underhållstjänster för den i enlighet med det som anges i klausul 5 (*Support, reparation, underhåll och Uppdateringar*) nedan.
- 4.2 Även om Everon kommer att vidta rimliga åtgärder för att medge internetåtkomst till Plattformen kan vi inte garantera att du får åtkomst till den vid en viss tidpunkt, att din åtkomst kommer att vara oavbruten eller att Plattformen (och alla funktioner däri) alltid kommer att vara fullständigt tillgänglig och fungerande.
- 4.3 Din enda ersättning för skada eller förlust som uppstår på grund av brott mot den garanti som framställs i denna klausul ska, enligt Everon gottfinnande, vara, dock efter överenskommelse med dig:
 - (a) utbyte av den berörda tjänsten utan kostnad för dig,
 - (b) en Tillfällig lösning eller Uppdateringar för att åtgärda Felet på ett sätt som ger dig rimligt likvärdiga funktioner så som framställs i Dokumentationen utan kostnad för dig eller
 - (c) om Everon inte kan kringgå eller rätta ett sådant Fel genom att utöva kommersiellt rimliga ansträngningar under en rimlig tid kan endera parten, i förekommande fall, säga upp Abonnemanget. Din enda gottgörelse ska vara att Everon gör en återbetalning pro rata av alla avgifter för perioder efter det datum då uppsägningen träder i kraft.
- 4.4 Everon garanti för Fel i Plattformen träder i kraft på datumet för driftsättning av Plattformen och omfattar en period på tolv (12) månader från driftsättningsdatumet. Det är uttryckligen överenskommet att den tillhandahållna Plattformen är version OCPP 1.6 JSON (eller senare versioner om Everon marknadsför dem i ditt land) och att alla implementeringar eller modifieringar på grund av nya bestämmelser (inklusive nya protokollversioner) inte omfattas av denna garanti.
- 4.5 Utöver det som framställs i denna klausul och i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag tillhandahålls Abonnemangstjänsterna I BEFINTLIGT SKICK och Everon gör

inga utfästelser och lämnar inga garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda, av något slag (inklusive och utan begränsning avseende tillfredsställande kvalitet, lämplighet för ett visst syfte, sedvana eller användning inom handel). I synnerhet garanterar Everon inte att Abonnemangstjänsterna ska vara utan Fel och ska fungera utan avbrott. Everon gör dessutom inga utfästelser och lämnar inga garantier, utan begränsning, avseende Plattformens säkerhet, integritet, effektivitet eller funktioner. Det kan hända att Everon inte kan besvara eller lösa alla dina frågor och lämnar inga garantier eller försäkringar i detta avseende.

5. Support, REPARATION, UNDERHÅLL OCH UPPDATERINGARAR

- 5.1 Du kan kontakta Everon supportcenter för att rapportera eventuella Fel och ställa frågor om driften av Plattformen på det telefonnummer (Arbetsdagar kl. 09.00–18.00 CET) eller den e-postadress som anges på Everon webbplats.
- 5.2 Everon kommer, i den mån det är möjligt, att vidta rimliga åtgärder för att reparera Fel på Plattformen inom rimlig tid. Everon har rätt att tillämpa begränsningar och/eller Tillfälliga lösningar för att undvika problem, såväl som att skjuta upp reparationer tills Uppdateringar tillhandahålls.
- 5.3 Everon har rätt att inställa åtkomsten till Plattformen på grund av schemalagda driftstopp som varar [längre än tre (3) timmar (meddelas dig två (2) Arbetsdagar i förväg)] för underhållsändamål och oplanerat underhåll.
- 5.4 Enligt vårt eget gottfinnande och enligt vår egen tidtabell (men helst under planerat underhåll) kan Everon tillhandahålla Uppdateringar till Plattformen. Du har endast åtkomst till den senaste versionen av Plattformen. Everon förbehåller sig rätten att, vid tillhandahållande av Uppdateringar till Plattformen, ta bort befintliga funktioner och du har ingen rätt att kräva att dessa funktioner stöds av Everon. Om sådan borttagning skulle ha en väsentlig inverkan på ditt Abonnemang kommer Everon att informera dig om detta inom rimlig tid i förväg, men inte senare än trettio (30) dagar innan Uppdateringar implementeras, såvida inte sådant meddelande i synnerhet, men inte uteslutande, skulle vara omöjligt eller opraktiskt på grund av rättsliga- eller säkerhetskrav eller prestandarelaterade frågor.

