Schulungs-katalog

Erweitern Sie Ihr Wissen für eine lukrativere Zukunft.

Version: Aug 2023

EVBOX

Education Services Übersicht

Unser neues und verbessertes Trainingsangebot ist da! Wir haben alle Informationen zu Zertifizierungen und anderen Qualifikationsnachweisen in einem übersichtlichen Katalog zusammengefasst, damit Sie die wichtigsten Schulungen für sich und Ihr Unternehmen leichter finden können.

Wer wir sind
Das EVBox Education Services Team besteht aus hochqualifizierten Mitarbeiter*innen, die Ihnen alle Schulungen anbieten, die Sie für Ihre Zukunft mit EVBox benötigen.
Unser spezieller Trainingsplan und unsere Learning Management System (LMS) Plattform helfen den Lernenden dabei, sich so schnell wie möglich das nötige Wissen anzueignen.

Was wir anbieten
Unser Portfolio besteht aus ansprechenden eLearning- und hybriden Angeboten sowie virtuellen und Präsenzschulungen mit unseren Ausbilder*innen. Teilnehmer*innen erfahren auch mehr über E-Mobilität und unsere Ladelösungen.

Unser Versprechen
Wir unterstützen unsere Partner*innen durch die Bereitstellung von Wissen und Erfahrung dabei Nachhaltigkeit, Ihr Wachstum und Ihre Profitabilität zu steigern.

Inhaltsverzeichnis

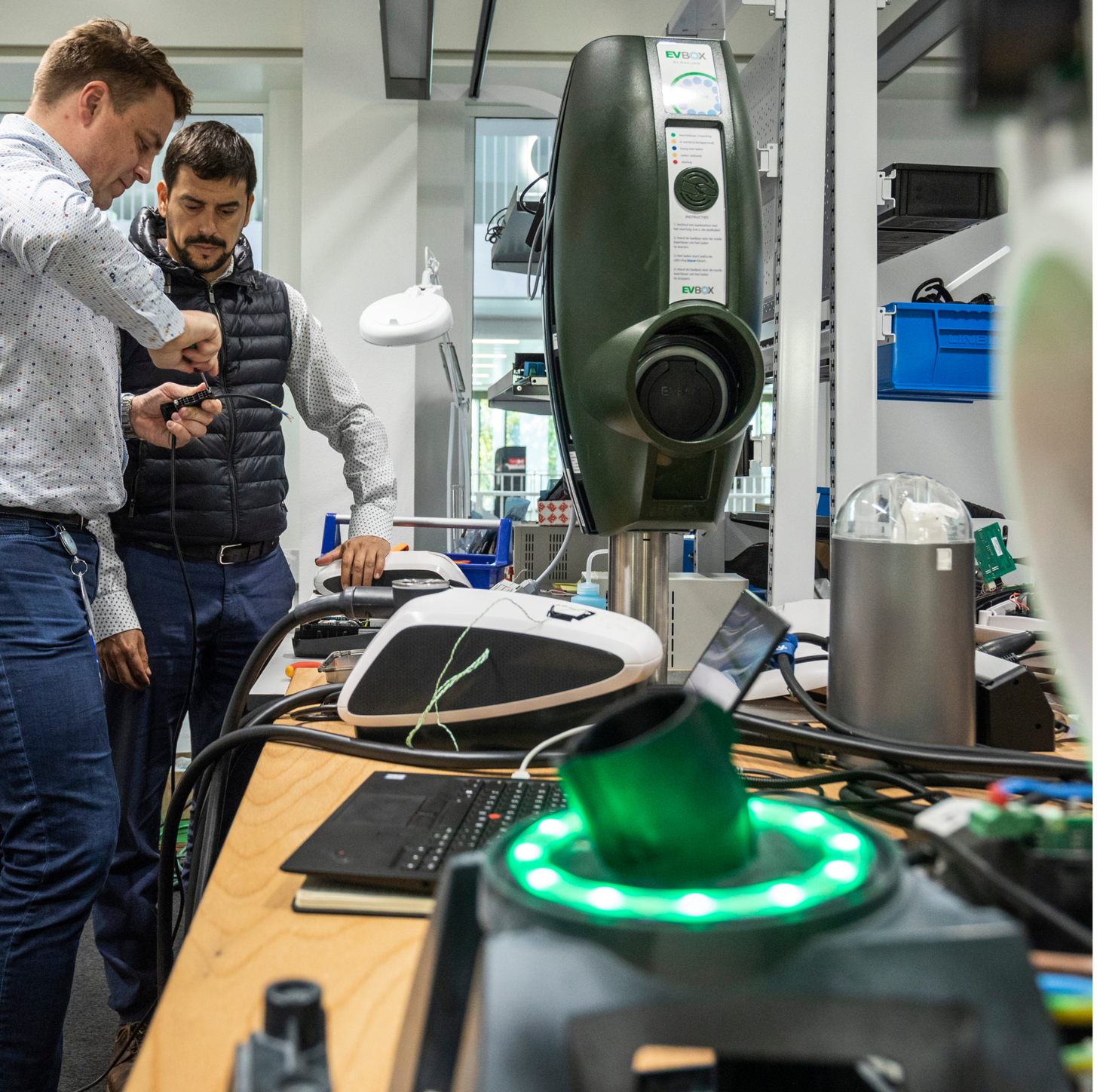
2	Education Services Übersicht
4	Schulungsablauf
5	AC-Schulungen Übersicht
7	DC-Schulungen Übersicht
9	Software: EVBox Everon
11	Maßgeschneiderte Schulungen
12	Schulungsorte und -sprachen
13	Schulungsangebot
14	Zertifizierungen / Rezertifizierung
15	Preise
15	Änderungs- und Stornierungsbedingungen

