



everon

EVERON ABONNEMENTSVILKÅR

Sist oppdatert: 18.06.2020

Vi er glade for at du er i ferd med å velge et abonnement hos oss. Les disse Abonnementsvilkårene («**Vilkår**») nøyaktig, da de inneholder viktig informasjon om dine juridiske rettigheter, beføyelser og forpliktelser knyttet til Abonnementet. Disse vilkårene gjelder for hvert abonnementstilbud så langt de er relevante. Din bruk av plattformen styres av Everon sine [bruksvilkår](#).

Med mindre annet er angitt på Plattformen, tilbys og leveres Abonnementer av Everon B.V., et aksjeselskap etter nederlandsk lov, basert i Amsterdam, Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE, registrert i handelsregisteret til handelskammeret i Nederland under nummeret 74602187 og registrert for MVA under nummeret NL859964036B01. Når Vilkårene sier «Everon», «vi», «oss», «vår», refererer de til den relevante Everon-enheten som tilbyr Abonnementstjenestene til deg.

Hvis Everon på noe tidspunkt unnlater å håndheve noen av bestemmelsene i Vilkårene, skal ikke dette tolkes som en fravikelse av de nevnte Vilkårene.

1. Definisjoner

I disse Vilkårene skal uthevede begreper ha betydningen som gitt i denne klausul 1 (*Definisjoner*) og som ellers definert i Vilkårene, med mindre konteksten krever noe annet:

«**Applikasjon**» betyr Everon sitt brukergrensesnitt hvor man får tilgang til Abonnementet;

«**Virkedager**» betyr hver dag, utenom lørdager, søndager og offentlige helligdager i landet for den relevante Everon-enheten som tilbyr Abonnementstjenestene til deg;

«**Ladestasjon**» betyr et anlegg, inkludert alle tilknyttede og underliggende installasjoner, hvor elektrisk energi leveres med henblikk på lading av elektriske kjøretøy;

«**Forbruker**» er et begrep som tolkes i henhold til gjeldende lov fastsatt i klausul 14.2 i disse Vilkårene;

«**Dokumentasjon**» betyr alle dokumenter eller informasjon som gis av Everon til deg etter disse Vilkårene i forbindelse

med Abonnementstjenesten, inkludert brukerveiledning og håndbøker;

«**Feil**» betyr enhver vesentlig, verifiserbar og etterprøvbart svikt i Plattformens eller Produktenes overholdelse av det vesentlige av de funksjoner som er beskrevet i Dokumentasjonen (hvor avvik som skyldes Misbruk spesifikt utelukkes);

«**Everon Nettverket**» betyr kolleksjonen av alle Ladestasjoner som er tilgjengelig med en Token;

«**Immaterielle rettigheter**» betyr

(a) patenter, arbeidsmodeller, rett til oppfinnelser, opphavsrett og relaterte rettigheter (inkludert programvarerettigheter), goodwill, rett til å bruke, og beskytte konfidensialiteten til konfidensiell informasjon (inkludert kunnskap og forretningshemmeligheter), databaserettigheter, designrettigheter, varemerker og tjenestemerker, forretningsnavn og domenenavn; halvleder topografirettigheter;

(b) alle registreringer eller søknader om registrering og retten til å søke om og bli gitt registrering, fornyelse eller forlengelse av, og rett til å kreve prioritet fra, noen av disse rettighetene; og

(c) alle tilsvarende eller lignende rettigheter eller former for beskyttelse;

(d) sammen med alle rettigheter til handlinger, fullmakter og fordeler som oppstår fra eierskap av slike rettigheter;

«**Misbruk**» skal bety enhver bruk av Abonnementet på annen måte enn det som er i samsvar med Vilkårene, Dokumentasjon eller andre instruksjoner gitt av Everon og/eller gjeldende lover;

«**Part/Parter**» betyr Everon og/eller du, som aktuelt;

«**Plattform**» betyr ladeadministrasjonsløsningen som tilbys av Everon, inkludert eventuelle modifikasjoner, forbedringer, tillegg, utvidelser, oversettelser og avledede verk, programmeringskode og andre tilknyttede teknologier knyttet til dette;

«**Abonnement**» betyr tjenesten, der Everon gir deg tilgang til funksjonaliteten til Plattformen for en Ladestasjon og/eller Token, som beskrevet i Dokumentasjonen;

