

Voorwaarden voor Eenmalige Laaddiensten voor Eindgebruikers

U (ook wel "**Eindgebruiker**", of "**u**" genoemd) staat op het punt uw voertuig op te laden. Wij noemen de dienst van het opladen van uw voertuig een "**Laaddienst**", die de levering van elektriciteit aan uw voertuig omvat.

Wij zijn EVBox B.V. (ook wel "**wij**", "**we**" of "**onze**" genoemd). Bedrijfsgegevens:

Adres:

EVBox B.V.
Kabelweg 47
1014 BA AMSTERDAM
Nederland

Kamer van Koophandel nr.: 32165082

Deze Oplaaddienst wordt door ons aan u geleverd via een zogenaamd "A-B-C" model. Dit betekent dat de persoon die het laadstation exploiteert (A) die Laaddienst aan ons (B) verkoopt en wij deze doorverkopen aan u (C). De elektriciteit gaat rechtstreeks van het laadstation naar uw voertuig.

In deze Voorwaarden voor Eenmalige Laaddiensten voor Eindgebruikers leggen wij uw rechten en plichten uit met betrekking tot het leveren van een eenmalige oplaaddienst door ons aan u.

1. Wat u ontvangt

Als wij u een eenmalige Laaddienst aanbieden, voorzien wij u van elektriciteit om uw voertuig van stroom te voorzien via een openbaar laadpunt dat door een exploitant van het laadstation wordt beheerd. De laadsessie begint op het moment dat u uw voertuig aansluit aan het laadpunt en eindigt wanneer u uw voertuig loskoppelt.

Gelieve het volgende in a achtning nemen:

- a. Wij kunnen u alleen een Laaddienst leveren als er een laadpunt beschikbaar is. Een laadpunt kan niet beschikbaar zijn omdat deze bezet is, of gewoon niet in functie is (bijvoorbeeld door gepland of ongepland onderhoud);
- b. Wij garanderen geen ononderbroken of foutloze levering van onze Laaddienst, of dat uw voertuig volledig zal worden opgeladen; het laadstation kan stoppen met het leveren van elektriciteit aan uw voertuig om redenen die buiten onze controle en die van de exploitant van het laadstation vallen, bijvoorbeeld vanwege problemen met het elektriciteitsnet, problemen met het laadstation, of vanwege problemen met uw voertuig of de oplaadkabel.

2. Wat wij van u verwachten

- Gelieve uw voertuig los te koppelen van het laadpunt van het laadstation en de parkeerplaats binnen een redelijke termijn te verlaten nadat uw voertuig volledig is opgeladen.
- Gelieve het laadstation en de parkeerplaats met zorg te gebruiken en onze instructies, de instructies van de exploitant van het laadstation en de parkeerplaats en alle toepasselijke wettelijke veiligheids- en andere voorschriften op te volgen.
- Mocht u een probleem ondervinden met het laadstation, meld dit dan aan de exploitant van het laadstation via de bij het laadstation aangeduide contactmogelijkheden.

3. Wat het kost

Onze Laaddienst is een betaalde dienst. De prijs bestaat uit verschillende componenten en kan omvatten:

- i. **Aansluitkosten.** Dit is een vast starttarief. Omdat dit tarief kan verschillen afhankelijk van de manier waarop u kiest te betalen, kunnen wij u dit pas laten zien nadat u uw betaalmethode heeft gekozen, maar voordat u uw laadsessie begint.
- ii. **Vergoeding voor het gebruik van elektriciteit per kWh.** Deze kosten worden weergegeven bij de selectie van het laadpunt.
- iii. **Kosten voor de laadtijd.** Deze kosten worden weergegeven bij de selectie van het laadpunt.
- iv. **Verwerkingskosten voor de betaling.** Omdat de kosten afhankelijk van de betalingsmethode kunnen verschillen, kunnen wij u deze pas tonen nadat u uw betalingsmethode hebt geselecteerd, maar voordat u uw laadsessie begint.
- v. **Eventuele aansluitkosten voor de tijd dat uw voertuig is aangesloten, maar niet wordt opgeladen.** Deze kosten worden weergegeven bij de selectie van het laadpunt.
- vi. **Toepasselijke belasting op de toegevoegde waarde (btw).**

Afhankelijk van hoe u uw eenmalige laadsessie initieert, worden de prijs en de componenten ervan weergegeven in onze mobiele applicatie, of op (het scherm van) het laadstation.