Schulungsablauf

Teilnehmer*innen erhalten Zugang zu allen technischen Spezifikationen und praktischen Kompetenzen, die für die Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Fehlerbehebung von EVBox AC- und/oder DC-Ladestationen erforderlich sind, sowie zu der Software und den Backends, die für die Verbindung der Stationen mit Elektrofahrzeugen verwendet werden. Nach Abschluss unseres Trainings erhalten die Teilnehmer*innen eine Zertifizierung, die für zwei Jahre gültig ist.

Während unser Weiterbildungsangebot weiter wächst, werden wir zusätzliche Lernprogramme entwickeln und einführen, um den sich ändernden Bedürfnissen und Arten unserer Zielgruppe gerecht zu werden.

Auf Anfrage bieten wir auch gerne ein maßgeschneidertes Schulungsangebot für Ihre individuellen Bedürfnisse an.



AC-Schulungen Übersicht

Unsere AC-Schulungen vermitteln das erforderliche Wissen, um die Installation, Inbetriebnahme und Wartung von EVBox AC-Ladestationen gemäß den Bedingungen des Stromnetzes durchzuführen.

Relevante AC-Produkte:

- ✓ EVBox BusinessLine
- ✓ EVBox Iqon
- ✓ EVBox Livo
- ✓ EVBox Liviqo

Zielgruppe:
Ingenieur*innen, zertifizierte Elektriker*innen, und Techniker*innen, die für die Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Fehlerbehebung von EVBox AC-Ladestationen zuständig sind.

Voraussetzungen für Teilnehmende:

- ✓ Zertifizierte/r oder lizenzierte/r Elektriker*in nach den Vorschriften des jeweiligen Landes
- ✓ Grundkenntnisse über Netzwerkverbindungen
- ✓ Erfahrung mit informatischen Werkzeugen

Ablauf der Schulung

PHASE 1

Registrieren Sie sich auf der EVBox TalentLMS (TLMS) Lernplattform als verifizierte/r Installateur*in für AC-Ladegeräte.

Anmeldung
Onboarding und Online Zugang zu EVBox AC-Inhalten.
Teilnehmende erhalten eine Registrierungs-E-Mail mit Anweisungen zur Anmeldung..