«**Token**» betyr kort, nøkkelring, digital-ID eller andre mekanismer levert av Everon, som du kan bruke til å identifisere deg ved en Ladestasjon;

«**Oppdateringer**» betyr oppdateringer, forbedringer, forbedringer av og oversettelser av Plattformen, alle de relaterte tjenestene og nye funksjoner eller versjoner;

«**Alternativ Løsning**» betyr et foreslått sett med handlinger eller anbefalinger som er ment, når korrekt implementert, å korrigere en Feil i Abonnementstjenesten, inkludert Plattformen, og/eller for å gjenopprette dens funksjonalitet eller for å gi tilsvarende eller lignende, men ikke dårligere, funksjonalitet.

2. Omfanget av abonnementstjenesten

2.1 **Relatert til en Token.** På Plattformen vår kan du aktivere Token din for å kunne lade på Ladestasjon(e) og begynne å spore transaksjonene dine. Ulike abonnementsplaner kan være tilgjengelige. Gebyrer kan påløpe og vil bli kommunisert til deg før du inngår et Abonnement.

2.2 **Relatert til en Ladestasjon.** På Plattformen vår kan du aktivere Ladestasjonen for å administrere Ladestasjonen din og spore alle ladeøktene. Ulike abonnementsplaner kan være tilgjengelige. Gebyrer kan påløpe og vil bli kommunisert til deg før du inngår et Abonnement. Hvis du har en forretningskonto og avhengig av gjeldende lover, kan du aktivere Ladestasjonen for gjestebruk av andre sluttbrukere, og angi en avgiftspris for slik gjestebruk.

3. VÅRE forpliktelser

3.1 Everon vil anvende rimelig aktsomhet og ferdighet med hensyn til levering av Abonnementstjenesten.

3.2 Everon forbeholder seg retten til å gjøre rimelige endringer av spesifikasjonene eller innstillingene til Plattform, applikasjoner og/eller betalbar Abonnementstjeneste. I tillegg har Everon rett til å foreta endringer i alle gratis Abonnementstjenester.

3.3 Everon har rett til å overvåke bruken av Plattformen, applikasjonen og/eller Abonnementstjenesten, og til å bekrefte om slik bruk er i samsvar med disse Vilklårene.

3.4 Everon har rett til å involvere sine tilknyttede selskaper eller underleverandører i oppfyllelsen av tjenestene beskrevet i disse Vilklårene, hvis dette er nødvendig for å yte i henhold til Vilklårene.

Du samtykker i at vi kan dele relevante opplysninger oppgitt av deg med en slik part.

4. begrenset garanti

- 4.1 Everon garanterer at Plattformen vil yte vesentlig i samsvar med Dokumentasjonen, og vil iverksette rimelige tiltak for å yte støtte og vedlikeholdstjenester til dette formål som angitt i klausul 5 (*Støtte, reparasjon, vedlikehold og oppdateringer*) nedenfor.
- 4.2 Selv om Everon vil anvende rimelig innsats for å sikre Internettilgang til Plattformen, kan vi ikke garantere at du vil få tilgang til Plattformen til enhver tid, at din tilgang vil være uavbrutt eller at Plattformen (og eventuelle funksjoner deri) alltid vil være fullt tilgjengelig og funksjonell.
- 4.3 Din eksklusive beføyelse for skade eller tap som følge av brudd på garantien som framsatt i denne klausulen skal være, etter Everon' forgodtbefinnende, men avtalt med deg:
 - (a) erstatning av den aktuelle tjenesten uten kostnad for deg;
 - (b) en Alternativ Løsning og/eller Oppdatering for å løse Feilen på en måte som gir deg rimelig tilsvarende funksjonalitet som angitt i Dokumentasjonen, uten kostnad for deg; eller
 - (c) i det tilfelle at Everon ikke kan erstatte eller korrigere slik Feil ved å utøve kommersielt rimelige anstrengelser i en rimelig tidsperiode, kan begge Parter avslutte, etter hva som er relevant, Abonnementet. Din eneste beføyelse skal være at Everon gir en pro rata tilbakebetaling av eventuelle forhåndsbetalte avgifter for perioder etter oppsigelsesdatoen.
- 4.4 Everon garanti for Feil på Plattformen trer i kraft på datoen for ferdigstillelsen av Plattformen og dekker en periode på tolv (12) måneder fra datoen for ferdigstillelsen. Det er uttrykkelig avtalt at den leverte plattformen er versjon OCPP 1.6 JSON (eller nyere versjoner, hvis dette er så kommersialisert av Everon i ditt land) og enhver implementering eller modifisering på grunn av nye reguleringer (inkludert nye protokollversjoner) er utelukket fra denne garantien.
- 4.5 Utover det som er angitt i denne klausulen og så langt gjeldende lov tillater det, leveres Abonnementstjenestene «som de er» og Everon gir ingen erklæringer eller garantier, uttrykkelige eller underforståtte, av noe slag (inkludert, uten begrensning, for tilfredsstillende kvalitet, egnethet for et bestemt formål, tilpasning eller bruk i handel). Spesielt garanterer ikke Everon

