

# Catalogue de formation

Acquérir les compétences dont vous avez besoin pour un avenir plus rentable

Version: Oct 2023

**EV/BOX**



# Education et formation

Votre nouvelle expérience de formation intégrée et améliorée est arrivée ! Nous avons regroupé les certifications et toutes les autres informations relatives aux compétences dans ce catalogue de formation unique et facile à consulter, ce qui vous permet de trouver plus facilement la formation la plus pertinente pour vous et votre entreprise.

## **Qui sommes nous...**

L'équipe des services éducatifs EVBox comprend des collègues hautement qualifiés et compétents qui fournissent aux apprenants des formations et des services éducatifs qui les préparent pour l'avenir. Notre plan de formation spécialisé et notre plateforme LMS (Learning Management System) aident les apprenants à acquérir toutes les connaissances nécessaires pour remplir leur rôle le plus rapidement possible.

## **Ce que nous proposons...**

Notre portefeuille de formation se compose d'un eLearning attrayant, d'un apprentissage mixte et de sessions de formation virtuelle et en salle de classe avec instructeur. Les apprenants découvrent également l'e-mobilité et nos solutions de recharge pour VE.

## **Promesse...**

Nous donnons à nos partenaires les moyens d'agir en leur apportant les connaissances et l'expertise nécessaires pour soutenir la durabilité, la croissance et la rentabilité.



# Table des matières

2 Vue d'ensemble du service de formation

---

4 Le parcours d'apprentissage

---

5 Vue d'ensemble de la formation AC

---

7 Aperçu de la formation DC

---

9 Logiciel: EVBox Everon

---

11 Formation sur mesure

---

12 Lieux et langues de formation

---

13 Offre de cours

---

14 Certification / recertification

---

15 Tarifs

---

15 Politique de modification et d'annulation

---

## Le parcours d'apprentissage

Les apprenants ont accès à l'ensemble des spécifications techniques et des compétences pratiques impliquées dans l'installation, la mise en service, la maintenance et le dépannage des bornes de charge AC et/ou DC EVBox, ainsi qu'aux logiciels et backends utilisés pour connecter les stations aux véhicules électriques. À l'issue de notre offre de formation, les apprenants reçoivent une certification qui reste valable pendant deux ans.

Au fur et à mesure de l'expansion de notre portefeuille de formations, nous développerons et introduirons des parcours d'apprentissage supplémentaires pour répondre aux besoins changeants et aux types de notre public.

Nous sommes également heureux de fournir une solution de formation personnalisée pour vos besoins uniques, sur demande.





## Vue d'ensemble de la formation AC

Notre formation AC fournit les connaissances nécessaires pour effectuer correctement l'installation, la mise en service et la maintenance des bornes de charge AC EVBox conformément aux conditions du réseau électrique.

### Principaux produits AC:

- ✓ EVBox BusinessLine
- ✓ EVBox Iqon
- ✓ EVBox Livo
- ✓ EVBox Liviqo

### Public cible:

Ingénieurs, électriciens certifiés et techniciens chargés de l'installation, de la mise en service, de la maintenance et du dépannage des bornes de recharge EVBox AC.

### Pré-requis de l'apprenant :

- ✓ Électricien certifié ou agréé selon la réglementation du pays.
- ✓ Connaissance de base des connexions réseau
- ✓ Expérience des outils informatiques

# Programme de formation AC

## PHASE 1

S'inscrire sur la plateforme d'apprentissage EVBox TalentLMS (TLMS) en tant qu'installateur vérifié de chargeurs AC.

### Inscription

Onboarding et accès en ligne au contenu AC EVBox. Un email d'inscription sera envoyé à l'apprenant avec les instructions de connexion.

## PHASE 2

Suivre les cours d'apprentissage en ligne et/ou de formation avec instructeur (ILT) via la plateforme TLMS. Les cours ILT sont dispensés virtuellement et en personne.

### Apprentissage Numérique/Digital

Apprentissage en ligne à son propre rythme composé de plusieurs modules couvrant l'installation, la mise en service et la maintenance des stations de recharge en courant AC.

## PHASE 3

Passer l'examen de certification AC via la plateforme TLMS après avoir suivi les cours requis.

### Certification

Après avoir réussi l'examen de certification, l'apprenant recevra un certificat numérique valable pour une période allant jusqu'à deux ans.