PHASE 2

Absolvieren Sie die zugewiesenen eLearning- und/oder Instructor-led Training (ILT)*-Kurse über die TLMS-Plattform. ILT-Kurse werden sowohl virtuell als auch persönlich durchgeführt.

Digitales Lernen
E-Learning zum Selbststudium, bestehend aus mehreren Modulen zur Installation, Inbetriebnahme und Wartung von AC-Ladestationen.

PHASE 3

Bestehen Sie die AC-Zertifizierungsprüfung über die TLMS-Plattform, nachdem Sie die erforderlichen Kurse absolviert haben.

Zertifizierung
Nach erfolgreichem Bestehen der Zertifizierungsprüfung erhalten Teilnehmende ein digitales Zertifikat, das bis zu zwei Jahre lang gültig ist.

DC-Schulungen Übersicht

Unsere DC-Schulungen vermitteln alle technischen Spezifikationen der ausgewählten EVBox DC-Ladestation, theoretisches Wissen über die Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Fehlerbehebung der Station sowie praktische Fähigkeiten, die bei einer realen Ladestation angewendet werden können.
Nach Abschluss des Kurses erhalten Teilnehmende ein Zertifikat, das bis zu zwei Jahre lang gültig ist.

Relevante DC-Produkte:

- ✓ EVBox Troniq Modular
- ✓ EVBox Troniq Modular Compact
- ✓ EVBox Troniq High Power
- ✓ EVBox Troniq 50

Zielgruppe:
Ingenieur*innen, zertifizierte Elektriker*innen, und Techniker*innen, die für die Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Fehlerbehebung von EVBox DC-Ladestationen zuständig sind.

Ablauf der Schulung

PHASE 1

Registrieren Sie sich auf der EVBox TalentLMS (TLMS) Lernplattform als verifizierte/r Installateur*in für DC-Ladegeräte.

PHASE 2

Virtuelles, von unserem Ausbildungspersonal geleitetes Training mit der Ladestation. Diese Schulung vermittelt theoretisches Wissen über die Funktionsweise des Ladens von E-Fahrzeugen sowie einen technischen Überblick über die Ladestationen.

Die Schulung dauert in der Regel einen halben Tag. Alternativ können die virtuellen Schulungen auch durch eLearning-Kurse ersetzt werden, sobald diese verfügbar sind.

PHASE 3

Persönliche, von unserem Ausbildungspersonal geleitete Schulung an der Ladestation. In dieser Schulung werden die praktischen Kenntnisse vermittelt, die für die Ladestation benötigt werden.

Diese Schulung findet standardmäßig in einem unserer Schulungszentren statt und dauert in der Regel einen ganzen Tag.

PHASE 4

Zertifizierungsprüfung, die über die EVBox TalentLMS-Plattform zugänglich ist.

Nach bestandener Prüfung erhalten Teilnehmende ein digitales Zertifikat zum Herunterladen, das bis zu zwei Jahre lang gültig ist.

Software: EVBox Everon

In unserer EVBox Everon-Schulung lernen die Teilnehmer*innen, wie sie auf die EVBox Everon-Software zugreifen und wie sie Ladestationen verwalten können.

Wir beantworten einige häufig gestellten Fragen und erklären, wie Sie EVBox Everon zur Unterstützung Ihrer Kund*innen einsetzen können. Außerdem führen wir Sie durch den Eskalationsprozess über das EVBox Partner Portal.

Zielgruppe:
Alle Nutzer*innen, die das EVBox Everon-Lademanagementsystem* verwenden.

**Wir können maßgeschneiderte Schulungen für die Nutzer*innen von Drittanbieter-Backends anbieten.*

Ablauf der Schulung

PHASE 1

Registrieren Sie sich auf der EVBox TalentLMS (TLMS) Lernplattform als Everon-Nutzer*in.

PHASE 2

Absolvieren Sie die zugewiesenen eLearning- und/oder Instructor-led Training (ILT)-Kurse über die TLMS-Plattform.