at Abonnementstjenestene skal være uten Feil og skal fungere uten avbrudd. Everon gir heller ingen erklæringer eller garantier med hensyn til, uten begrensning, sikkerheten, integriteten, effektiviteten eller evnene til Plattformen. Everon kan ikke nødvendigvis svare på eller løse alle dine forespørsler og gir ingen garantier eller forsikringer i henhold til dette.

5. Støtte, REPARASJON, vedlikehold og OPPDATERINGER

- 5.1 Du kan kontakte Everon-støttesenteret for å rapportere eventuelle Feil og stille spørsmål om driften av Plattformen på telefonnummeret (på Virkedager mellom 9 og 18 CET) eller e-postadressen som er oppgitt på Everon-nettstedet.
- 5.2 Everon vil anvende rimelig innsats for å reparere Feil i Plattformen, i den grad det er mulig, innen rimelig tid. Everon har rett til å etablere begrensninger som unngår problemer og/eller Alternative Løsninger, samt utsette reparasjon til en Oppdatering er utstedt.
- 5.3 Everon har rett til å suspendere tilgang til Plattformen på grunn av planlagt nedetid [mer enn tre (3) timer (og vil informere deg to (2) Virkedager på forhånd)] for vedlikeholdsformål og uplanlagt vedlikehold.
- 5.4 Everon kan lansere Oppdateringer til Plattformen etter vårt eget skjønn og timeplan (selv om det foretrekkes under planlagt vedlikehold). Du har kun tilgang til den nyeste versjonen av Plattformen. Everon forbeholder seg retten til, ved utstedelse av en Oppdatering av Plattformen, å fjerne eksisterende funksjoner eller funksjonalitet, og du har ingen rett til å kreve at disse funksjonene eller funksjonalitetene skal støttes av Everon. Der en slik fjerning vil ha en vesentlig innvirkning på Abonnementet ditt, vil Everon informere deg innen rimelig tid, men senest tretti (30) dager før implementeringen av oppdateringen, med mindre det var umulig eller upraktisk å gi denne informasjonen, spesielt, men ikke utelukkende på grunnlag av juridiske krav eller sikkerhetskrav, eller ytelsesrelaterte problemer.

6. Priser

- 6.1 **Hvis du er en bedriftsbruker:** Alle gebyrer for Abonnementet er angitt i valutaen som angitt på Plattformen og er uten MVA og andre gjeldende skatter og bidrag. Everon forbeholder seg retten til å (i) indeksere gebyrene for Abonnementet årlig med virkning fra årsdagen for Abonnementet basert på tjenesteprodusentens prisindeks (SPPI) i kvartalet forut for årsdagen; og (ii) øke gebyrene ved fornyelse av Abonnementet.

- 6.2 **Hvis du er en Forbruker:** Alle gebyrer for Abonnementet er angitt i valutaen som angitt på Plattformen og er inklusive MVA, men eksklusive andre gjeldende skatter og bidrag. Everon forbeholder seg retten til å indeksere gebyrene for Abonnementet årlig med virkning fra årssdagen for Abonnementet basert på forbrukerprisindeksen av 1. mars i den aktuelle jurisdiksjonen (se klausul 14.2 i disse Vilklårene). Everon skal kun indeksere gebyrene hvis du har registrert deg for en betalingstjeneste mer enn tre (3) måneder før indekseringsdatoen.

