

Training catalogus

Doe de kennis op die je nodig
hebt voor een duurzame
toekomst

Versie: Oktober 2023

EV/BOX



Educatie Service Overzicht

Jouw nieuwe en verbeterde trainingservaring. We hebben certificeringen en alle andere informatie over vaardigheden samengevoegd in deze handige trainingscatalogus, zodat je gemakkelijker de training kunt vinden die het meest relevant is voor jou en jouw bedrijf.

Wie zijn wij?

Het EVBox Educatie Service Team bestaat uit hoogopgeleide en deskundige collega's die cursisten voorzien van training en educatieve services die hen voorbereiden op de toekomst. Ons gespecialiseerde opleidingsplan en Learning Management System (LMS) platform helpen cursisten alle kennis op te doen die nodig is om hun functie zo goed mogelijk uit te oefenen.

Wat wij bieden...

Onze trainingsportfolio bestaat uit een interessante eLearning, gemengde leervormen en virtuele en klassikale trainingssessies met een instructeur. Cursisten ontdekken ook meer over e-mobiliteit en onze oplossingen voor het opladen van elektrische voertuigen.

Onze belofte...

We stellen installateurs en onze partners in de gelegenheid kennis en expertise op te doen om duurzaamheid, groei en winstgevendheid te ondersteunen.