Einige ILT-Kurse werden virtuell durchgeführt.
Andere können persönlich besucht werden, um zu erfahren, wie Sie alle Aspekte Ihres Fuhrparks und Ihrer BEV-Infrastruktur mit EVBox Everon CMS überwachen, optimieren und Berichte erstellen können.

PHASE 3

Teilnehmende erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

Maßgeschneiderte Schulungen

Wir freuen uns, Ihnen unseren Pool an erfahrenen Fachleuten zur Verfügung stellen zu können, um Ihre speziellen Schulungswünsche zu erfüllen.

Wir können kundenspezifische Schulungen entwickeln und anbieten, zusammen mit einer Reihe professioneller Dienstleistungen wie Schulungstechnik, Beratung, Einrichtung von Schulungszentren, Implementierung und Management sowie verschiedene Verwaltungsdienste für Schulungen.

Kontaktieren Sie uns und wir erstellen ein Angebot, das auf Ihre speziellen Bedürfnisse zugeschnitten ist.

Schulungsorte und -sprachen

Verfügbare Sprachen:

- ✓ Englisch
- ✓ Französisch
- ✓ Deutsch
- ✓ Andere Sprachen im Rahmen eines individuellen Schulungsangebots

Kapazität:
Um den Teilnehmenden die bestmögliche Qualität und praktische Erfahrung zu bieten, limitieren wir die Anzahl an Plätzen.

Es gilt:

✓(V)ILT für AC-Ladestationen und Everon-Software: maximal 12 Teilnehmer*innen
✓(V)ILT für DC-Ladestationen: maximal 6 Teilnehmer*innen

Kursformate:

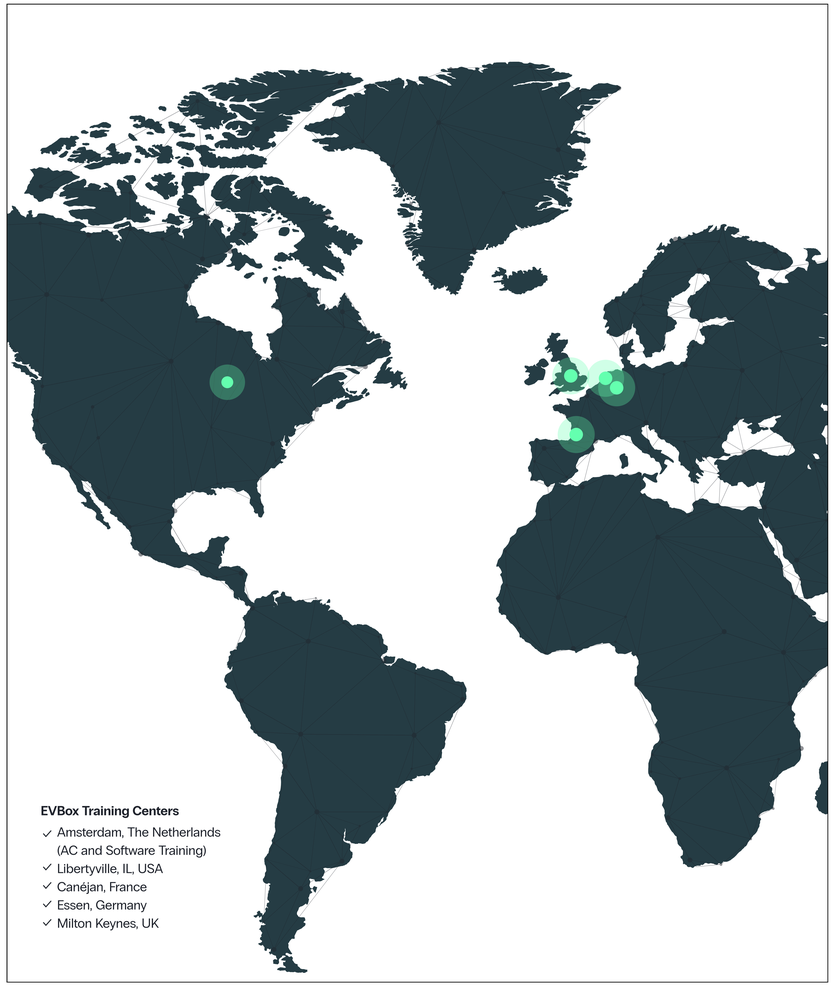
eLearning-Kurse sind verfügbar und so gestaltet, dass sie sich an die Zeit und das Tempo des Lernenden anpassen und nur eine Internetverbindung erfordern.