7. Betaling

- 7.1 Everon vil ved aktivering automatisk belaste din valgte betalingsmetode (som kredittkort eller debetkort) for betalbar Abonnementstjeneste, inkludert eventuelle skatter og avgifter, hvis ikke annet er avtalt. Hvis vi ikke kan belaste betalingsmetoden din av en eller annen grunn (som for eksempel utløp eller utilstrekkelige midler), forblir du ansvarlig for eventuelle ikke innkrevde beløp, og vi vil forsøke å belaste betalingsmetoden, da du kan oppdatere betalingsmetoden din.
- 7.2 Hvis ingen automatisk betaling er avtalt, og hvis ikke annet er avtalt, skal Abonnementstjenestene betales innen en betalingsperiode på tretti (30) dager fra faktureringsdatoen. Hvis du ikke er enig med fakturaen, må du skriftlig underrette Everon innen betalingsperioden og gi grunnene til dine innvendinger.
- 7.3 **Hvis du er en bedriftsbruker:** Hvis du ikke betaler innen den avtalte betalingsperioden, er du automatisk i mislighold og Everon har rett til å:
- (a) uten krav om beskjed om mislighold, fra forfallsdato til full betalingstidspunkt, belaste betaling av en rente på 1 % per måned (eller del av måned) på utestående beløp med minimum € 40 (førti euro), eller et tilsvarende beløp i den avtalte valutaen;
 - (b) få tilbakebetalt alle rettslige kostnader og utenrettslige innkrevingskostnader pålagt av Everon for å oppfylle forpliktelsen. Innkrevingskostnadene utgjør 15 % av det utestående fakturabeløpet, med et minimum på € 40 (førti euro), eller et tilsvarende beløp i den avtalte valutaen;
 - (c) etter Everon sitt forgodtbefinnende, suspendere, heve eller oppheve utførelsen av Abonnementet, uten at det berører Everon sin rett til å gjenvinne/kreve eventuelle påløpte skader;

- (d) rettidig betaling av eventuelle beløp på en faktura utstedt av Everon, uansett om slike fakturaer har forfalt ved tidspunktet for manglende betaling.

7.4 **Hvis du er en Forbruker:** Hvis du ikke betaler innen den avtalte betalingsperioden, vil Everon sende deg en påminnelse. Hvis du ikke betaler innen perioden som er angitt i påminnelsen, er du automatisk i mislighold og Everon har rett til å kreve inn den lovbestemte renten samt kostnader for gjeldsinnkreving. Everon har da også rett til å stanse levering på Abonnementstjenestene inntil full betaling mottas, eller til å heve eller oppheve Abonnementet hvis dette er rimelig. Hvis vi suspenderer Abonnementstjenesten, forblir du forpliktet til å betale hele prisen for det avtalte Abonnementet.

7.5 I tillegg til de foregående klausulene, er Everon til enhver tid berettiget til å kreve sikkerhet fra deg for riktig og rettidig oppfyllelse av dine betalingsforpliktelser.

8. dine FORPLIKTELSER

8.1 Du forplikter deg til å:

- (a) betale alle gebyrene knyttet til Abonnementstjenestene, inkludert, men ikke begrenset til, abonnementsgebyrer og gebyrer for lading av ditt elektriske kjøretøy på en Ladestasjon;
- (b) gi Everon slik informasjon og materialer som vi med rimelighet kan kreve for å levere Abonnementet og sørge for at slik informasjon er fullstendig, nøyaktig og korrekt;
- (c) gi all rimelig hjelp og informasjon som kreves for å svare og/eller løse en hendelse, et problem og/eller Feil oppdaget av, eller rapportert til, Everon
- (d) informere Everon umiddelbart etter å ha blitt gjort oppmerksom på eventuelle fakta og omstendigheter som kan påvirke den riktige ytelsen til Everon i å levere Abonnementet;
- (e) overholde alle lover og regler som gjelder for din bruk av Abonnementstjenesten;
- (f) følge alle retningslinjer og regler for eieren av Ladestasjonen og/eller eiendommen der Ladestasjonen befinner seg; og

- (g) ikke skaffe tilgang til eller bruke Plattformen/Aplikasjonen på en måte som er ment å unngå gebyrer, hvis gebyrer er gjeldende.