4. Hoe u kunt betalen

Wij kunnen u een of meer betaalmethoden aanbieden. Door de betalingsmethode van uw voorkeur te selecteren:

- i. moet deze eerste autorisatie bij uw uitgevende bank doorstaan;
- ii. gaat u ermee akkoord dat wij een verzoek doen om geld te reserveren in het bedrag zoals aan u meegedeeld via onze mobiele applicatie of het (scherm van het) laadstation;
- iii. stemt u ermee in dat wij deze gebruiken voor de betaling van uw gebruik van de Laaddienst.

Wij maken gebruik van een gecontracteerde betalingsdienaarbieder om de betalingen voor de Laaddienst te innen. Uw betaling wordt als voltooid beschouwd op het moment dat onze gecontracteerde betalingsdienaarbieder ons heeft gemeld dat de betaling met succes van uw rekening is afgeschreven.

5. Hoe wij uw gegevens verwerken

Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de Laaddienst vindt u in ons Privacybeleid (<https://evbox.com/en/privacy-policy>). Het is van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de Laaddienst.

6. Hoe u ons kunt bereiken

Voor vragen over de Laaddienst kunt u ons bereiken op: help.evbox.com, tel. +31 88 7755 444, of support@evbox.com tijdens normale kantooruren. Voor vragen over de werking van het laadstation kunt u contact opnemen met de exploitant van het laadstation.

7. Hoe wij onze aansprakelijkheid hebben beperkt

Onze aansprakelijkheid voor schade is als volgt beperkt:

- a. Voor schade veroorzaakt door een schending van een materiële contractuele verplichting zijn wij slechts aansprakelijk tot het bedrag van de typisch voorzienbare schade op het moment van het sluiten van de overeenkomst om u een eenmalige Laaddienst te leveren; wij zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een schending van een niet-materiële contractuele verplichting.
- b. De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzettelijk of door grove nalatigheid veroorzaakte schade, opzettelijk veroorzaakt lichamelijke letsel, noch voor

enige aansprakelijkheid op grond van toepasselijke wetten inzake productaansprakelijkheid en in geval van verdere dwingende aansprakelijkheid. Voorts geldt zij niet indien en voor zover wij een garantie hebben aanvaard.

Deze beperkingen gelden ook ten gunste van personen waarvoor wij op grond van wettelijke bepalingen aansprakelijk zijn.

U moet alle redelijke maatregelen nemen om schade te voorkomen of te beperken.

8. Welk recht van toepassing is en waar geschillen kunnen worden beslecht

Onder voorbehoud van de beperkingen in artikel 9 voor het geval u een consument bent, is op de overeenkomst tot het verlenen van een eenmalige Laaddienst aan u uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 is uitgesloten.

Voor zover u een onderneming, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk bijzonder rechtspersoon bent, is de rechtbank van Amsterdam, Nederland, exclusief bevoegd om geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met een dergelijke overeenkomst te beslechten.

9. Als u een consument bent

Indien u een consument bent onder enige dwingende consumentenwetgeving, zult u profiteren van alle dwingende bepalingen van het recht van het land waarin u de Laaddienst gebruikt. Niets in deze Voorwaarden voor Eenmalige Laaddiensten voor Eindgebruikers, met inbegrip van artikel 8, doet afbreuk aan uw rechten als consument om zich op dergelijke dwingende bepalingen van het lokale recht te beroepen.

Consumenteninformatie in overeenstemming met lokale omzettingen van EU-richtlijn 2013/11:

Wij zijn niet verplicht en hebben ook niet de intentie om deel te nemen aan geschillenprocedures voor een arbitragecommissie voor consumenten.

Consumenteninformatie overeenkomstig Verordening EU nr. 524/2013: Met het oog op de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen heeft de Europese Commissie een platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) opgericht. Het ODR-platform is te bereiken op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.