Inhoud

- 2 Overzicht onderwijsdiensten

- 4 Het leertraject

- 5 AC training overzicht

- 7 DC training overzicht

- 9 Software: EVBox Everon

- 11 Training op maat

- 12 Training locaties en talen

- 13 Trainingsaanbod

- 14 Certificering / Hercertificering

- 15 Prijzen

- 15 Wijzigings- en annuleringsvoorwaarden

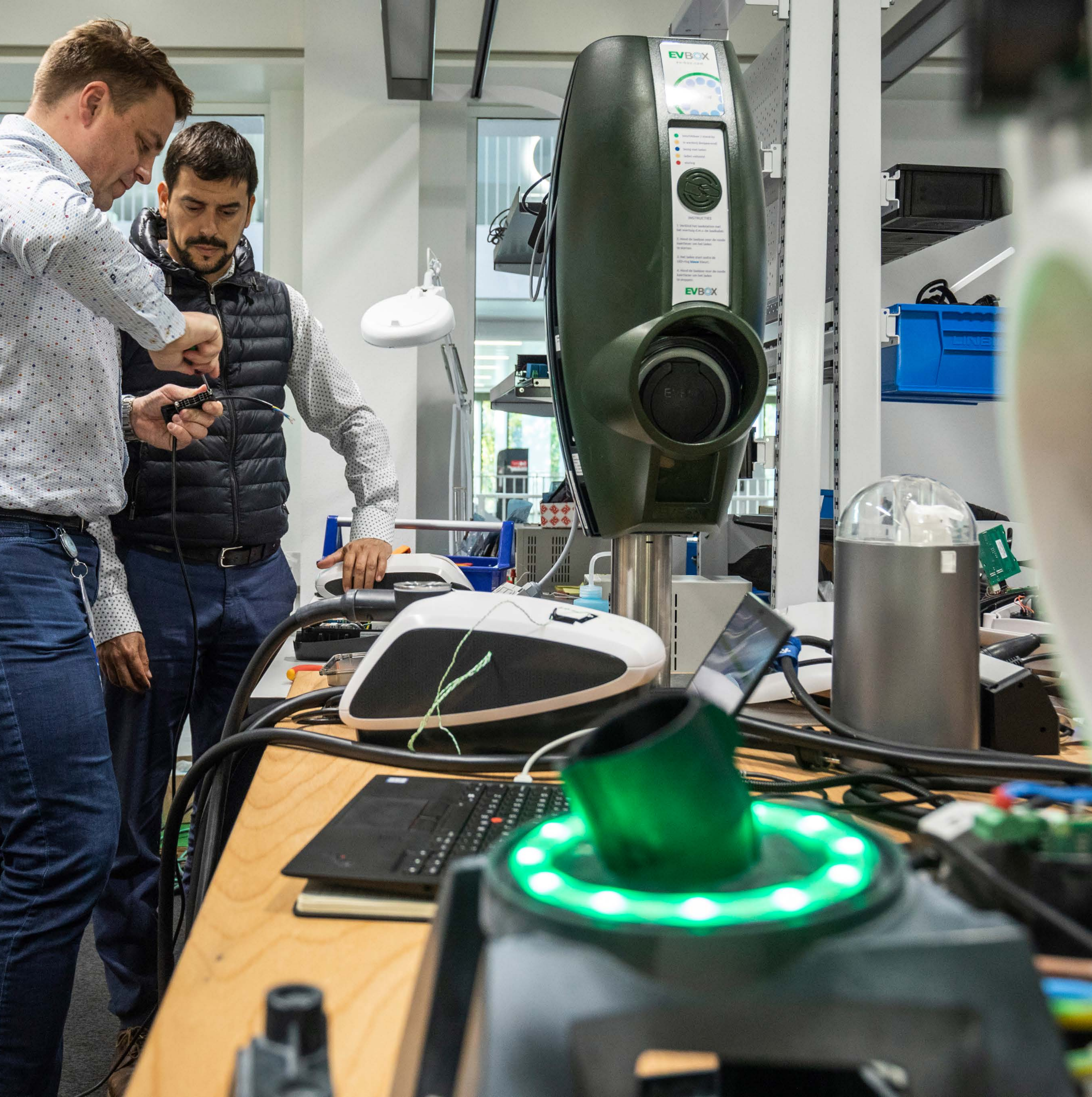
Het leertraject

Cursisten krijgen toegang tot alle technische specificaties en praktische vaardigheden die komen kijken bij de installatie, inbedrijfstelling, onderhoud en probleemoplossing van EVBox AC en/of DC laadstations, evenals de software en backend die wordt gebruikt om de stations aan te sluiten op elektrische voertuigen. Na afronding van onze training(en) ontvangen cursisten een certificaat dat twee jaar geldig is.

Naarmate onze trainingsportfolio zich uitbreidt, zullen we extra leertrajecten ontwikkelen om tegemoet te komen aan de groeiende behoeften.

Op verzoek bieden we ook graag een training op maat aan.





AC training overzicht

Onze AC training biedt de kennis die nodig is om de installatie, inbedrijfstelling en het onderhoud van EVBox AC laadstations goed uit te voeren in lijn met de voorwaarden van het stroomnetwerk.

Relevante AC producten:

- ✓ EVBox BusinessLine
- ✓ EVBox Iqon
- ✓ EVBox Livo
- ✓ EVBox Liviqo

Doelgroep:

Ingenieurs, gecertificeerde elektriciens en technici gespecialiseerd in installatie, inbedrijfstelling, onderhoud en probleemoplossing van EVBox AC laadstations.

Vereisten voor cursisten:

- ✓ Gecertificeerd of bevoegde elektricien volgens de landelijke voorschriften
- ✓ Basiskennis van netwerkverbindingen
- ✓ Ervaring met informatische tools

Overzicht trainingsprogramma

FASE 1

Registreer je op het EVBox TalentLMS (TLMS) leerplatform als geverifieerd installateur voor AC laders.

Registratie

Onboarding en online toegang tot EVBox AC cursusinhoud.

De cursist ontvangt een registratiemail met aanmeldingsinstructies.

FASE 2

Voltooi de toegewezen eLearning- en/of ILT-training (Instructor-led Training) via het TLMS-platform. ILT-trainingen worden zowel virtueel als fysiek gegeven.

Digitaal Leren

De zelfstudie eLearning bestaat uit verschillende modules over installatie, inbedrijfstelling en onderhoud van AC-laadstations.

FASE 3

Slaag voor het AC-certificeringsexamen via het TLMS-platform na het voltooien van de cursussen.

Certificatie

Als de cursist slaagt voor het certificeringsexamen, ontvangt de cursist een digitaal certificaat dat maximaal twee jaar geldig is.

DC training overzicht

Onze standaard DC trainingen bieden alle technische specificaties van het gekozen EVBox DC laadstation, theoretische kennis van de installatie, inbedrijfstelling, onderhoud en probleemoplossing van het station en praktische vaardigheden om toe te passen voor een echt laadstation. Na afronding van de cursus ontvangen cursisten een certificaat dat twee jaar geldig is.