8.2 Ved eventuelt brudd på forpliktelser som angitt i denne klausul 8:

- (a) skal du innen kortest mulig tid etter at å ha blitt oppmerksom på det, underrette oss og skal, uten at våre øvrige rettigheter og rettsmidler forstyrres, bistå oss, for din egen regning og risiko, på enhver måte som vi finner hensiktsmessig for å rette opp slike brudd og/eller for å begrense konsekvensene; og/eller
- (b) skal du alene bære eventuelle kostnader og tap, direkte eller indirekte, som følge av dette og refundere oss på skriftlig etterspørsel for slike kostnader eller tap båret eller pådras av oss, eller noen av våre partnere.

9. Rett til tilbaketrekking

DENNE KLAUSUL 9 GJELDER KUN FOR FORBRUKERE.

- 9.1 Abonnementstjenestene anses som en avstandskontrakt («Avstandskontrakt»), som betyr en kontrakt inngått i sammenheng med et organisert system for avstandssalg eller -tjenester uten samtidig fysisk tilstedeværelse av Everon og deg, og hvor, frem til og inkludert øyeblikket når Avstandskontrakten er inngått, kun én eller flere teknikker for avstandskommunikasjon blir brukt;
- 9.2 Du har rett til å trekke deg («Rett til Tilbaketrekking») fra Avstandskontrakten innen fjorten (14) dager, som starter den dagen Abonnementet ble inngått («Angrefrist»).
- 9.3 Du samtykker i at Retten til Tilbaketrekking utløper tidlig etter at disse Vilkårene er fullført for å kunne tilby Abonnementet.
- 9.4 Hvis du ønsker å utøve Retten til Tilbaketrekking, må du innen Angrefristen informere oss ved å bruke modellskjemaet som er vedlagt disse Vilkårene: [klikk her](#). Vi skal bekrefte bekreftelsen din av mottak av tilbaketrekking uten forsinkelse via e-post hvis du har erklært tilbaketrekking via elektroniske midler.
- 9.5 Hvis du utøver Retten til Tilbaketrekking, skal du skylde Everon en sum penger som tilsvarer den delen av Abonnementstjenestene som Everon har oppfylt ved tidspunktet for tilbaketrekking, sammenlignet med å oppfylle Abonnementstjenestene fullstendig. Everon skal refundere eventuelle penger som er forfalt til deg senest fjorten (14) dager

etter dagen da du rapporterte tilbaketrekkingen. Everon bruker samme betalingsmetode som opprinnelig ble brukt av deg, med mindre du samtykker i en annen metode.

10. Avtaleperiode og heving

10.1 Hvis du er en bedriftsbruker: Om ikke annet er avtalt, ethvert Abonnement er inngått for en første periode på ett (1) år fra aktivering av Abonnementet. Etter denne første perioden fornyes abonnementet kontinuerlig for den samme perioden, med mindre du varsler Everon om at du ikke ønsker å fornye abonnementet seksti (60) dager før perioden utløper. Skjema for avbestilling av abonnement: [klikk her](#)

Hvis du er en Forbruker: Om ikke annet er avtalt, ethvert abonnement er inngått for en første periode på ett (1) år fra aktivering av Abonnementet. Etter denne første perioden forlenges Abonnementet i en ubestemt periode, og du kan si opp Abonnementet ved å oss én (1) måned varsel om at du ønsker å slutte å bruke Abonnementstjenesten, med mindre du har samtykket i å fornye Abonnementstjenestene med et nytt år. Skjema for avbestilling av abonnement: [klikk her](#)

10.2 Hvis du mislykkes i, eller Everon har rimelige grunner til å mistenke at du ikke overholder noen av bestemmelsene i disse Vilkårene, kan Everon, uten varsel til deg, suspendere leveringen av eller heve Abonnementstjenesten. Følgende eksempler på hendelser skal anses for å være et brudd fra din side, hvorpå Everon har rett til å suspendere og/eller heve Abonnementstjenesten: (a) enhver form for misbruk av Plattformen, Applikasjonen eller Abonnementet; (b) eventuelle brudd på Everon' Immaterielle Rettigheter; (c) eventuell manglende overholdelse av betalingsforpliktelser.

10.3 I det tilfelle du ikke samtykker i vesentlige endringer i tjenestene som beskrevet i klausul 3.2 i disse Vilkårene, vil du ha rett til å heve Abonnementet med en tretti (30) dagers skriftlig varslingsperiode.