## Aperçu de la formation DC

Nos sessions de formation DC standard fournissent toutes les spécifications techniques de la station de charge DC EVBox sélectionnée, des connaissances théoriques sur l'installation, la mise en service, la maintenance et le dépannage de la borne, ainsi que des compétences pratiques à mettre en œuvre devant une borne de charge réelle.

À l'issue de la formation, les apprenants obtiendront un certificat valable pour une période allant jusqu'à deux ans.

### Principaux produits DC:

- ✓ EVBox Troniq Modular
- ✓ EVBox Troniq Modular Compact
- ✓ EVBox Troniq High Power
- ✓ EVBox Troniq 50

### Public cible:

Ingénieurs, électriciens certifiés et techniciens chargés de l'installation, de la mise en service et de la maintenance des bornes de recharge à courant continu.

### Pré-requis de l'apprenant

- ✓ Électricien certifié ou agréé selon la réglementation du pays.
- ✓ Connaissance de base des connexions réseau
- ✓ Expérience des outils informatiques



# Programme de formation DC

## PHASE 1

Enregistrement sur la plateforme d'apprentissage EVBox TalentLMS (TLMS) en tant qu'installateur vérifié de bornes de charge DC.

## PHASE 2

Formation virtuelle avec instructeur sur la borne de recharge. Cette session fournit des connaissances théoriques sur le fonctionnement de la recharge des VE, ainsi qu'une vue d'ensemble technique des bornes de recharge des VE.

Cette formation dure généralement ½ journée. Les sessions virtuelles peuvent également être remplacées par des cours d'apprentissage en ligne dès qu'ils sont disponibles.

## PHASE 3

Formation en personne avec instructeur sur la borne de recharge. Cette session fournit les connaissances pratiques nécessaires pour la borne de recharge de VE.

Par défaut, cette formation est organisée dans l'un de nos centres de formation et dure généralement une journée entière.

## PHASE 4

Examen de certification accessible via la plateforme TalentLMS d'EVBox.

Une fois l'examen réussi, l'apprenant recevra un certificat numérique téléchargeable valable pour une période de deux ans maximum.





## Logiciel: EVBox Everon

Notre formation EVBox Everon enseigne aux apprenants comment accéder au logiciel EVBox Everon et comment accéder et gérer les actifs de charge.

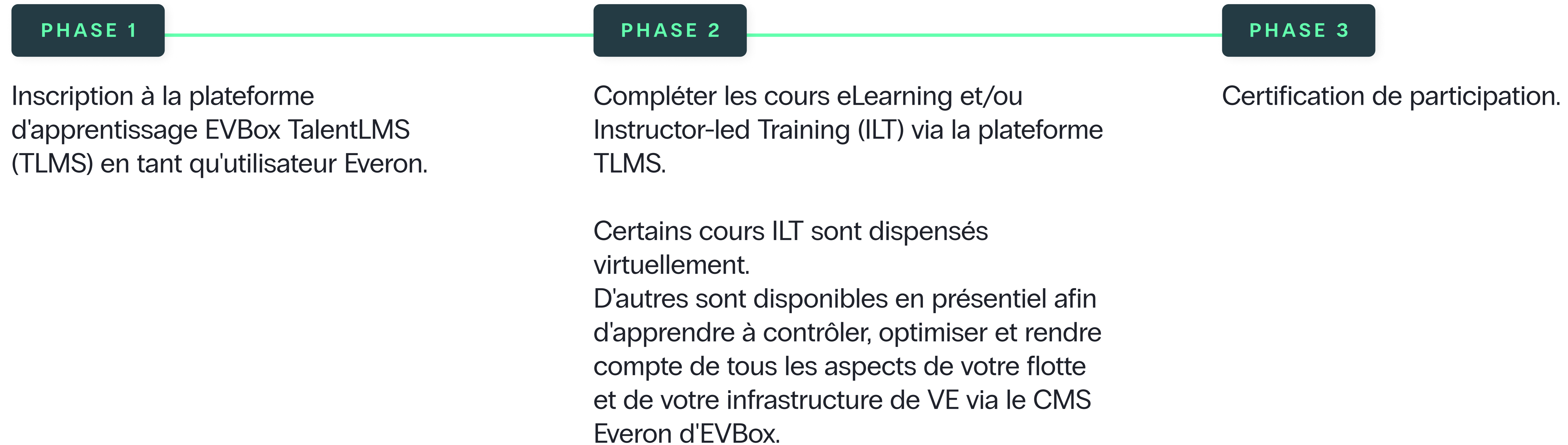
Nous répondrons aux questions les plus fréquentes et expliquerons comment utiliser EVBox Everon pour assister vos clients. Nous vous guiderons également à travers le processus d'escalade en utilisant le portail des partenaires EVBox.