Relevante DC producten:

- ✓ EVBox Troniq Modular
- ✓ EVBox Troniq Modular Compact
- ✓ EVBox Troniq High Power
- ✓ EVBox Troniq 50

Doelgroep:

Ingenieurs, gecertificeerde elektriciens en technici gespecialiseerd in installatie, inbedrijfstelling, onderhoud en probleemoplossing van EVBox DC laadstations.

Vereisten voor cursisten:

- ✓ Gecertificeerd of bevoegde elektriciens volgens de landelijke voorschriften
- ✓ Basiskennis van netwerkverbindingen
- ✓ Ervaring met informatische tools



Overzicht trainingsprogramma

FASE 1

Registreer je op het EVBox TalentLMS (TLMS) leerplatform als geverifieerd installateur voor DC laders.

FASE 2

Virtuele instructeurstraining met het laadstation. Deze sessie biedt theoretische kennis over hoe het opladen van elektrische voertuigen werkt en een technisch overzicht van laadstations voor elektrische voertuigen.

Deze training duurt meestal een halve dag. De virtuele sessies kunnen ook worden vervangen door eLearning-cursussen zodra deze beschikbaar zijn.

FASE 3

Persoonlijke instructeurstraining met het laadstation. Deze sessie biedt de praktische kennis die nodig is voor het laadstation.

Deze training wordt standaard gegeven in een van onze Training Centra en duurt meestal een volledige dag.

FASE 4

Certificeringsexamen toegankelijk via het EVBox TalentLMS platform.

Als de cursist slaagt voor het examen, ontvangt hij een digitaal certificaat dat twee jaar geldig is.



Software: EVBox Everon

Met onze EVBox Everon training leren cursisten hoe ze toegang krijgen tot de EVBox Everon software en hoe zij laadapparatuur kunnen gebruiken en managen.

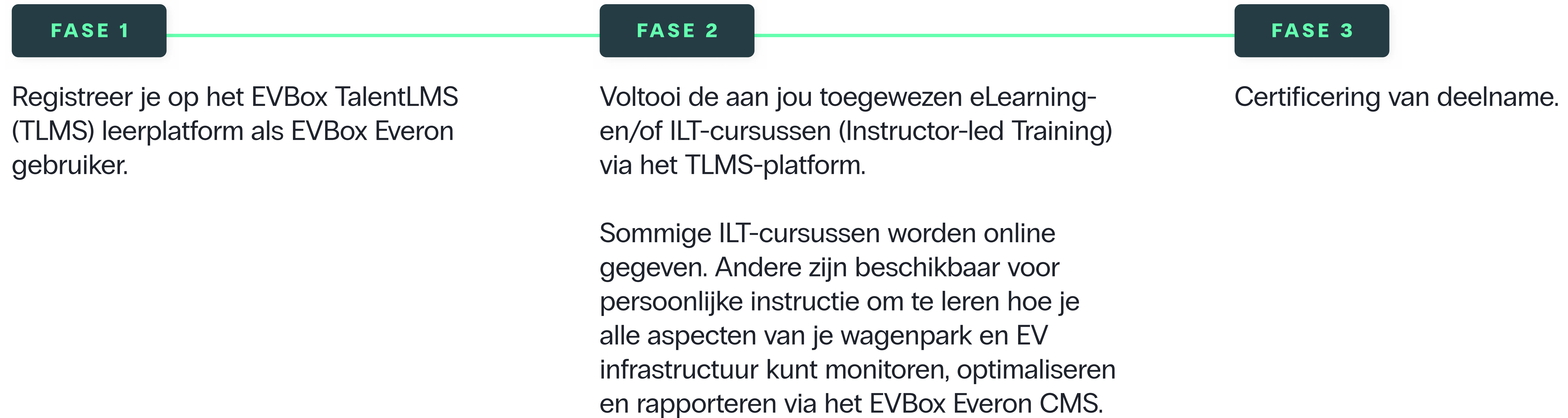
We beantwoorden een aantal veelgestelde vragen en leggen uit hoe je EVBox Everon kunt gebruiken om je klanten te ondersteunen. We lopen ook met je door het escalatieproces via de EVBox Partner Portal.