6. Priser

- 6.1 **Om du är en företagskund.** Alla avgifter för Abonnemanget anges i den valuta som anges på Plattformen och är exklusive

moms och andra tillämpliga skatter och avgifter. Everon förbehåller sig rätten att (i) indexera avgifterna för Abonnemanget på årlig basis med verkan från Abonnemangets årsdag baserat på tjänsteleverantörens prisindex (SPPI) för det kvartal som föregår årsdagen och (ii) höja avgifterna vid förnyelse av Abonnemanget.

- 6.2 **Om du är en Konsument.** Alla avgifter för Abonnemanget anges i den valuta som anges på Plattformen och är inklusive moms, men exklusive andra tillämpliga skatter och avgifter. Everon förbehåller sig rätten att indexera avgifterna för Abonnemanget på årlig basis med verkan från Abonnemangets årsdag baserat på den tillämpliga jurisdiktionens Konsumentprisindex den 1 mars (se klausul 14.2 i dessa Villkor). Everon ska endast indexera sina avgifter om du har registrerat dig för en avgiftsbelagd tjänst mer än tre (3) månader före indexeringsdatum.

7. Betalning

- 7.1 Vid aktivering kommer Everon att automatiskt debitera din valda betalningsmetod (t.ex. ditt kredit- eller betalkort) för alla avgiftsbelagda Abonnemangstjänster, inklusive tillämpliga skatter, om inget annat har avtalats. Om vi av någon anledning inte kan debitera din betalningsmetod (t.ex. på grund av passerat utgångsdatum eller otillräckliga medel) förblir du ansvarig för alla obetalda belopp och vi kommer att försöka debitera betalningsmetoden om du uppdaterar dina betalningsuppgifter.
- 7.2 Om ingen automatisk betalning avtalas och om inget annat har överenskommit ska betalning av Abonnemangstjänsterna ske inom en betalningstid på trettio (30) dagar efter faktureringsdatum. Om du inte samtycker till fakturan måste du meddela Everon skriftligen inom betalningstiden, med angivande av skälen till dina invändningar.
- 7.3 **Om du är en företagskund.** Om du inte betalar inom den avtalade betalningstiden betraktas det automatiskt som att du bryter mot avtalet, varvid Everon ska ha rätt till:
- (a) utan krav på ett meddelande om avtalsbrott, från och med förfallodagen till full betalning, ränta på 1 % per (del av en) månad på det utestående beloppet uppgående till minst 40 EUR (fyrtio euro) eller motsvarande belopp i den överenskomna valutan;
 - (b) ersättning för alla rättsliga kostnader och utomrättsliga inkassokostnader som Everon drabbas av för att uppnå

fullgörandet av förpliktelsen. De utomrättsliga inkassokostnaderna uppgår till 15 % av fakturans obetalda belopp och är minst 40 EUR (fyrtyo euro) eller motsvarande belopp i den överenskomna valutan;

- (c) enligt Everon gottfinnande, att hålla inne, säga upp eller häva sin skyldighet att utföra Abonnemanget, utan att detta ska inverka menligt på Everon rätt att kräva ersättning för eventuella skador som har uppstått,
- (d) omgående betalning av belopp enligt någon faktura som har utfärdats av Everon, oavsett om sådana fakturor förfaller vid tidpunkten för utebliven betalning.

7.4 **Om du är en Konsument.** Om du inte betalar inom den avtalade betalningstiden kommer Everon att skicka dig en påminnelse. Om du inte betalar inom den tid som framställs i påminnelsen betraktas det automatiskt som att du bryter mot avtalet, varvid Everon ska ha rätt till lagstadgad ränta såväl som till ersättning för inkassokostnader. Everon har då rätt att hålla inne tillhandahållandet av Abonnemanget tills full betalning har mottagits eller att säga upp eller häva Abonnemanget om det är rimligt. Om vi håller inne tillhandahållandet av Abonnemangstjänsten är du skyldig att betala hela priset för det avtalade Abonnemanget.

7.5 I tillägg till de föregående klausulerna är Everon alltid berättigat att kräva en säkerhet från dig för korrekt och punktligt fullgörande av dina betalningsskyldigheter.

