

Vilkår for engangsladingstjenester for sluttbrukere

Du (også kalt "**sluttbruker**" eller "**du**") er i ferd med å lade kjøretøyet ditt. Vi kaller tjenesten for lading av kjøretøyet en "**ladetjeneste**", som omfatter levering av strøm til kjøretøyet.

Vi er EVBox B.V. (også kalt "**oss**", "**vi**" eller "**vår**"). Informasjon om selskapet:

Adresse:

EVBox B.V.

Handelskammer nr.: 32165082

Kabelweg 47

1014 BA AMSTERDAM

Nederland

Denne ladetjenesten leveres til deg av oss gjennom en såkalt "A-B-C"-modell. Dette betyr at personen som driver ladestasjonen (A) selger ladetjenesten til oss (B), og vi selger den videre til deg (C). Strømmen flyter direkte fra ladestasjonen til kjøretøyet ditt.

I disse vilkårene for engangsladingstjenester for sluttbrukere forklarer vi dine rettigheter og plikter i forbindelse med at vi leverer en engangsladingstjeneste til deg.

1. Hva du får

Ved at vi leverer en engangsladetjeneste til deg, gir vi deg strøm til å lade opp kjøretøyet ditt gjennom en offentlig ladestasjon som drives av en stasjonsoperatør. Ladeøkten starter i det øyeblikket du kobler kjøretøyet til kontakten og stopper i det når kjøretøyet kobles fra.

Vær oppmerksom på dette:

- a. Vi kan bare tilby deg en ladetjeneste når en kontakt på ladestasjonen er tilgjengelig. En bestemt ladestasjonskontakt kan være utilgjengelig fordi den er opptatt, eller bare ikke i funksjon (for eksempel på grunn av planlagt eller ikke-planlagt vedlikehold);
- b. Vi garanterer ikke en uavbrutt eller feilfri levering av ladetjenesten vår, eller at kjøretøyet ditt vil bli fulladet; ladestasjonen kan slutte å levere strøm til kjøretøyet ditt av grunner utenfor vår og ladestasjonsoperatørens kontroll, for eksempel på grunn av problemer med strømmettet, stasjonen eller på grunn av problemer med kjøretøyet ditt eller ladekabelen.

2. Hva vi forventer av deg

- Vennligst koble kjøretøyet fra ladestasjonskontakten og forlat parkeringsplassen innen rimelig tid etter at kjøretøyet er fulladet.
- Vennligst bruk ladestasjonen og parkeringsplassen med forsiktighet og følg våre instruksjoner, instruksjonene fra operatøren av ladestasjonen og parkeringsanlegget og alle gjeldende lovbestemte sikkerhets- og andre krav.
- Hvis du støter på problemer med ladestasjonen, må du rapportere slike problemer til operatøren av ladestasjonen gjennom kontaktinformasjon som følger med ladestasjonen.

3. Våre priser

Vår ladetjeneste er en betalingstjeneste. Prisen består av forskjellige komponenter og kan inkludere:

- i. **Tilkoblingsavgift.** Dette er en fast startavgift. Fordi dette gebyret kan variere avhengig av hvordan du velger å betale, kan vi bare vise deg det etter at du har valgt betalingsmåte, men før du starter ladeøkten.
- ii. **Avgift for bruk av elektrisitet per kWh.** Disse kostnadene vises ved valg av kontakt.

- iii. **Gebyr for ladetiden.** Disse kostnadene vises ved valg av kontakt.
- iv. **Gebyr for håndtering av betaling.** Fordi gebyret kan variere avhengig av betalingsmåte, kan vi bare vise deg disse etter at du har valgt betalingsmåte, men før du starter ladeøkten.
- v. **Eventuelle tilkoblingskostnader for den tiden kjøretøyet ditt er tilkoblet, men ikke lader.** Disse kostnadene vises ved valg av kontakt.
- vi. **Gjeldende merverdiavgift.**

Avhengig av hvordan du starter engangsladingen, vil prisen og dens komponenter vises i mobilapplikasjonen vår eller på (skjermen til) ladestasjonen.