Doelgroep:

Alle gebruikers die het EVBox Everon laadbeheersysteem* gebruiken.

**We kunnen een aangepaste training bieden voor de externe gebruikers van de backend.*

Overzicht trainingsprogramma





Training op maat

We zetten onze pool van ervaren professionals graag in om jouw specifieke trainingswensen te ontwikkelen en uit te voeren.

Wij ontwikkelen ook trainingen op maat en bieden daarnaast een reeks professionele diensten aan, zoals trainingstechnieken, consultancy, het opzetten, implementeren en beheren van een trainingscentrum en diverse diensten op het gebied van trainingsbeheer.

Neem contact met ons op en we organiseren graag een training op maat voor jouw specifieke behoeften.

Training locaties en talen

Talen beschikbaar:

- ✓ Engels
- ✓ Frans
- ✓ Duits
- ✓ Andere talen beschikbaar als onderdeel van een training op maat

Aantal deelnemers:

Om cursisten de beste praktijkervaring te kunnen bieden, beperken we het aantal deelnemers aan elke trainingssessie.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- ✓(V)ILT voor AC laadstations en Everon software: maximaal 12 deelnemers
- ✓(V)ILT voor DC-laadstations: maximaal 6 deelnemers

Indeling van de cursus:

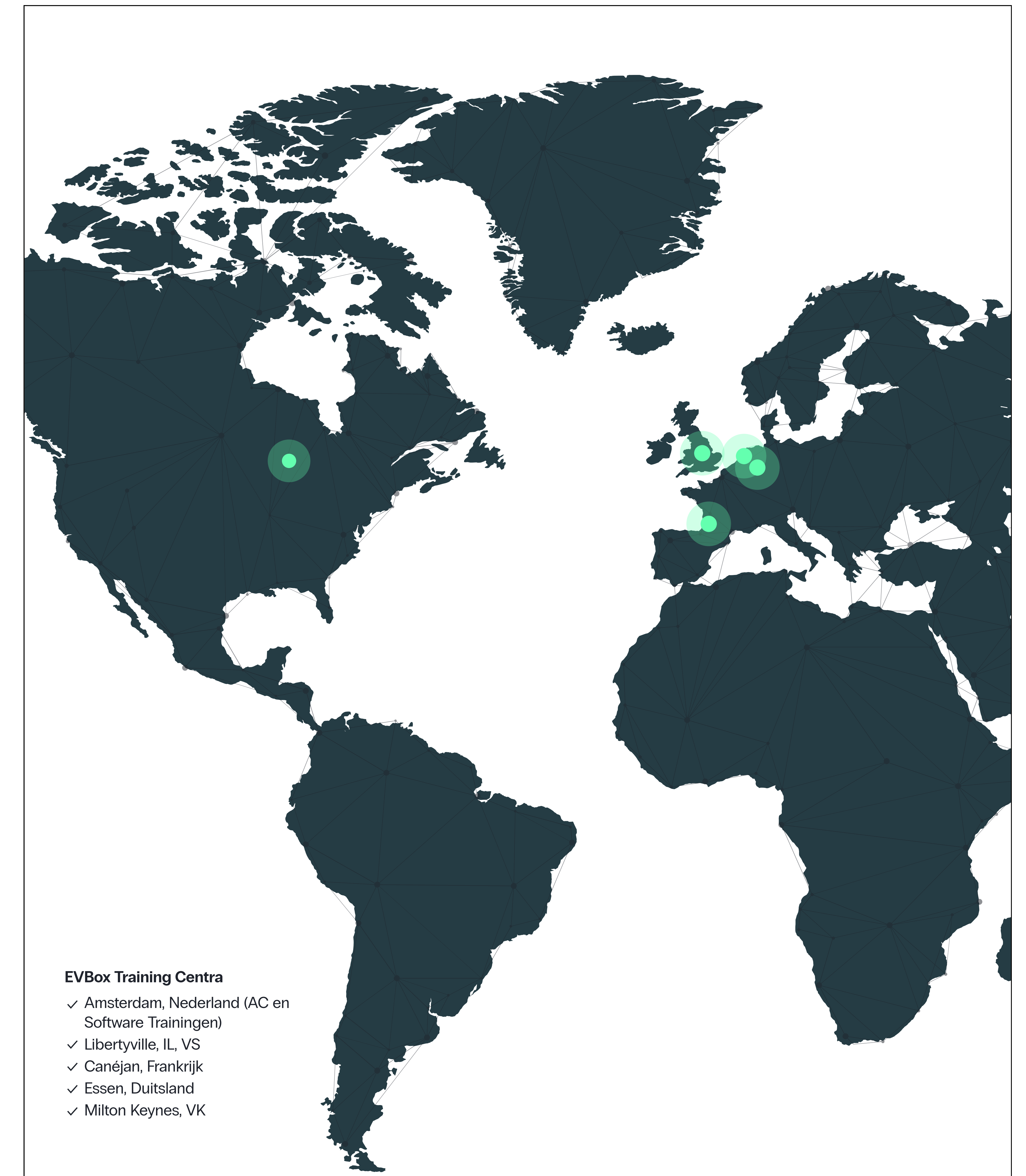
eLearning-cursussen zijn beschikbaar en ontworpen op het tempo van de leerling en vereisen alleen een internetverbinding.