**Public cible :**

Tous les utilisateurs du système de gestion de la recharge EVBox Everon\*.

*\*Nous pouvons fournir une formation personnalisée pour les utilisateurs de backend tiers.*

# Programme de formation EVBox Everon





## Formation sur mesure

Nous sommes ravis de mettre à votre disposition notre équipe de professionnels expérimentés pour créer et répondre à toute demande de formation spécifique que vous pourriez avoir.

Nous pouvons développer et fournir des formations sur mesure, ainsi qu'une gamme de services professionnels tels que l'ingénierie de la formation, le conseil, la création, la mise en œuvre et la gestion de centres de formation, ainsi que divers services d'administration de la formation.

Prenez contact avec nous et nous serons heureux d'organiser une solution de pointe adaptée à vos besoins spécifiques.

# Lieux et langues de formation

## Langues disponibles

- ✓ Anglais
- ✓ Français
- ✓ Allemand
- ✓ Autres langues disponibles dans le cadre dans le cadre d'une offre de formation personnalisée

## Nombre de participants

Afin d'offrir aux apprenants une expérience pratique de la meilleure qualité possible, nous limitons le nombre de participants à chaque session de formation.

## Les conditions suivantes d'appliquent

- ✓ (V)ILT pour les bornes de recharge AC et le logiciel Everon : maximum de 12 participants
- ✓ (V)ILT pour les bornes de recharge DC : maximum de 6 participants

## Format des cours:

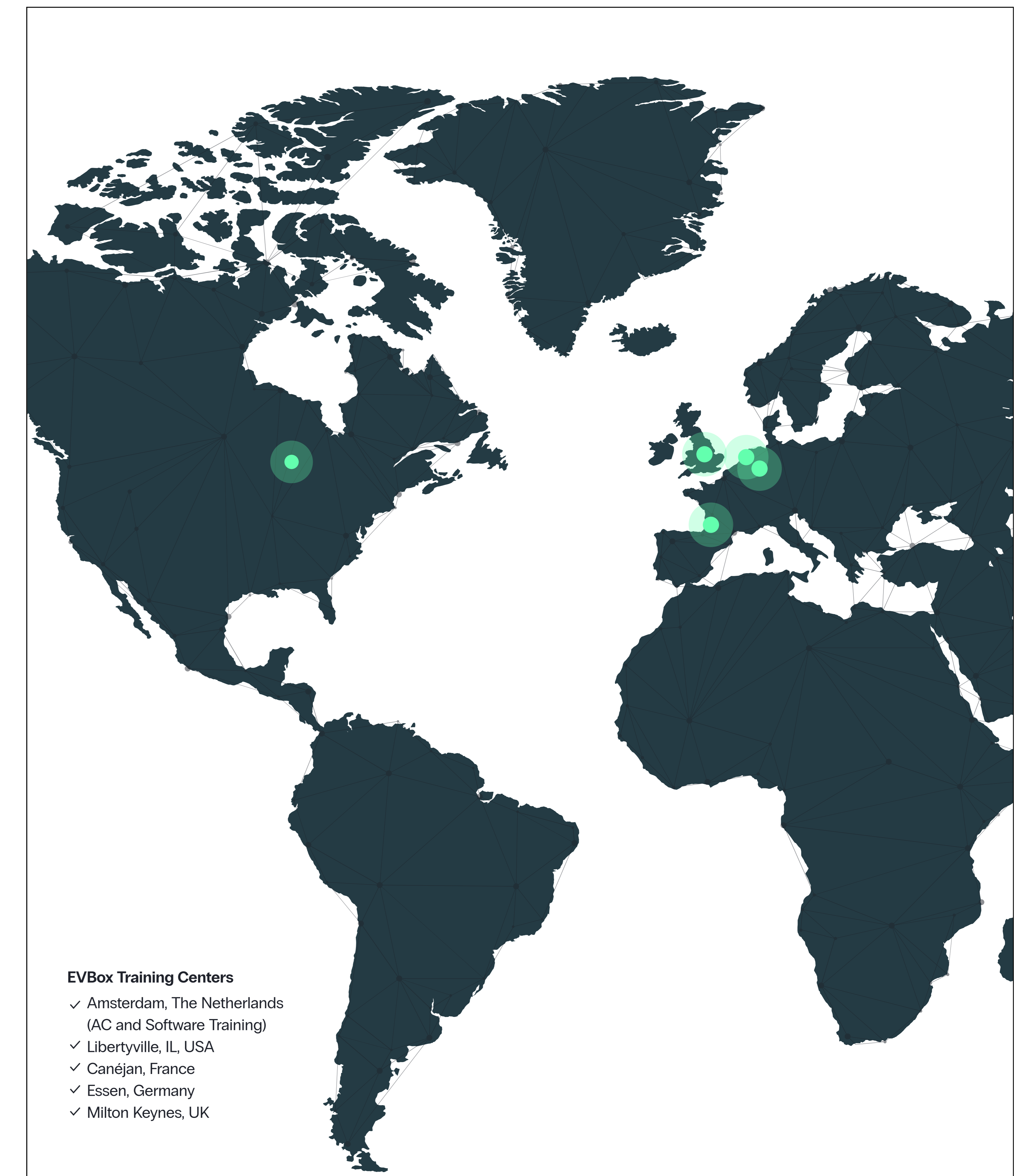
Les cours eLearning sont disponibles et conçus en fonction du temps et du rythme de l'apprenant, et ne nécessitent qu'une connexion internet.