4. Hvordan du kan betale

Vi kan tilby deg én eller flere betalingsmåter. Ved å velge din foretrukne betalingsmåte:

- i. den må bestå den første godkjenningen i utstederbanken din;
- ii. du samtykker til at vi kan reservere det beløpet som vises til deg gjennom vår mobilapplikasjon eller skjermen på ladestasjonen;
- iii. godtar du at vi bruker den til betaling av forbruket ditt av ladetjenesten.

Vi bruker en betalingstjenesteleverandør som vi har inngått en avtale med, til å innkreve betalinger for ladetjenesten. Betalingen din anses som fullført i det øyeblikket vår avtalte betalingstjenesteleverandør har varslet oss om at betalingen er trukket fra kontoen din.

5. Slik behandler vi opplysningene dine

Informasjon om behandlingen av personopplysningene dine i forbindelse med ladetjenesten finner du i vår personvernerklæring (<https://evbox.com/en/privacy-policy>). Den gjelder for vår behandling av personopplysningene dine i forbindelse med ladetjenesten.

6. Hvordan nå oss

Hvis du har spørsmål om ladetjenesten, kan du kontakte oss på: help.evbox.com, tlf. +31 88 7755 444, eller support@evbox.com i normal kontortid. For spørsmål om driften av ladestasjonen, vennligst kontakt operatøren av ladestasjonen.

7. Hvordan vi har begrenset vårt ansvar

Vårt erstatningsansvar er begrenset som følger:

- a. For skader forårsaket av brudd på en vesentlig kontraktsforpliktelse skal vi bare være ansvarlige opp til beløpet for den typisk forutsigbare skaden på tidspunktet for inngåelsen av avtalen om å levere en engangsavgiftstjeneste til deg; vi skal ikke være ansvarlige for skader forårsaket av brudd på en ikke-vesentlig kontraktsforpliktelse.
- b. Ansvarsbegrensningen som er angitt ovenfor skal ikke gjelde for skader som er forårsaket forsettlig eller ved grov uaktsomhet, personskader som er forårsaket ved uaktsomhet, og heller ikke for noe ansvar i henhold til gjeldende produktansvarslover og i tilfelle ytterligere ufravikelig ansvar. Videre skal den ikke gjelde hvis og i den grad vi har påtatt oss en garanti.

Disse begrensningene gjelder også til fordel for personer som vi er ansvarlige for i henhold til lovbestemmelser.

Du må treffe alle rimelige tiltak som er nødvendige for å avverge og redusere skader.

8. Hvilken lov gjelder og hvor skal tvister avgjøres?

Med forbehold om begrensningene som er angitt i klausul 9 i tilfelle du er en forbruker, er avtalen om å levere en engangsladingstjeneste til deg utelukkende underlagt lovgivningen i Nederland. Anvendelsen av FN-konvensjonen om avtaler om internasjonale løsørekjøp av 1980 er utelukket.

I den grad du er en kjøpmann, en juridisk person under offentlig rett eller en spesiell eiendel under offentlig rett, har domstolen i Amsterdam, Nederland, eksklusiv jurisdiksjon til å avgjøre enhver tvist eller krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med en slik avtale.

9. Hvis du er forbruker

Hvis du er en forbruker i henhold til obligatoriske forbrukerlover, vil du dra nytte av eventuelle obligatoriske bestemmelser i loven i landet der du bruker ladetjenesten. Ingenting i disse vilkårene for engangsladingstjenester for sluttbrukere, inkludert klausul 8, påvirker dine rettigheter som forbruker til å påberope deg slike obligatoriske bestemmelser i lokal lovgivning.

Forbrukerinformasjon i samsvar med lokale gjennomføringer av EU-direktiv 2013/11: Vi er ikke forpliktet til og har heller ikke til hensikt å delta i tvisteløsningsprosedyrer for et forbrukervoldgiftsråd.

Forbrukerinformasjon i samsvar med forordning (EU) nr. 524/2013: Europakommisjonen har opprettet en plattform for nettbasert tvisteløsning (ODR) for utenrettslig bileggelse av forbrukertvister. ODR-plattformen kan nås på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.