Virtual Instructor Led Trainings (VILT's) zijn online trainingssessies met een instructeur, inclusief directe dialoog en vragensessies met de deelnemers.

Instructor Led Trainings (ILT's) worden persoonlijk gegeven op een van de hiernaast genoemde locaties van het Training Centra. Deelnemers krijgen ook praktische ervaring, inclusief het vervangen van onderdelen en een demonstratie van het EV-laadproces.

Externe trainingen zijn ook beschikbaar als de locatie voldoet aan de veiligheids- en technische vereisten.

** Vraag het Education Services Team om meer informatie over welke cursussen op welke locaties beschikbaar zijn.*



Trainingsaanbod

We bieden cursussen aan voor de volgende groepen:

- ✓ Installeurs
- ✓ Support op afstand
- ✓ Onsite ondersteuning
- ✓ Commercial Solutions (in ontwikkeling)
- ✓ Autofabrikanten

We bieden virtuele en klassikale trainingen onder leiding van een instructeur voor alle doelgroepen.

Je vindt de volledige lijst van ons cursusaanbod [hier](#)*

**Als je geen toegang kunt krijgen tot de lijst met cursussen, neem dan contact op met je EVBox-contactpersoon.*





Certificering / Hercertificering

Om klanten uitstekende service te kunnen bieden, is up-to-date kennis van onze voortdurend evoluerende producten vereist.

Daarom bieden we voor elk type laadstation een certificeringsexamen aan om ervoor te zorgen dat cursisten met succes kennis en vaardigheden opdoen met betrekking tot onze laadoplossing.

In sommige gevallen zijn deze vereisten verplicht voor gecertificeerde technici om met succes acties uit te voeren op onze laadstations. In andere gevallen wordt de certificering aangeboden als bevestiging van opgedane kennis.

Deze certificering verloopt meestal na twee jaar, waardoor in sommige gevallen hercertificering nodig is.

Prijzen

Volumekortingen en speciale aanbiedingen voor training op maat wordt altijd individueel bepaald. Onze prijzen zijn gebaseerd op opties voor hele, halve en kwart dagen.

Neem contact met ons op zodat we je kunnen voorzien van persoonlijke offertes die het beste aansluiten op jouw behoeften.

Wijzigings- en annuleringsvoorwaarden

We hanteren de volgende annuleringsvoorwaarden:

- ✓ **15 kalenderdagen voor de trainingsdatum:** Volledige terugbetaling
- ✓ **Tussen 15 en 3 kalenderdagen voor de trainingsdatum:** 50% van de overeengekomen prijs van de training
- ✓ **3 kalenderdagen voor de trainingsdatum:** 100% van de overeengekomen prijs van de training dient te worden voldaan

Verzoeken tot wijziging:

Vervanging van deelnemers en verzoeken om medische redenen of 'overmacht' zijn afhankelijk van een overeenkomst en per individueel verschillend.

Neem contact op met jouw EVBox-vertegenwoordiger voor meer informatie over de trainingsmogelijkheden



EV/BOX