10.4 Når Abonnementet er hevet, forfaller eventuelle utestående beløp opptil hevingsdatoen betalbare av deg umiddelbart.

11. Immaterielle rettigheter

11.1 Everon (og dets lisensgivere, hvis det er aktuelt) eier alle rettigheter, inkludert alle Immaterielle Rettigheter i og til Abonnementstjenestene, inkludert Plattformen, Token og Applikasjonen, samt de behandlede (elektroniske) dataene tilknyttet disse.

- 11.2 Disse Vilkårerne overfører ikke til deg noen rett til eierskap i, eller relatert til Abonnementstjenestene, eller annen Immateriell Rettighet eid av Everon (eller dets lisensgivere, hvis det er aktuelt), med unntak av det som er uttrykkelig angitt i disse Vilkårerne, i så fall skal bruksretten i alle tilfeller være tilbakekallelig, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar og ikke-underlisensierbar.
- 11.3 Du forplikter deg til ikke å bruke de Immaterielle Rettighetene eller noen av Everon sine rettighetsbeskyttede opplysninger på noen måte, med unntak av bruk av Abonnementstjenestene og Plattformen i samsvar med disse Vilkårerne. Spesifikt skal du ikke:
- (a) endre, leie ut, låne ut, selge, distribuere, tildele eller på noen annen måte overføre Abonnementstjenestene eller innholdet på noen måte, med mindre dette er uttrykkelig tillatt av disse Vilkårerne;
 - (b) utnytte Abonnementstjenestene eller Plattformen på en måte som ikke uttrykkelig er autorisert;
 - (c) kopiere, reprodusere, oversette, tilpasse, modifisere, endre, manipulere eller lage avledede verker av hele, eller deler av, Abonnementstjenestene eller Plattformen;
 - (d) fjerne, endre eller på annen måte bruke våre logoer og varemerker, med mindre annet er avtalt.

12. Personopplysninger

- 12.1 **Hvis du er en bedriftsbruker.** Vilkår som begynner med en stor bokstav i denne klausul skal ha den betydningen som er gitt dem i Personvernlovgivningen, nemlig forordning (EU) 2016/679 fra Europaparlamentet og Rådet av 27. april 2016 om beskyttelse av fysiske personer med hensyn til behandling av personopplysninger og om fri bevegelse av slike data (heretter kalt «GDPR» (Personvernforordningen)), samt enhver lovgivning eller forskrift vedrørende beskyttelse av Personopplysninger og gjeldende for Databehandlingen som er utført i henhold til Abonnementet.

Behandlingen av personopplysninger relatert til ditt selskaps Ladestasjoner, i den grad dette utgjør personopplysninger, og kontoopplysningene dine, er underlagt vilkårene i Everon sine retningslinjer for personvern, som er tilgjengelige på [everon.io](https://www.everon.io). Med hensyn til disse formålene fungerer Everon som Databehandlingsansvarlig.

Parter behandler også personopplysninger relatert til førere av elektriske kjøretøy (EV) som selskapet ditt har utstedt et Token til med formål for Token-distribusjon, belastningsbehandling og hendelsesrespons og vedlikeholdstjenester («Felles Behandlingsaktiviteter»). Selskapet ditt bestemmer formålene med behandlingen av personopplysninger, mens Everon bestemmer metodene. Derfor er forholdet mellom ditt selskap og Everon for Felles Behandlingsaktiviteter et forhold for felles kontroll. De respektive forpliktelsene til ditt selskap og Everon for Felles Behandlingsaktiviteter er som følger:

- (a) Begge Parter erkjenner at de er fullt ut kjent med forpliktelsene i henhold til Personvernlovgivning(ene) og anbefalingene fra relevante tilsynsmyndigheter, som gjelder for dem i sin respektive egenskap av Felles Behandlingsansvarlige.
- (b) Selskapet ditt forplikter seg til å henvise EV-førere i forhold til Felles Behandlingsaktiviteter til Everon sine retningslinjer for personvern på everon.io og til å informere disse EV-førere om at Felles Behandlingsaktiviteter utføres av begge Parter og Felles Behandlingsaktiviteter er underlagt vilkårene i Everon sine retningslinjer for personvern.
- (c) Begge Parter skal håndtere EV-førerforespørslar i forhold til Felles Behandlingsaktiviteter innenfor tidsgrensene for GDPR, eller skal umiddelbart videresende disse forespørslene til den andre Parten hvis den andre Parten er bedre egnet til å håndtere disse forespørslene; i sistnevnte tilfelle skal den andre Parten deretter administrere disse forespørslene riktig innenfor tidsgrensene for GDPR.
- (d) Partene skal sette opp og opprettholde en riktig prosess for håndtering av forespørslar fra EV-førere i forhold til Felles Behandlingsaktiviteter.
- (e) Begge Parter forplikter seg til å inkludere Felles Behandlingsaktiviteter i sine registre over behandlingsaktiviteter i henhold til artikkel 30 i GDPR.
- (f) I tilfelle en Part skulle behandle personopplysninger knyttet til EV-førere for egne uavhengige formål, eller hvis en Part skulle behandle slike personopplysninger utenfor Plattformen, erkjenner Parten at den er den eneste databehandlingsansvarlige innenfor betydningen av GDPR, og at den skal være underlagt alle relevante forpliktelser i

GDPR, inkludert å informere de respektive EV-førerne om slik behandlingsaktivitet.

- (g) Under hensyntaken til teknikkens stand, kostnadene med implementering og arten, omfanget, kontekst og formålene med behandlingen samt risikoen for varierende sannsynlighet og alvorlighetsgrad for de Registrertes rettigheter og friheter, garanterer Partene at for Felles Behandlingsaktiviteter har de iverksatt hensiktsmessige tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre et nivå av sikkerhet og konfidensialitet som er formålstjenlig for risikoen.
- (h) Partene forplikter seg til å ta i bruk alle relevante interne regler og prosedyrer som styrer de ulike forpliktelsene til GDPR når det gjelder Felles Behandlingsaktiviteter.
- (i) Partene skal sette opp og opprettholde en riktig prosess for å identifisere og håndtere brudd på personopplysninger i forbindelse med Felles Behandlingsaktiviteter.
- (j) Partene skal varsle hverandre uten unødig forsinkelse og, i alle tilfeller, innen 48 (førtiåtte) timer etter å ha blitt oppmerksom på et brudd på personopplysninger eller omstendigheter som sannsynligvis vil gi opphav til et brudd på personopplysninger, der slikt brudd på personopplysninger kan påvirke personopplysningene når det gjelder Felles Behandlingsaktiviteter. I slike tilfeller skal Partene gi hverandre informasjon om arten og omfanget av bruddet på personopplysningene (i forhold til kategorier av personopplysninger og registrerte), samt om tiltakene som hver av Partene har iverksatt for å begrense innvirkningen.
- (k) Partene forplikter seg til å varsle den relevante ledelsen hvis det oppstår et brudd på personopplysninger i forbindelse med Felles Behandlingsaktiviteter innen 72 (syttito) timer etter å ha blitt oppmerksom på det, og om nødvendig informere de aktuelle EV-førerne. Hver Part forplikter seg til å varsle den relevante tilsynsmyndigheten om alle personopplysningsbrudd knyttet til deres rekkevidde. Derfor er denne forpliktelsen med Everon for brudd på personopplysninger knyttet til funksjonen til Plattformen og med ditt selskap for andre brudd på personopplysninger (dvs. tap av kontopassord).
- (l) Partene forplikter seg til å fastsette og ikke overstige oppbevaringsperioder for personopplysninger relatert til

Felles Behandlingsaktiviteter i samsvar med formålene for behandling og alle gjeldende lover.

- (m) Partene forplikter seg til å støtte hverandre i å utføre en vurdering av datavernkonsekvens hvis en Part ber om dette i tilknytning til Felles Behandlingsaktiviteter.
- (n) Partene forplikter seg til å utføre eventuelle nødvendige formaliteter, svare på all informasjonsforespørsel fra og på annen måte samarbeide med kompetent tilsynsmyndighet for datavern.
- (o) Partene godtar at den andre Parten kan dele personopplysningene knyttet til Felles Behandlingsaktiviteter med pålitelige eksterne partnere. For eksempel kan Everon dele personopplysningene knyttet til Felles Behandlingsaktiviteter med en tredjeparts støttetjenesteleverandør som administrerer tjenestehendelser og/eller førstelinje-støtte og Everon-gruppens Plattformleverandør. Partene forplikter seg til å kommunisere til hverandre en liste over kategoriene av de aktuelle mottakerne.
- (p) Hver Part erkjenner at den er fullt ansvarlig og ansvarlig vis-à-vis den andre Parten for etterlevelse av GDPR og annen gjeldende datavernlovgivning, i forhold til sin egen behandling av personopplysninger under Felles Behandlingsaktiviteter.