Virtual Instructor Led Trainings (VILTs) sind Live-Online-Schulungen mit unserem Ausbildungspersonal, einschließlich direktem Dialog und Frage- und Antwortsitzungen mit den Teilnehmenden.

Instructor Led Trainings (ILTs) werden persönlich in einem der rechts genannten Schulungszentren durchgeführt. Die Teilnehmenden erhalten auch praktische Erfahrungen, einschließlich des Austauschs von Teilen und einer Demonstration des Ladevorgangs für E-Fahrzeuge.

Externe Schulungen sind ebenfalls möglich, wenn der Ort die sicherheitstechnischen Anforderungen erfüllt.

** Bitte erkundigen Sie sich beim Education Services Team, welche Kursangebote an welchen Standorten verfügbar sind.*



Schulungsangebot

Wir bieten Kurse für die folgenden Zielgruppen an:

- ✓ Installateur*innen
- ✓ Fernunterstützung
- ✓ Vor-Ort-/Außendienst-Unterstützung
- ✓ Kommerzielle Lösungen (in Entwicklung)
- ✓ Automobilhersteller

Wir bieten virtuelle und von Kursleitern geleitete Schulungen für alle Zielgruppen an.
Die vollständige Liste unseres Kursangebots finden Sie **hier***.

**Falls Sie keinen Zugriff auf die Kursliste haben, wenden Sie sich bitte an Ihren EVBox-Kontakt.*

Zertifizierung / Rezertifizierung

Um unseren Kund*innen einen hervorragenden Service bieten zu können, müssen wir über aktuelle Kenntnisse unserer sich ständig weiterentwickelnden Produkte verfügen.

Aus diesem Grund bieten wir für jede Art von Ladestation eine Zertifizierungsprüfung an, um sicherzustellen, dass Teilnehmer*innen Konzepte und Kompetenzen im Zusammenhang mit unserer Ladelösung erfolgreich erwerben.

In einigen Fällen sind diese Anforderungen für zertifizierte Techniker*innen obligatorisch, um erfolgreich Maßnahmen an unseren Ladestationen durchzuführen. In anderen Fällen wird die Zertifizierung als Bestätigung der erworbenen Kenntnisse angeboten.

Diese Zertifizierung läuft in der Regel nach zwei Jahren ab, so dass eine Neuzertifizierung erforderlich werden kann.

Preise

Mengenrabatte und Sonderangebote für kundenspezifische Schulungen werden immer individuell festgelegt. Unsere Preise basieren auf Optionen für ganze, halbe und viertel Tage.

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, damit wir Ihnen ein individuelles Angebot unterbreiten können, das am besten zu Ihren Bedürfnissen passt.

Änderungs- und Stornierungsbedingungen

Wir haben die folgenden Stornierungsbedingungen:

- ✓ **15 Kalendertage vor dem Termin der Schulung:** Volle Rückerstattung
- ✓ **Zwischen 15 und 3 Kalendertagen vor dem Schulungstermin:** 50% des vereinbarten Schulungspreises
- ✓ **3 Kalendertage vor dem Schulungstermin:** 100% des vereinbarten Schulungspreises

Anträge auf Änderung:
Ersatzteilnehmer*innen und Anträge aus medizinischen Gründen oder wegen "höherer Gewalt" müssen von Fall zu Fall vereinbart werden.

*Kontaktieren Sie Ihre/n EVBox-Vertreter*in für weitere Informationen über die Ausbildungsmöglichkeiten*

EVBOX