8. DINA SKYLDIGHETER

8.1 Du samtycker till att:

- (a) betala alla avgifter som är relaterade till Abonnemangstjänsterna, inklusive men ej begränsat till Abonnemangsavgifter och avgifter för laddning av ditt elfordon på en Laddstation;
- (b) förse Everon med de uppgifter och det material som vi rimligen kan kräva för att kunna tillhandahålla Abonnemanget och säkerställa att sådana uppgifter är fullständiga, aktuella och korrekta;
- (c) tillhandahålla all rimlig hjälp och alla uppgifter som krävs för att besvara och/eller lösa en incident, ett problem och/eller ett Fel som upptäcks av eller rapporteras till Everon;

- (d) informera Everon omedelbart efter att du har fått kännedom om eventuella fakta och omständigheter som kan påverka Everon korrekta tillhandahållande av Abonnemanget;
- (e) följa alla lagar och förordningar som gäller för din användning av Abonnemangstjänsten;
- (f) följa alla föreskrifter och regler som utfärdas av Laddstationens ägare och som/eller gäller för anläggningen där Laddstationen finns samt
- (g) inte skaffa åtkomst till eller använda Plattformen/appen på ett sätt som är avsett att undvika debitering av avgifter om avgifter förekommer.

8.2 I händelse av brott mot någon skyldighet som framställs i denna klausul 8:

- (a) ska du, inom kortaste möjliga tid efter att du har blivit medveten om det, informera oss och, utan att det är till men för våra andra rättigheter och påföljder, på egen bekostnad hjälpa oss på något sätt som vi anser vara lämpligt för att avhjälpa ett sådant brott och/eller för att begränsa dess följder och/eller
- (b) ska du ha eget ansvar för alla kostnader och förluster som direkt eller indirekt uppstår därav och efter skriftlig begäran ersätta oss för sådana kostnader eller förluster som vi eller någon av våra partner drabbas av.

9. Rätt till tillbakadragande

DENNA KLAUSUL 9 GÄLLER ENDAST FÖR KONSUMENTER.

- 9.1 Abonnemangstjänsterna anses vara ett distansavtal ("Distansavtal"), vilket innebär ett avtal som har ingåtts i samband med ett organiserat system för distansförsäljning eller -service utan samtidig fysisk närvaro av Everon och dig och där, fram till och inklusive den tidpunkt då Distansavtalet ingås, endast en eller flera tekniker för distanskommunikation används.
- 9.2 Du har rätt till tillbakadragande ("Rätt till Tillbakadragande") från Distansavtalet inom 14 dagar, med början på den dag då Abonnemanget avslutades ("Period för Tillbakadragande").
- 9.3 Du samtycker till att Rätten till Tillbakadragande upphör att gälla i förtid efter fullständigt fullföljande av dessa Villkor för att tillhandahålla Abonnemanget.

- 9.4 Om du vill utöva Rätten till Tillbakadragande måste du informera oss med hjälp av formuläret som är bifogat med dessa Villkor inom Perioden för Tillbakadragande: [klicka här](#). Vi ska utan dröjsmål bekräfta till dig via e-post om att vi har tagit emot ditt Tillbakadragande om du har begärt Tillbakadragande via elektroniska medel.
- 9.5 Om du utövar Rätten till Tillbakadragande är du skyldig Everon ett belopp som motsvarar den del av Abonnemangstjänsterna som Everon har levererat vid Tillbakadragandet, i jämförelse med fullständigt tillhandahållande av Abonnemangstjänsterna. Everon ska ersätta alla belopp vi är skyldiga dig senast fjorton (14) dagar efter den dag då du rapporterade Tillbakadragandet. Everon kommer att använda samma betalningsmetod som du ursprungligen använde, såvida du inte samtycker till en annan metod.

10. Avtalsperiod och uppsägning

- 10.1 **Om du är en företagskund.** Om inte annat avtalats, varje Abonnemang tecknas för en första period på ett (1) år räknat från aktiveringen av Abonnemanget. Efter denna första period förnyas Abonnemanget fortlöpande för samma period, såvida du inte informerar Everon om att du inte vill förnya Abonnemanget senast sextio (60) dagar före slutet av innevarande period. Abonnemang annullering Form: [klicka här](#).

Om du är en Konsument. Varje Abonnemang tecknas för en första period på ett (1) år räknat från aktiveringen av Abonnemanget. Efter denna första period förlängs Abonnemanget på obestämd tid, varvid du kan säga upp Abonnemanget genom att ge oss (1) månads varsel om att du vill sluta använda Abonnemangstjänsten, såvida du inte har samtyckt till att förnya Abonnemangstjänsterna med ännu ett år. Abonnemang annullering Form: [klicka här](#).