Les formations virtuelles dirigées par un instructeur (VILT) sont des sessions de formation en ligne en direct avec l'instructeur, comprenant un dialogue direct et des sessions de questions-réponses avec les participants.

Les formations dirigées par un instructeur (ILT) se déroulent en personne dans l'un des centres de formation mentionnés ci-dessus. Les participants bénéficient également d'une expérience pratique, y compris le remplacement de pièces et une démonstration du processus de chargement des VE.

Des formations externes sont également disponibles si le lieu répond aux exigences techniques et de sécurité.

*\* Veuillez vous adresser à l'équipe des services de formation pour obtenir de plus amples informations sur les cours proposés et les lieux des cours.*



## Offre de cours

Nous proposons des cours pour les profils d'apprenants suivants :

- ✓ Installateur
- ✓ Support à distance
- ✓ Service d'assistance sur site
- ✓ Solutions commerciales
- ✓ Constructeurs automobiles

Nous proposons des sessions de formation virtuelle et en salle de classe, animées par des instructeurs, pour tous les publics. Vous pouvez trouver la liste complète de nos cours [ici](#)\*.

*\*Si vous ne pouvez pas accéder à la liste des cours, veuillez contacter votre contact EVBox.*





## Certification / recertification

Pour offrir à nos clients un service de qualité, nous devons disposer de connaissances professionnelles actualisées sur nos produits, qui évoluent en permanence.

C'est pourquoi nous proposons un examen de certification pour chaque type de borne de recharge afin de garantir que les apprenants acquièrent avec succès les concepts et les compétences liés à notre solution de recharge.

Dans certains cas, ces exigences sont obligatoires pour que les techniciens certifiés puissent effectuer avec succès des interventions sur nos bornes de recharge. Dans d'autres cas, la certification est proposée comme confirmation des connaissances acquises.

**Cette certification expire généralement au bout de deux ans, ce qui nécessite une recertification dans certains cas.**

## Tarifs

Les remises sur volume et les offres spéciales pour les formations personnalisées sont toujours déterminées au cas par cas. Nos prix sont basés sur des options d'une journée, d'une demi-journée ou d'un quart de journée.

Veillez nous contacter afin que nous puissions vous fournir des devis personnalisés qui répondent au mieux à vos besoins.

## Modification et annulation

Notre politique d'annulation est la suivante :

- ✓ **15 jours calendaires avant la date de la formation** : Remboursement intégral
- ✓ **Entre 15 et 3 jours calendaires avant la date de la formation** : 50% du prix convenu de la formation.
- ✓ **3 jours calendaires avant la date de la formation** : 100% du prix convenu de la formation

### **Demandes de modification :**

Les remplacements de participants et les demandes pour raisons médicales ou de force majeure sont soumis à un accord au cas par cas.

*Contactez votre représentant EVBox  
pour plus d'informations sur les  
possibilités de formation*



EV/BOX