12.2 Hvis du er en Forbruker: Med din bruk av våre Abonnementstjenester vil Everon behandle visse personopplysninger, spesielt i relasjon til din bruk av et Token. Denne behandlingen av personopplysninger av Everon er underlagt vilkårene i Everon sine retningslinjer for personvern, som er tilgjengelig på everon.io. Hvis du ved bruk av et Token bruker ladetjenester fra tredjeparts ladestasjonsoperatører, bør du gjøre deg kjent med disse tredjepartsoperatørenes retningslinjer for personvern.

13. Ansvar

13.1 Med mindre Everon gjør seg skyldig i svindel, grov uaktsomhet eller forsettlig vanskjøtsel, og i den grad loven tillater det, er Everon sitt ansvar for brudd på sine forpliktelser etter disse Vilklårene begrenset til kompensasjon av dokumenterte direkte skader som var rimelig forutsigbare i samsvar med følgende prinsipper, som gjelder kumulativt:

- (a) Everon er ikke ansvarlig for eventuelle indirekte skader og/eller følgeskader, for eksempel, men ikke begrenset til, tap av fortjeneste, tap av virksomhet, tap av goodwill, tap av inntekt, tap av omsetning, tap av forventede besparelser, tap av mulighet, krav fra logistiske tjenesteleverandører eller andre tredjeparter, skade som følge av tap og/eller korrupsjon av data, og skade på omdømme.
- (b) Everon er ikke ansvarlig for skader eller kostnader for deg eller tredjeparter som følge av ditt brudd på dine forpliktelser i henhold til disse Vilklårene.
- (c) Everon er ikke ansvarlig for skader på grunn av problemer i Abonnementstjenestene som er forårsaket av ditt misbruk, endring eller modifikasjon av Abonnementstjenestene, problemer som oppstår som følge av funksjonsfeil på maskinvare, nettverkstjenester (enten internt hos deg eller ikke), brannmurer eller Feil forårsaket av tredjeparts programvare eller maskinvare eller annen infrastruktur, eller konfigurasjon av slike elementer.

14. gjeldende lov og JURISDIKSJON

14.1 **Hvis du er en bedriftsbruker:** Disse Vilklårene reguleres og fortolkes i samsvar med lovene i landet hvor Everon-kontoret som leverer Abonnementstjenestene befinner seg. Den kompetente domstolen på stedet der Everon-kontoret befinner seg har eksklusiv jurisdiksjon og råderett over enhver tvist som oppstår fra eller er relatert til disse Vilklårene.

14.2 **Hvis du er en Forbruker:** Disse Vilklårene reguleres og fortolkes i samsvar med lovene i landet der du har ditt faste bosted. Du, så vel som Everon, har rett til å bringe enhver tvist inn for den kompetente domstolen i henhold til gjeldende lov.

15. generelle bestemmelser

15.1 Everon kan bestemme å overføre deler av eller alle rettighetene og forpliktelsene i henhold til disse Vilklårene til en tredjepart. I slike tilfeller skal vi informere deg via e-post og/eller Plattformen. Hvis du ikke ønsker å fortsette å bruke Abonnementstjenesten, må du sende et hevningsvarsel i samsvar med klausul 10.4 i disse Vilklårene.

15.2 Du har ikke lov til å overføre alle, eller noen av dine rettigheter og forpliktelser i henhold til disse Vilklårene, til en tredjepart uten skriftlig forhåndssamtykke fra Everon.

15.3 Hvis noen bestemmelse i disse Vilklårene er eller blir ulovlig, ugyldig eller ikke-håndhevbar, skal den ikke i noen henseende påvirke eller forringe lovligheten, gyldigheten eller muligheten til håndheving av noen annen bestemmelse i Vilklårene, og hvis en slik bestemmelse ville være lovlig, gyldig eller håndhevbar i det tilfelle en del av den ble slettet, skal bestemmelsen gjelde med de minste endringer som er nødvendige for å gjøre den lovlig, gyldig eller mulig å håndheve.