- 10.2 Om du underlåter att uppfylla eller om Everon har rimliga skäl att misstänka att du inte uppfyller någon av bestämmelserna i dessa Villkor kan Everon, utan särskilt meddelande till dig, hålla inne tillhandahållandet av eller säga upp Abonnemangstjänsten. Följande exempel på händelser ska betraktas som ett avtalsbrott av dig som kan leda till att Everon håller inne och/eller säger upp Abonnemangstjänsten: (a) alla former av missbruk av Plattformen, appen eller Abonnemanget, (b) eventuella intrång i Everon immateriella rättigheter, (c) bristande efterlevnad av betalningsförpliktelser.

10.3 Om du inte samtycker till väsentliga ändringar i tjänsterna så som de framställs i klausul 3.2 i dessa Villkor kommer du att ha rätt att säga upp Abonnemanget med 30 (trettio) dagars skriftligt varsel.

10.4 Efter uppsägning av Abonnemanget förfaller alla utestående belopp fram till uppsägningsdatum till omedelbar betalning.

11. Immateriella rättigheter

11.1 Everon (och dess licensgivare, om tillämpligt) äger alla rättigheter, all äganderätt och alla intressen, inklusive alla immateriella rättigheter, i och till Abonnemangstjänsten, inklusive Plattformen, ditt ID och appen, såväl som de behandlade (elektroniska) uppgifterna.

11.2 Dessa Villkor förmedlar ingen äganderätt i eller relaterat till Abonnemangstjänsten eller någon annan immateriell rättighet som ägs av Everon (eller dess licensgivare, om tillämpligt) utöver det som uttryckligen framställs i dessa Villkor, i vilket fall rätten att använda tjänsten alltid ska vara återkallelig, icke-exklusiv, icke-överlåtbar och inte heller möjligt att licensiera vidare.

11.3 Du samtycker till att du inte kommer att använda de immateriella rättigheterna eller någon del av Everon äganderättsskyddad information på något som helst sätt, dock med undantag för användning av tjänsterna och Plattformen i enlighet med dessa Villkor. Du ska i synnerhet inte:

- (a) ändra, hyra ut, låna ut, sälja, distribuera, tilldela eller på annat sätt överlåta Abonnemangstjänsterna eller innehållet på något sätt, såvida inget annat är uttryckligen tillåtet enligt dessa Villkor,
- (b) utnyttja Abonnemangstjänsterna eller Plattformen på något sätt som inte uttryckligen har godkänts,
- (c) kopiera, reproducera, översätta, anpassa, modifiera, ändra, manipulera eller skapa härledda arbeten av hela eller någon del av Abonnemangstjänsterna eller Plattformen,
- (d) ta bort, ändra eller på annat sätt använda våra logotyper och varumärken, såvida inget annat har överenskommit.

12. Personuppgifter

- 12.1 **Om du är en företagskund.** Definierade termer och begrepp som används i denna artikel ska ha den betydelse som har tilldelats dem i dataskyddslagarna, nämligen Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om fri rörlighet för sådana uppgifter (benämns härnäst "GDPR"), såväl som alla lagar eller förordningar avseende skydd för personuppgifter som gäller för uppgiftsbehandling som utförs i enlighet med Abonnemanget.

Behandlingen av personuppgifter som är relaterad till ditt företags Laddstation (i den mån de utgör personuppgifter) och dina kontouppgifter är föremål för villkoren i Everon integritetspolicy som finns tillgänglig på everon.io. För dessa ändamål agerar Everon som personuppgiftsansvarig.

Parter behandlar även personuppgifter relaterade till förare av eldrivna fordon (EV) som ditt företag har utfärdat ett ID till i enlighet med syftet med distribution av ID, avgiftshantering och incidentrespons samt underhållstjänster ("Gemensamma Behandlingsaktiviteter"). Ditt företag fastställer syftet med behandlingen av personuppgifter, medan Everon fastställer metoderna. Därför är relationen för Gemensamma Behandlingsaktiviteter mellan ditt företag och Everon en relation baserad på gemensam kontroll. De respektive skyldigheterna för ditt företag och Everon med avseende på Gemensamma Behandlingsaktiviteter är följande:

- (a) Båda parterna bekräftar att de är helt medvetna om de förpliktelser enligt dataskyddslagarna och rekommendationer från relevanta tillsynsmyndigheter som gäller för dem i deras respektive roll som gemensamt personuppgiftsansvariga.
- (b) Ditt företag åtar sig att med avseende på Gemensamma Behandlingsaktiviteter hänvisa EV-förarna till Everon integritetspolicy på everon.io och att informera dessa EV-förare om att Gemensamma behandlingsaktiviteter genomförs av båda parterna samt att Gemensamma Behandlingsaktiviteter är föremål för villkoren i Everon integritetspolicy.
- (c) Båda parterna ska hantera EV-förarens förfrågningar i samband med Gemensamma Behandlingsaktiviteter korrekt inom de tidsgränser som framställs i GDPR eller också ska de omedelbart vidarebefordra dessa

förfrågningar till den andra parten om den andra parten är bättre lämpad att hantera dessa förfrågningar. I det senare fallet ska den andra parten då hantera dessa förfrågningar korrekt inom de tidsgränser som gäller i GDPR.

- (d) Parterna ska upprätta och upprätthålla en lämplig process för att hantera förfrågningar från EV-förare i samband med Gemensamma Behandlingsaktiviteter.
- (e) Båda parterna åtar sig att inkludera Gemensamma Behandlingsaktiviteter i sina register över behandlingsaktiviteter i enlighet med artikel 30 i GDPR.
- (f) I händelse av att en part skulle behandla personuppgifter relaterade till EV-förare för sina egna oberoende ändamål eller om en part skulle behandla sådana personuppgifter utanför Plattformen bekräftar den parten att den är en enda personuppgiftsansvarig enligt definitionen i GDPR och att den parten skulle vara föremål för alla relevanta förpliktelser enligt GDPR, inklusive skyldigheten att informera respektive EV-förare om sådana behandlingsaktiviteter.
- (g) Med hänsyn tagen till aktuell teknisk nivå, implementeringskostnaderna och behandlingens beskaffenhet, omfattning, sammanhang och ändamål, såväl som risken för varierande sannolikhet och allvarlighetsgraden för människors rättigheter och friheter garanterar parterna att de för Gemensamma Behandlingsaktiviteter har implementerat lämpliga tekniska och organisationsrelaterade åtgärder för att säkerställa en säkerhets- och sekretessnivå som är lämplig för risken.
- (h) Parterna åtar sig att anta alla relevanta interna regler och procedurer som reglerar de olika förpliktelserna i GDPR med avseende på Gemensamma Behandlingsaktiviteter.
- (i) Parterna ska upprätta och upprätthålla en lämplig process för att identifiera och hantera personuppgiftsincidenter med avseende på Gemensamma Behandlingsaktiviteter.
- (j) Parterna ska underrätta varandra utan onödigt dröjsmål och, under alla omständigheter, inom 48 (fyrtioåtta) timmar efter att de har fått kännedom om en personuppgiftsincident eller omständigheter som sannolikt kommer att ge upphov till en personuppgiftsincident om en sådan personuppgiftsincident kan påverka personuppgifterna med avseende på Gemensamma

Behandlingsaktiviteter. Under sådana omständigheter ska parterna ge varandra information om arten personuppgiftsincidentens beskaffenhet och omfattning (i förhållande till kategorier av personuppgifter och registrerade), såväl som om de åtgärder som har vidtagits av var och en av parterna för att begränsa dess inverkan.

- (k) Parterna åtar sig att underrätta den relevanta tillsynsmyndigheten i händelse av en personuppgiftsincident med avseende på Gemensamma Behandlingsaktiviteter inom 72 (sjuttiotvå) timmar efter att de har fått kännedom om den och, om nödvändigt, informera de tillämpliga EV-förarna. Varje part åtar sig att underrätta den relevanta tillsynsmyndigheten om alla personuppgiftsincidenter som är relaterade till deras ansvarsområde. Därför har Everon ansvaret för personuppgiftsincidenter som är relaterade till Plattformens funktion och ditt företag ansvaret för andra personuppgiftsincidenter (t.ex. förlust av kontolösenord).
- (l) Parterna åtar sig att upprätta och inte överskrida lagringstider för personuppgifter relaterade till Gemensamma Behandlingsaktiviteter i enlighet med syftet för behandling och alla tillämpliga lagar.
- (m) Parterna åtar sig att stödja varandra med avseende på genomförandet av en konsekvensbedömning av dataskydd om en part begär det med avseende på Gemensamma Behandlingsaktiviteter.
- (n) Parterna åtar sig att utföra nödvändiga formaliteter, att på adekvat sätt besvara eventuella förfrågningar om information och att på annat sätt samarbeta med behörig tillsynsmyndighet för dataskydd.
- (o) Parterna samtycker till att den andra parten kan dela de personuppgifter som är relaterade till Gemensamma Behandlingsaktiviteter med betrodda externa partner. Everon kan exempelvis dela de personuppgifter som är relaterade till Gemensamma Behandlingsaktiviteter med en extern leverantör av supporttjänster som hanterar serviceincidenter och/eller grundläggande support och Everon-koncernens plattformsleverantör. Parterna åtar sig att ge varandra en förteckning över kategorier av berörda mottagare.
- (p) Varje part bekräftar att den är fullständigt ansvarig gentemot den andra parten för sin efterlevnad av GDPR

och annan tillämplig dataskyddslagstiftning, med avseende på partens egen behandling av personuppgifter inom ramen för Gemensamma Behandlingsaktiviteter.

12.2 Om du är en Konsument. Genom din användning av våra Abonnemangstjänster kommer Everon att behandla vissa personuppgifter, i synnerhet i samband med din användning av ett ID. Denna behandling av personuppgifter som genomförs av Everon är föremål för villkoren i Everon integritetspolicy som finns tillgänglig på everon.io. Om du använder laddtjänster från Laddstationer från tredje part med hjälp av ett ID bör du bekanta dig med dessa externa operatörers integritetspolicy.

13. Skadeståndsansvar

13.1 Med undantag för bedrägeri, grov vårdslöshet eller avsiktliga försummelse från Everon sida och i den utsträckning lagen tillåter, är Everon skadeståndsansvar för brott mot sina skyldigheter enligt dessa Villkor begränsat till ersättning av bevisade direkta skador som rimligen kunde förutses i enlighet med följande principer som gäller sammantaget:

- (a) Everon ansvarar inte för några indirekta och/eller följdskador, såsom, men inte begränsat till, utebliven vinst, förlust av affärer, förlust av goodwill, förlust av inkomst, förlust av intäkter, förlust av förväntade besparingar, förlust av möjligheter, krav från leverantörer av logistiktjänster eller andra tredje parter, skada som resultat av förlust och/eller förstörelse av data och skadat anseende.
- (b) Everon ansvarar inte för några skador eller kostnader som du eller tredje man utsätts för som resultat av din överträdelse av dina förpliktelser enligt dessa Villkor.
- (c) Everon ansvarar inte för skador på grund av problem med Abonnemangstjänsterna som orsakas av ditt missbruk, förändring eller modifiering av Abonnemangstjänsterna, problem som uppstår på grund av funktionsfel i maskinvara, nätverkstjänster (oavsett om de är interna hos dig eller ej), brandväggar eller fel som orsakats av programvara eller maskinvara från tredje part eller annan infrastruktur eller konfigurationen av sådana produkter.

14. gällande lag och JURISDIKTION

14.1 Om du är en företagskund. Dessa Villkor regleras och tolkas i enlighet med lagarna i det land där Everon-kontoret som tillhandahåller Abonnemangstjänsterna är beläget. Den behöriga

domstolen på platsen där Everon-kontoret är beläget har exklusiv jurisdiktion och hemvist för alla tvister som uppstår på grund av eller i anslutning till dessa Villkor.

14.2 **Om du är en Konsument.** Dessa Villkor regleras och tolkas i enlighet med lagarna i det land där du är permanent bosatt. Både du och Everon har rätt att ta upp eventuella tvister inför en behörig domstol i enlighet med tillämplig lag.

15. allmänna bestämmelser

15.1 Everon kan besluta att överlåta delar av eller samtliga rättigheter och förpliktelser enligt dessa Villkor till en tredje part. Om detta inträffar ska vi informera dig via e-post och/eller Plattformen. Om du inte vill fortsätta att använda Abonnemangstjänsten måste du skicka ett uppsägningsmeddelande i enlighet med klausul 10.4 i dessa Villkor.

15.2 Du får inte överlåta alla eller delar av dina rättigheter och förpliktelser enligt dessa Villkor till tredje part utan föregående skriftligt medgivande från Everon.

15.3 Om någon bestämmelse i dessa Villkor är eller blir olaglig, ogiltig eller ogenomförbar ska den inte påverka eller försämra lagligheten, giltigheten eller genomförbarheten för någon annan bestämmelse i Villkoren och om en sådan bestämmelse skulle vara laglig, giltig eller genomförbar i den utsträckning någon del av den raderas ska den bestämmelsen gälla med de minsta ändringar som krävs för att göra den laglig, giltig eller genomförbar.